

使用臨床教育系統 e-Portfolio 注意事項

● 申請方式:

院內網--->電子表單 Workflow 系統--->主帳號申請表

● 修改密碼

<https://help.ntuh.gov.tw>

網路帳號服務

本服務僅提供院內員工申請，申請前請先閱讀下方《規範》一節。

適用功能：本院電子郵件信箱、VPN、數位學習及院內非Portal之業務

《規範》

網路帳號為院內眾多服務之通用帳號與密碼，依據院方資訊安全規定，不可借用

- 使用本帳號發信、登入VPN、登入無線網路服務等，依本院資安規定進行系統記錄，請勿借用或盜用。
- 如有借用帳號行為，致院內重要資料或個人資料外洩時，該網路帳號擁有者需負相關法律之責任。

首次使用時，請使用您的員工編號，並先執行『電子郵件啟用及首次密碼設定』進行帳號設置

- 請勿借用院內同仁申請網路帳號，經由與確實將至對個資小組請益維護。
- 請注意此帳號密碼與醫療行政系統(Portal)不同，請勿將此兩密碼設定相同，以確保個人資料安全。

《常見問題與服務》

如何註冊MOTP驗證碼：請至院內網參閱「MOTP驗證碼及手機簡訊相關服務、兩階段式動態密碼驗證系統MOTP註冊」

忘記密碼

- 關於忘記密碼問題，因涉及個人資料與保密，請您親自以下方按鈕(忘記、重置密碼)取得驗證碼後進行密碼設定。如收不到驗證碼時，請親至資訊室資訊服務台，由資訊服務台同仁核對您為帳號本人後，將協助您查詢取得驗證碼，再請您現場修改密碼，或參閱院內網文件(註冊MOTP驗證碼及手機簡訊相關服務) **PS.為避免竊取個人帳號密碼情事發生，忘記密碼恕不接受電話、信件等方式查詢。**

密碼修改後多久可以生效

- 即時生效。
- 修改密碼完成後，收發電子郵件之帳號密碼、無線網路服務、院內VPN服務，等帳號密碼均同時修改。

相關服務文件請至「資訊系統操作手冊」、「CITRIXVPN Windows MAC 操作手冊」、「臨床教育系統e-Portfolio 操作手冊」

[密碼變更](#) [忘記、重置密碼](#) [電子郵件啟用及首次密碼設定](#)

忘記、重置密碼 (MOTP)

注意事項

- 如忘記原密碼依本院網路密碼新制原則，需透過MOTP驗證本人後始得重設密碼。
- 如未申請MOTP服務請洽資訊服務台辦理(61120)。
- 請輸入帳號與MOTP動態碼(APP或簡訊)後按「下一步」。
- 如有註冊MOTP手機簡訊服務，可按「發送動態碼至註冊手機」取得動態碼，動態碼於發送2分鐘內有效。

忘記、重置密碼 (MOTP)

網路帳號/員工編號

MOTP動態碼

- 如未出現成功發送動態碼至註冊門號，請聯絡電信業者

開通接收企業簡訊的功能

忘記、重置密碼 (MOTP)

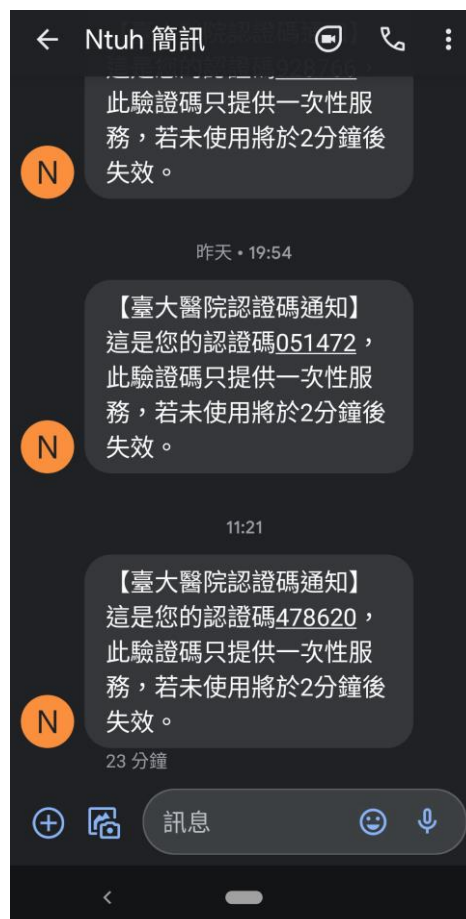
成功發送動態碼至註冊門號，請將簡訊動態碼輸入後，按「下一步」。

網路帳號/員工編號

MOTP動態碼

下一步

- 手機接收簡訊，並輸入在上述的 MOTP 動態碼欄位中



- 變更密碼，須注意**新密碼須符合強度中高強度或高強度**，建議應包含大、小寫英文、數字、特殊符號之三種組合及長度至少 8 碼。

密碼設定原則：

1. 新密碼須符合強度**中高強度**或**高強度**才可變更。
2. 新密碼須符合複雜度才可變更，建議應包含**大、小寫英文、數字、特殊符號**之三種組合及**長度至少8碼**。
3. 新密碼須**避免曾經使用過的密碼**。

網路帳號 12 []

帳號姓名 []

所屬單位 []

密碼有效期限 []

新密碼 []

請再次輸入新密碼 []

取消變更 確定變更密碼

- 操作上遇到問題時，請聯繫 261120 資訊服務台。

目錄

Forticlient 軟體下載、安裝操作步驟-Windows	5
Forticlient 軟體下載、安裝操作步驟-MAC.....	15
故障排除-Windows	26
故障排除-MAC.....	28
動態碼(MOTP)疑難雜症集 -----	31

Forticlient 軟體下載、安裝操作步驟-

Windows

首次安裝，請參閱 1 至 9；如先前已安裝完成，請參閱 10 至 18

院外使用 FortiClient VPN 連線臨床教育系統的流程如下：

請勿使用院內WIFI連線，如要測試請切換至4G線路

- 從未使用過 VPN 的同仁，需先申請 VPN 服務，方能使用
 - 院內網 ---> 電子表單 Workflow ---> 主帳號申請
- 使用過 VPN 的同仁，請依據本操作步驟

1. 請先至 Fortinet 網站下載 FortiClient VPN 軟體

Windows 載點:

Windows 10:<https://links.fortinet.com/forticlient/win/vpnagent>

Windows 7: (下載後須解壓縮，無法安裝時參考第 12 頁，[故障排除](#))

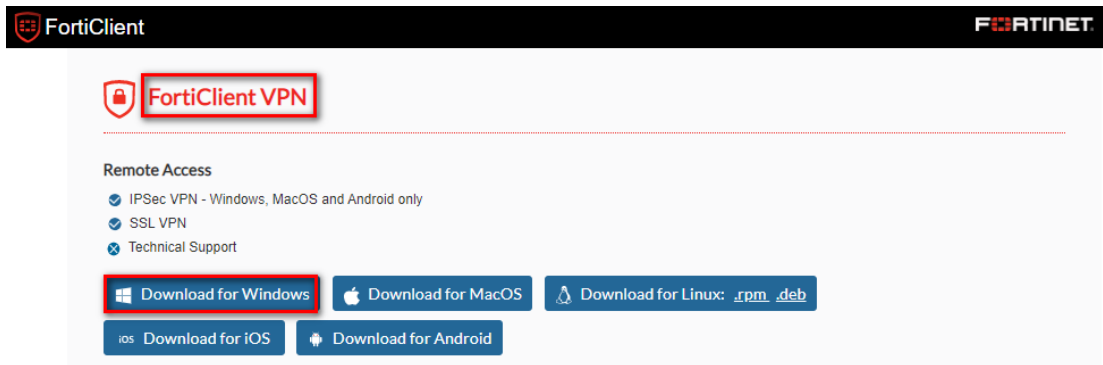
64 位元: <https://help.ntuh.gov.tw/Help/public/file/FortiClientVPNWX64.ZIP>

32 位元: <https://help.ntuh.gov.tw/Help/public/file/FortiClientVPNWX32.ZIP>

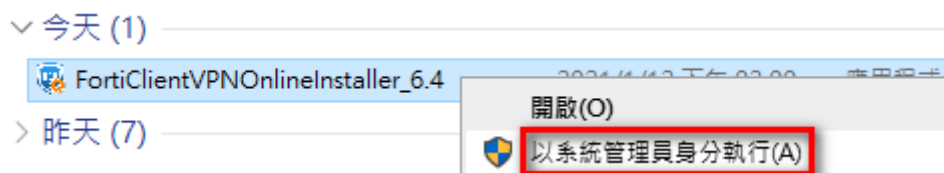
2. 請依據自己電腦的作業系統，選擇相對應之應用程式版本。如

Download for Windows(如已從上述載點下載，可忽略此步

驟)



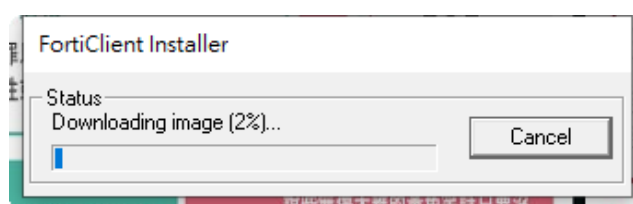
3. 確認下載後檔案，點擊滑鼠右鍵，選擇「以系統管理員身分執行」



4. 出現以下畫面，選擇「是」



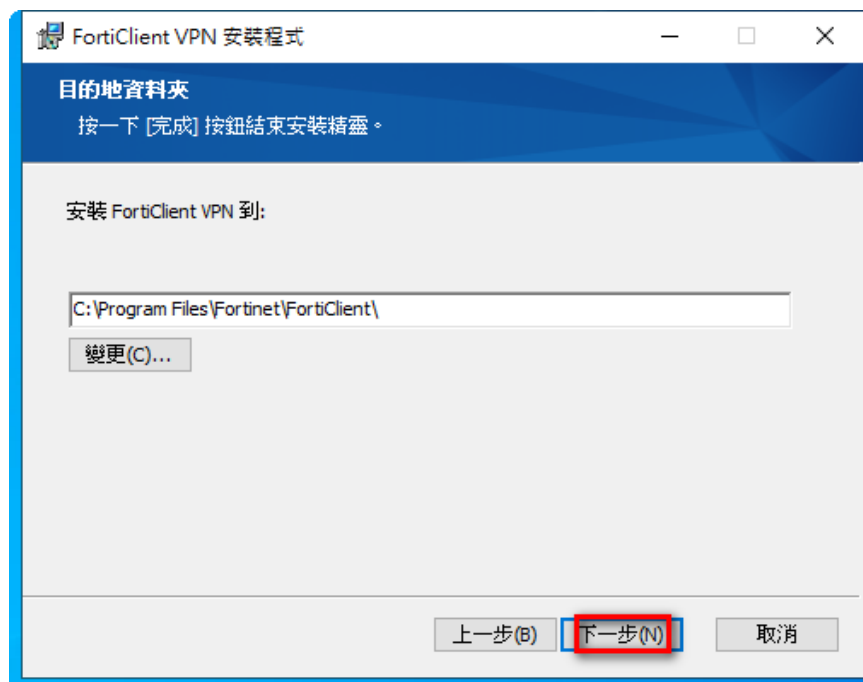
5. 開始進行下載及安裝(過程請耐心等待)



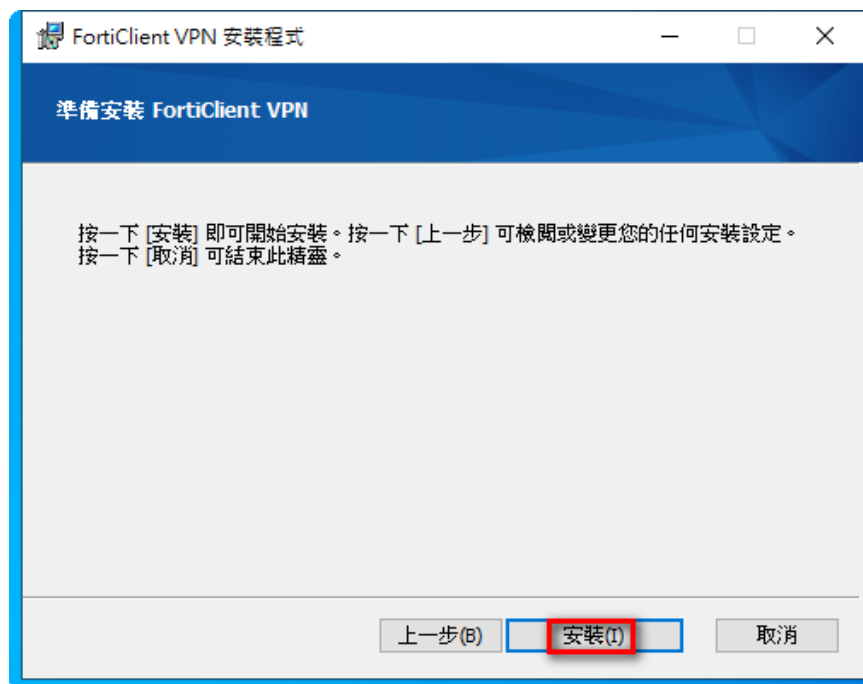
6. 出現以下畫面，勾選「是的，我已經閱讀並同意」後，點選「下一步」



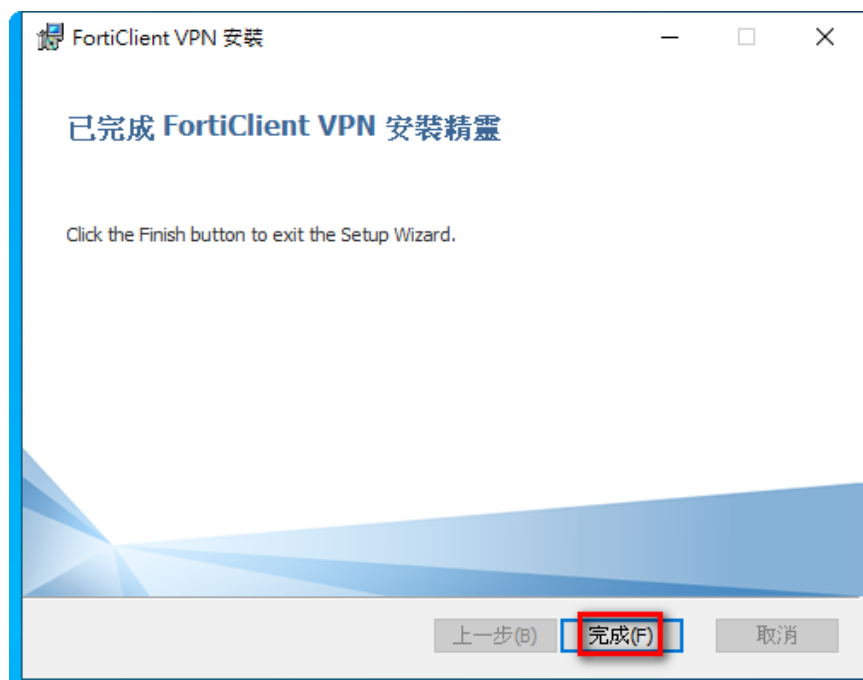
7. 軟體預設的安裝路徑，點選「下一步」



8. 準備安裝，點選「下一步」



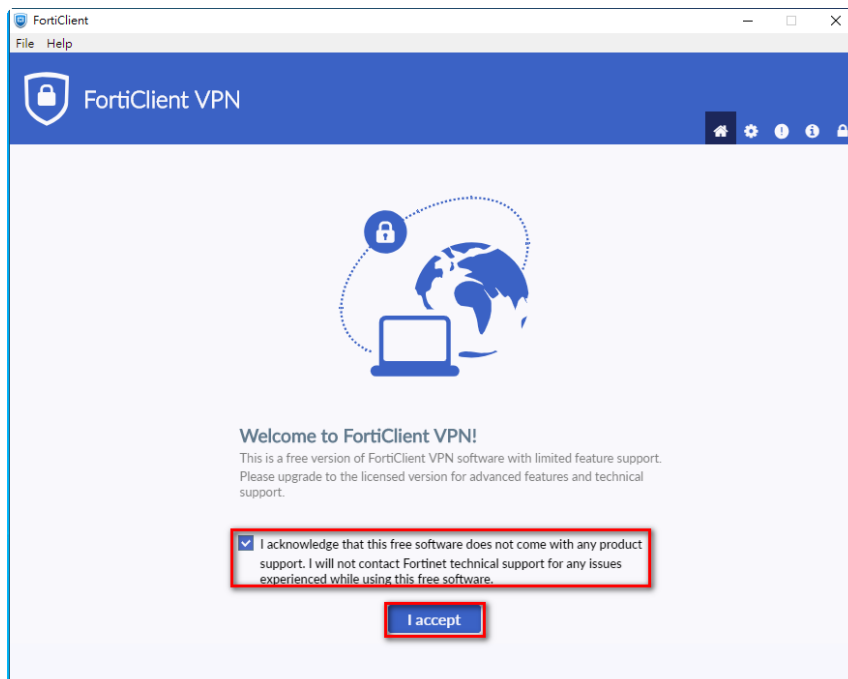
9. 安裝完成，點選「完成」



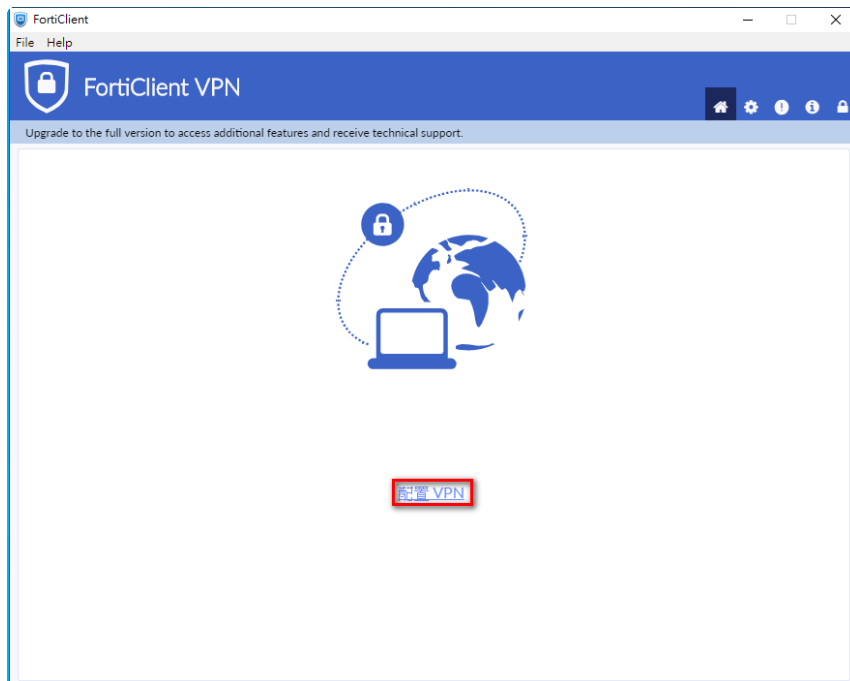
10. 桌面上開啟 FortiClient VPN (雙擊滑鼠左鍵)



11. 勾選 I acknowledge...後，點選「I accept」

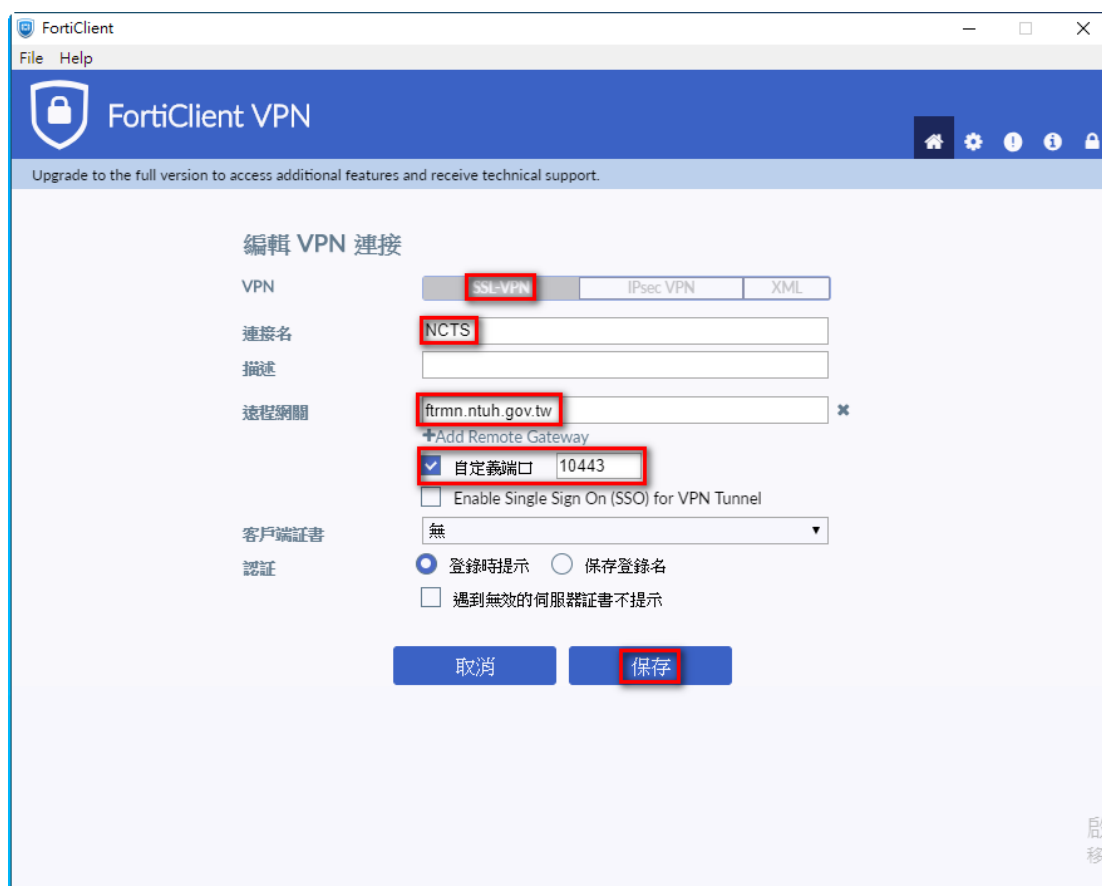


12. 點選「配置 VPN」



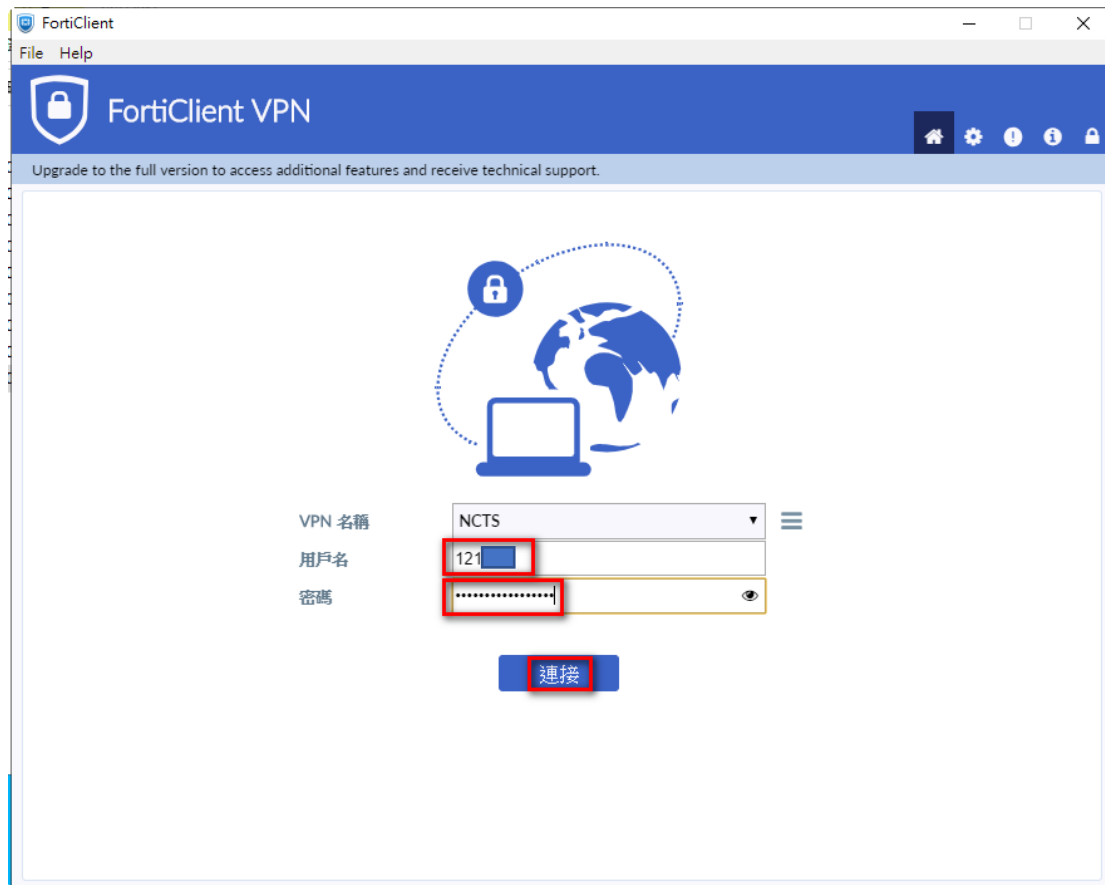
13. 新 VPN 連接，請依序輸入相關資訊後，點選「保存」

- VPN：選擇 SSL-VPN
- 連接名：NCTS
- 遠程網關：FTRMN.ntuh.gov.tw
- 勾選自定義端口：10443
- 客戶端證書：無
- 認證：登錄時提示

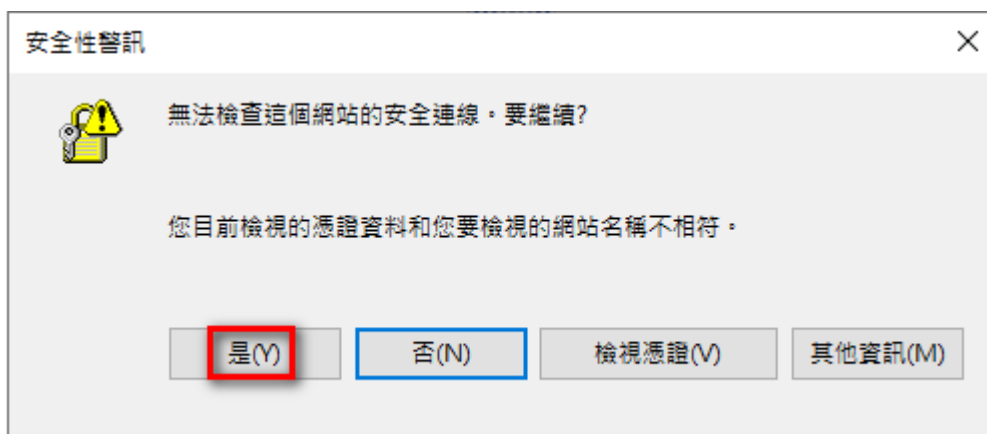


請勿使用院內WIFI連線，如要測試請切換至4G線路

14. 輸入員編及密碼後，點選「連結」



15. 出現安全性警訊，點選「是」



16. 輸入 MOTP 上所顯示的數字後，點選「確定」或開啟手機簡訊上的MOTP 碼



17. 登入成功畫面



18. 開啟瀏覽器，輸入 <https://ncts.ntuh.gov.tw>，進入臨床教育 e-Portfolio



Forticlient 軟體下載、安裝操作步驟-

MAC

1. 查看 MacOS 的版本

1. 10.14 以前的版本，請安裝 FortiClientVPN 6.4 的版本
2. 10.15 以上的版本，請安裝 FortiClientVPN 7 的版本



MAC 載點

FortiClientVPN 6.4(下載後需解壓縮): 建議先下載此版本，做安裝

<https://help.ntuh.gov.tw/Help/public/file/FortiClientVPN.ZIP>

FortiClientVPN 7: <https://links.fortinet.com/forticlient/mac/vpnagent>

2. 開啟瀏覽器，收尋 FortiClient VPN MAC(如已從上述載點下載，可忽略此步驟)

A Google search page for the query "forticlient vpn mac". The search results show a link from "https://lic.ctust.edu.tw" titled "資料庫校外連線設定-mac - 中臺科技大學圖書館" and a link from "https://www.fortinet.com" titled "Product Downloads | Fortinet Product Downloads | Support". The Fortinet link is highlighted with a red box.

3. 進入後，尋找 FortiClient VPN，點選 MacOS 下載點(如已從上述載點下載，可忽略此步驟)

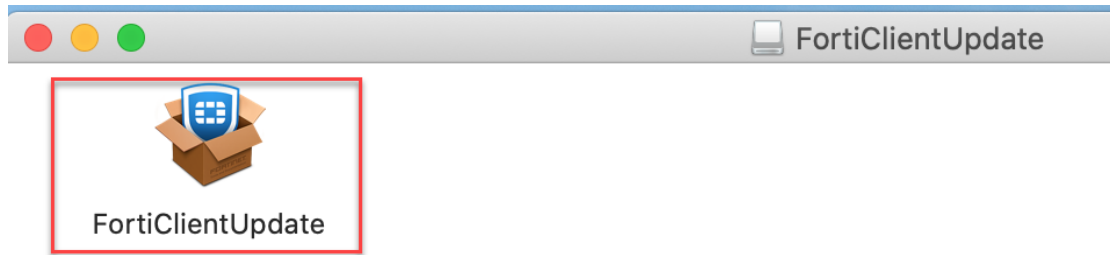
The Fortinet website's "FortiClient VPN" download page. It features a navigation bar with "Support", "Training", "Resources", "Partners", and "Corporate". Below the navigation bar are four main categories: "SECURITY-DRIVEN NETWORKING", "ADAPTIVE CLOUD SECURITY", "SECURITY OPERATIONS", and "ZERO TRUST ACCESS". The "FortiClient VPN" section is highlighted with a red box. It includes a "Remote Access" section with two options: "SSL VPN with MFA" and "IPSEC VPN with MFA". There are three "DOWNLOAD" buttons for "Windows", "MacOS", and "Linux". The "MacOS" button is highlighted with a red box.

4. 檔案下載完後，雙擊該檔案

A screenshot of a macOS file manager window titled "下載項目". The window shows a list of files. The file "FortiClientVPN_7...lineInstaller.dmg" is highlighted with a red box. The file details are as follows:

名稱	大小	種類	加入日期
FortiClientVPN_7...lineInstaller.dmg	3.4 MB	磁碟映像檔	今天 上午 8:57
TIRVSFhELumBo...I9NSVM- (1).ica	2 KB	Citrix I...tion File	2021年5月9日 下午 3:40

5. 雙擊 FortiClientUpdate，進行安裝



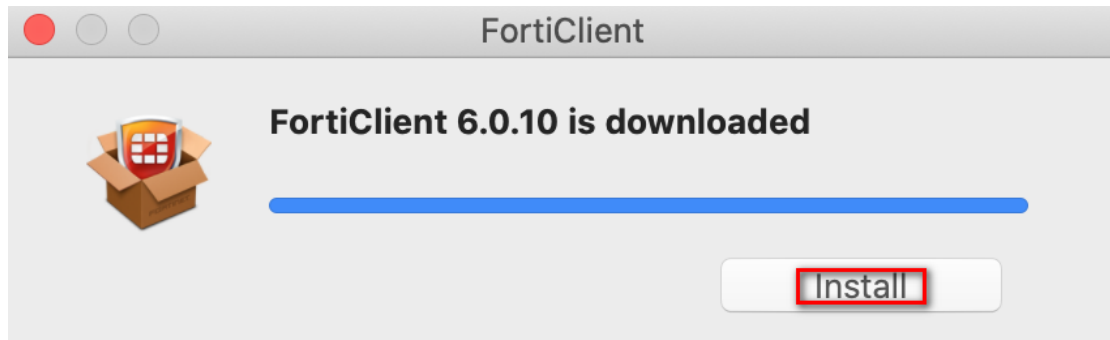
6. 提出警示，點選「打開」



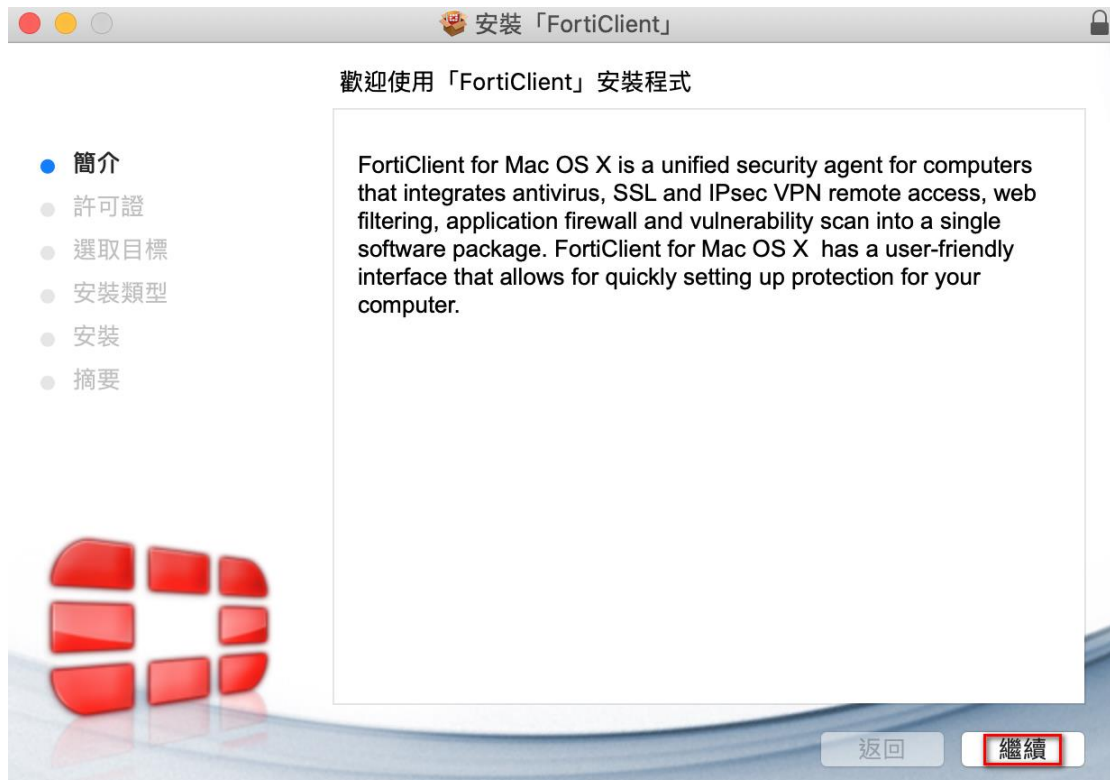
7. 下載中，請耐心等待



8. 下載完成後，點選「Install」



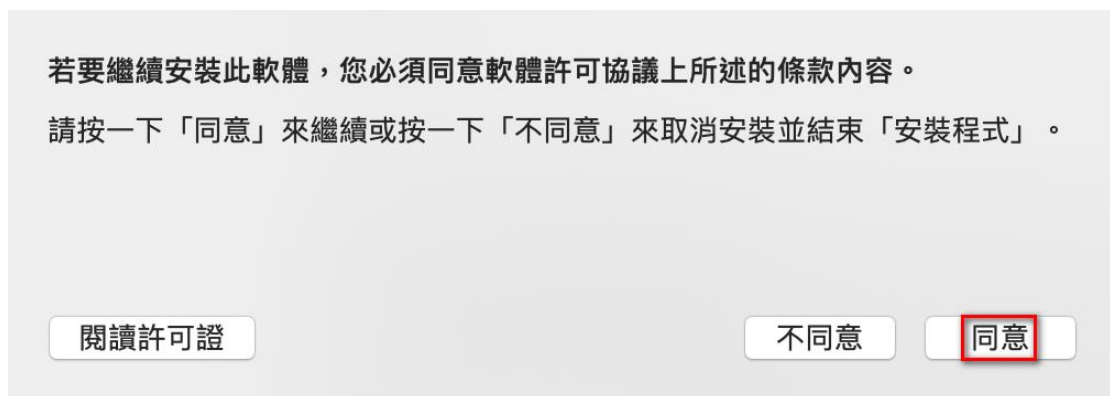
9. 點選「繼續」



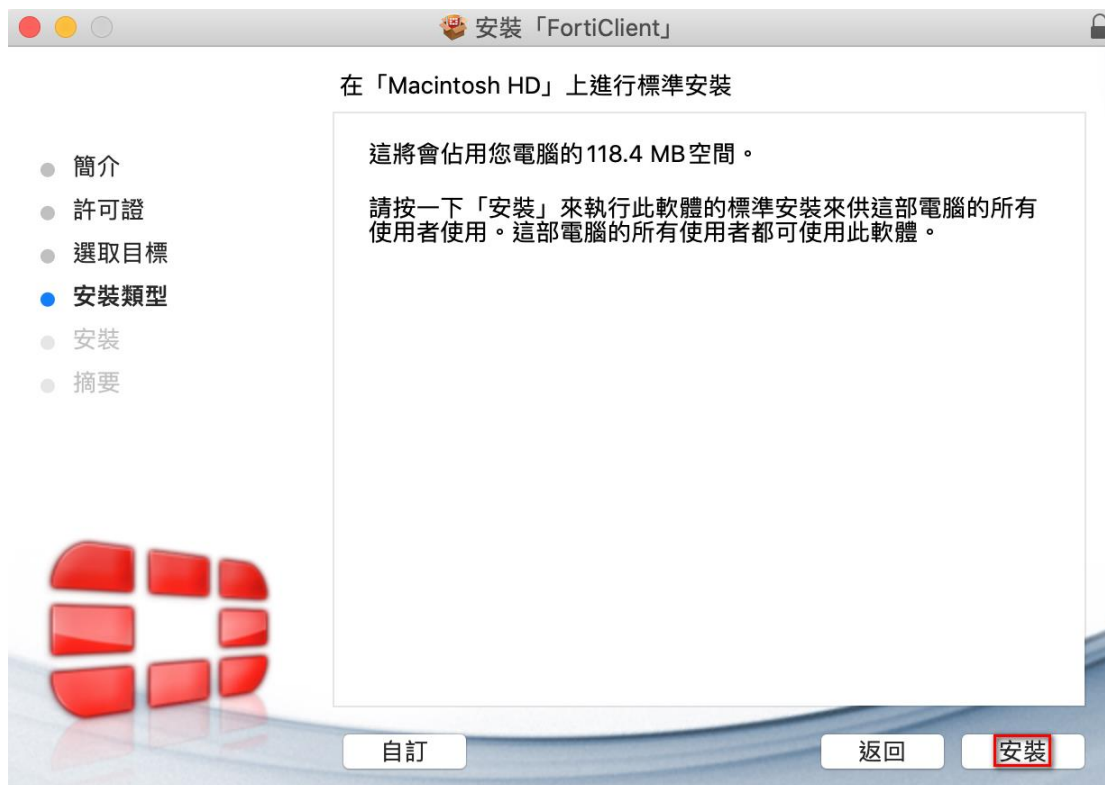
10. 點選「繼續」



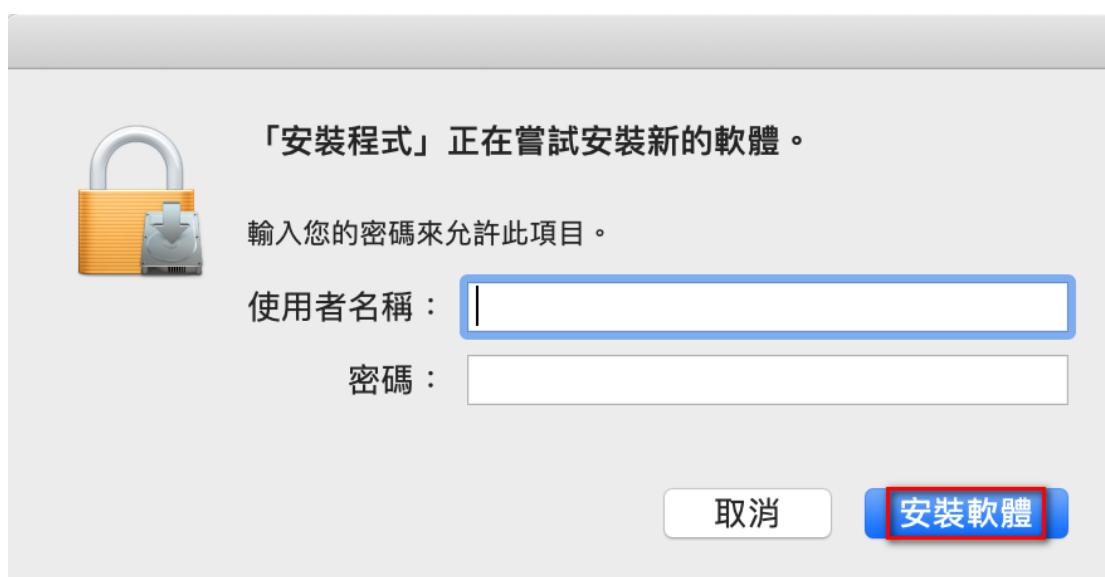
11. 點選「同意」



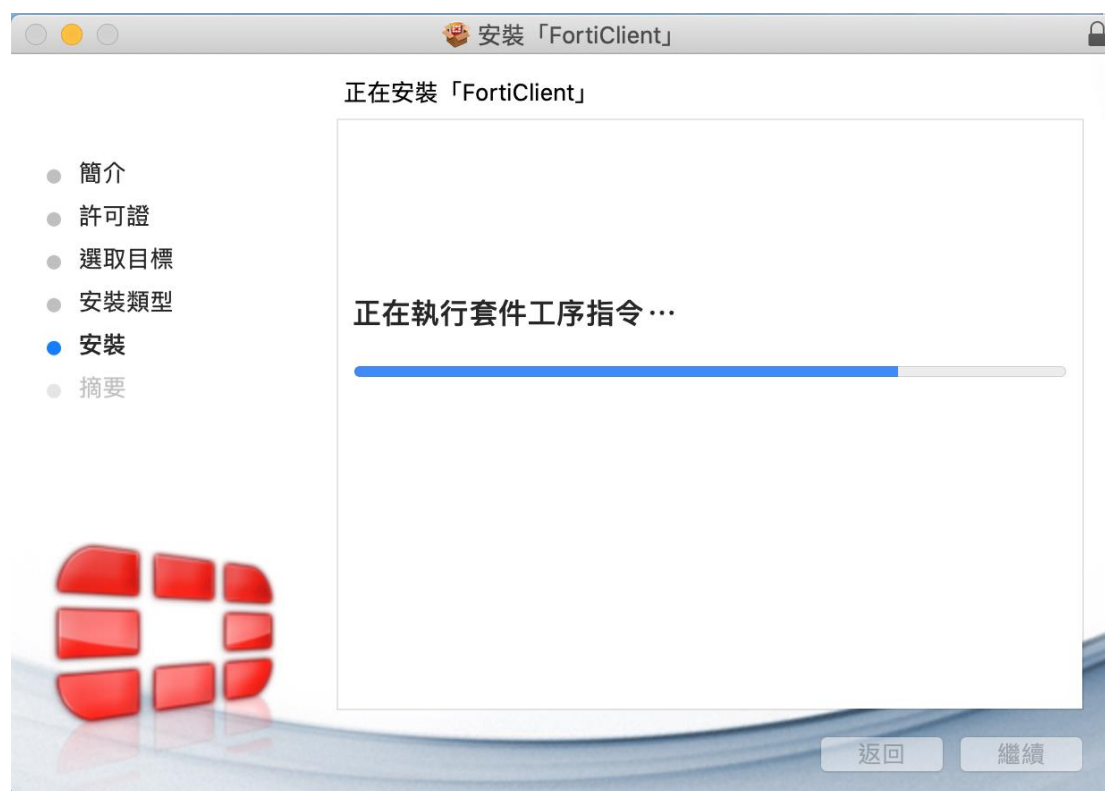
12. 點選「安裝」



13. 輸入 Mac 的帳號及密碼後，點選「安裝軟體」



14. 開始進行安裝



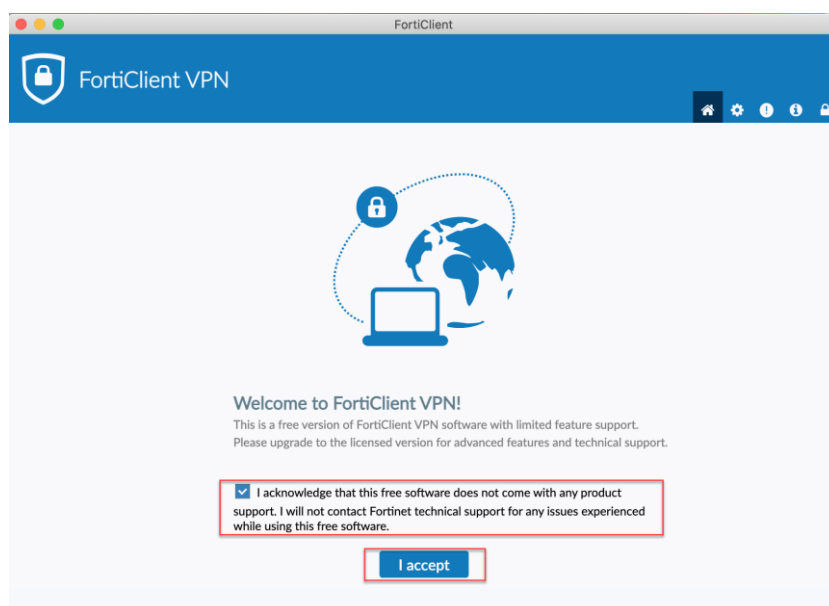
15. 安裝完成，點選「關閉」



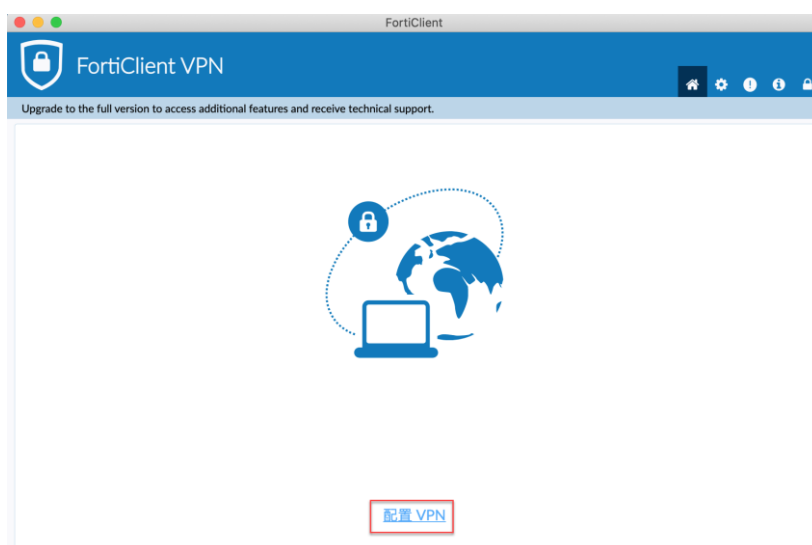
16. 桌面上方的工具列，點選「打開 FortiClient 主程序」



17. 勾選「I acknowledge ...」後，並點選「I accept」



18. 點選「配置 VPN」



19. 請依序輸入相關資訊後，點選「保存」

1. VPN：選擇 SSL-VPN
2. 連線名：NTUH
3. 遠程網關：ftrmn.ntuh.gov.tw
4. 勾選自定義端口：10443

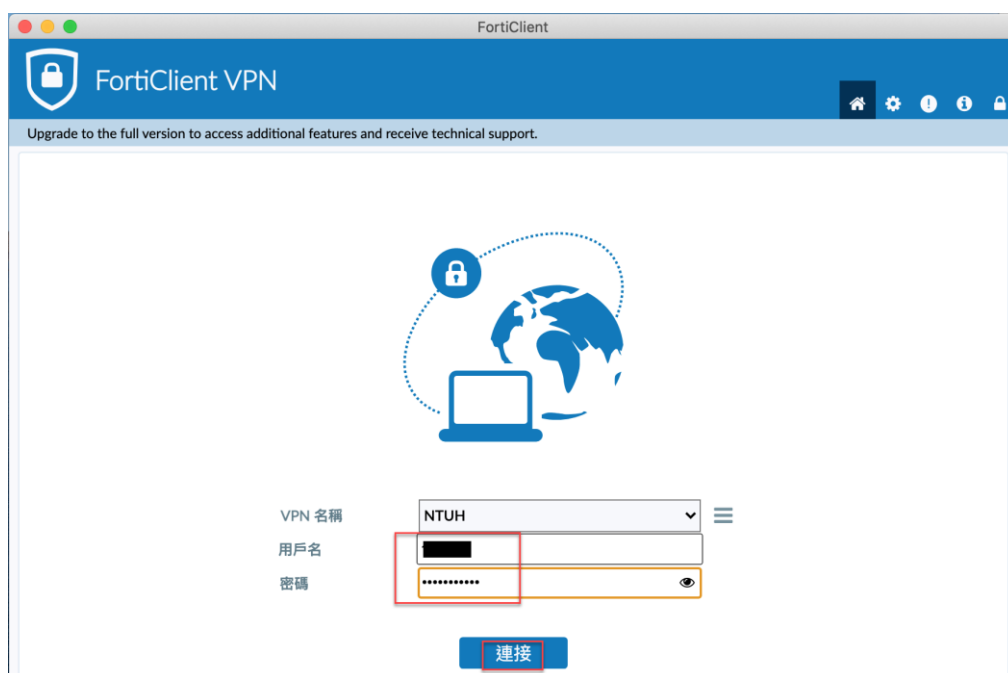


The screenshot shows the FortiClient VPN configuration interface. The window title is 'FortiClient'. The main header is 'FortiClient VPN' with a shield icon and navigation icons. Below the header is a message: 'Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.' The main content area is titled '新 VPN 連接' (New VPN Connection). It features three tabs: 'SSL-VPN' (selected), 'IPsec VPN', and 'XML'. The configuration fields are as follows:

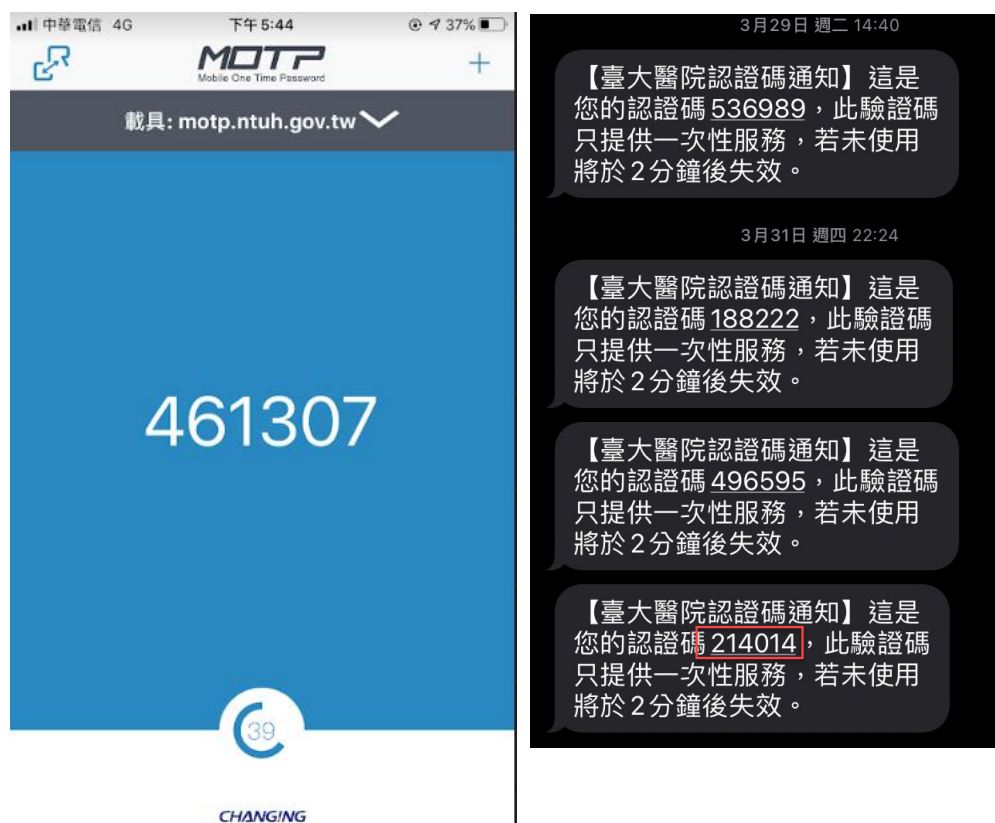
- VPN:** SSL-VPN (selected)
- 連接名 (Connection Name):** NTUH
- 描述 (Description):** NTUH
- 遠程網關 (Remote Gateway):** ftrmn.ntuh.gov.tw
- 自定義端口 (Custom Port):** 自定義端口 10443
- 客戶端證書 (Client Certificate):** 無 (None)
- 認證 (Authentication):** 登錄時提示 (Prompt at login) 保存登錄名 (Save login name)

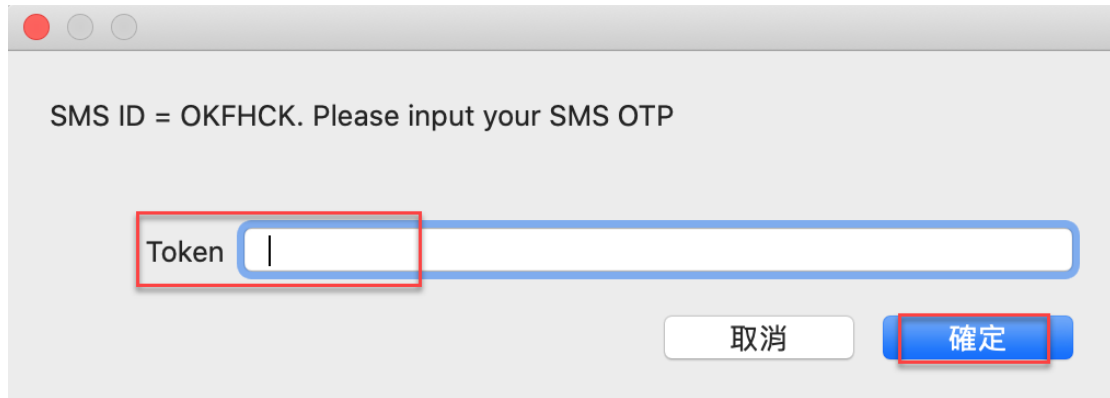
Buttons at the bottom are '取消' (Cancel) and '保存' (Save).

20. 輸入員編及密碼，點選連接。

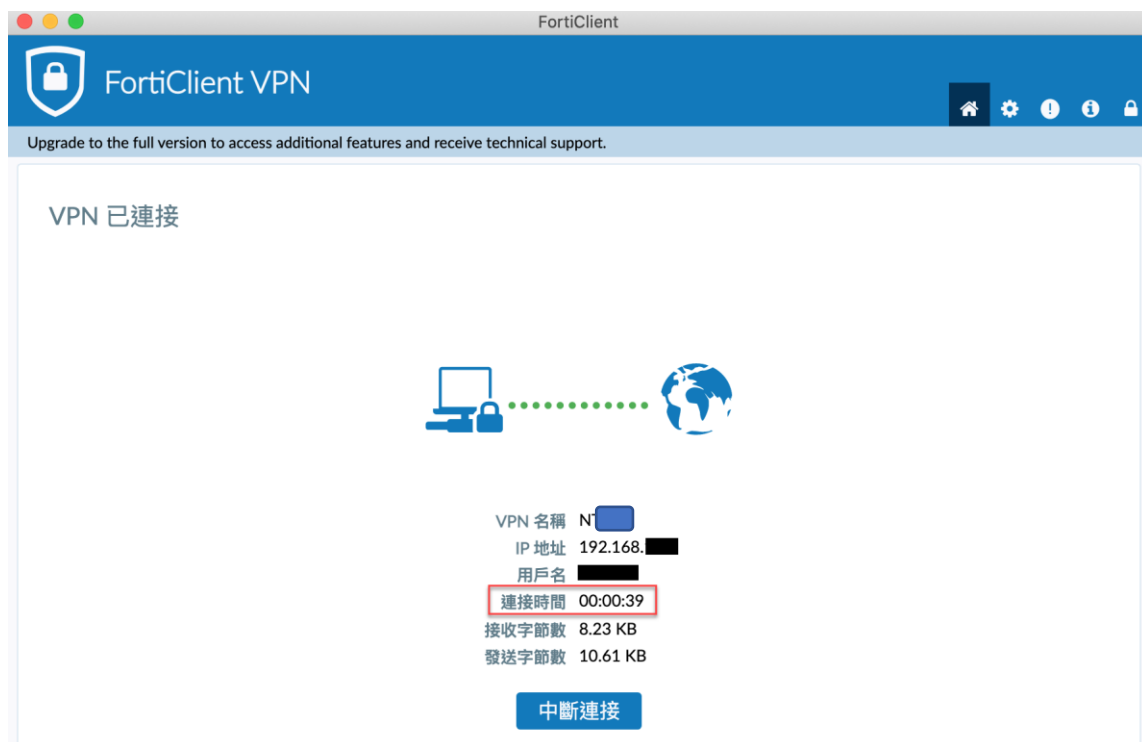


21. 輸入 MOTP APP 上的數字 或開啟手機簡訊上的MOTP 碼

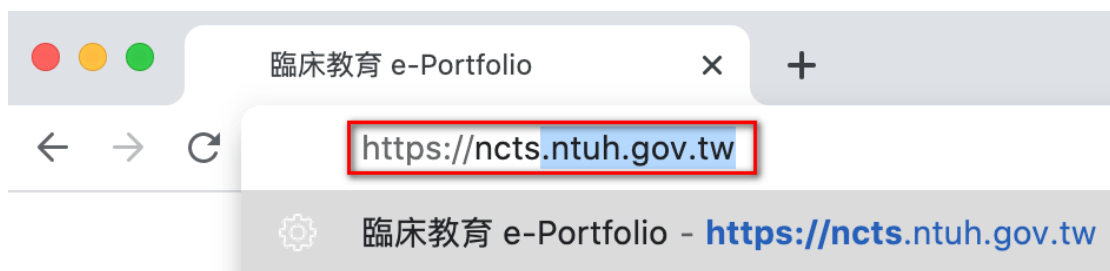




22. 連線成功



23. 開啟瀏覽器，輸入網址 <https://ncts.ntuh.gov.tw>



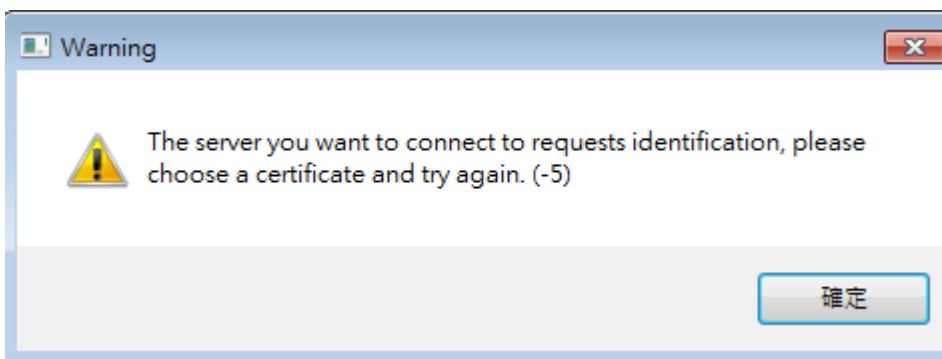
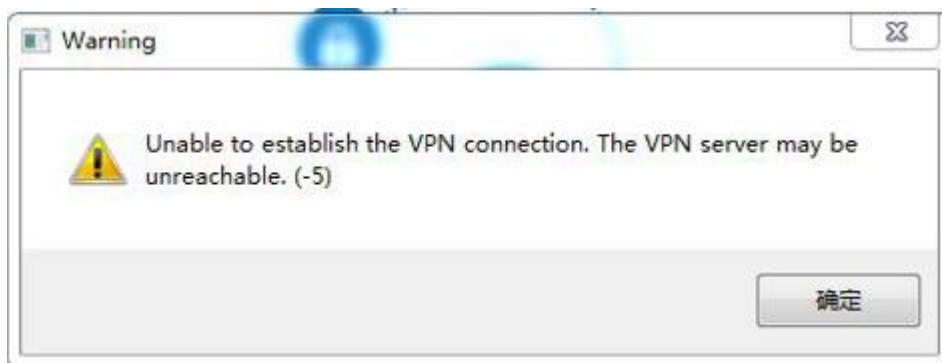
故障排除-Windows

- Windows7 安裝 FortiClient VPN 6.4 過程中如有提示需安裝微軟kb3033929。

X64 載點 <https://www.microsoft.com/zh-tw/download/details.aspx?id=46148>

X32 載點 <https://www.microsoft.com/zh-tw/download/details.aspx?id=46078>

- Windows7 環境下使用 VPN 連接如出現下列錯誤訊息，需勾選網際網路選項中的 TLS1.0/1.1/1.2，不能勾選 SSL3.0。



1. 開啟 IE 瀏覽器，點選右上角工具，選取網際網路選項



2. 點選進階，勾選使用 TLS1.0/1.1/1.2，不能勾選 SSL3.0



故障排除-MAC

1. App 使用問題

- 點選桌面左上角「系統偏好設定」



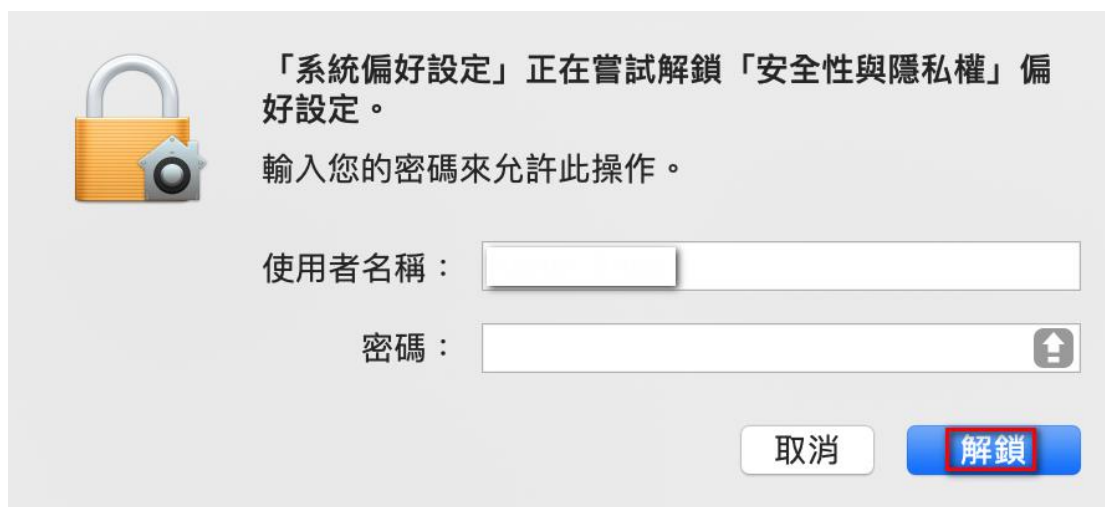
- 點選「安全性與隱私權」



- 點選「按鎖頭一下，以進行更改」



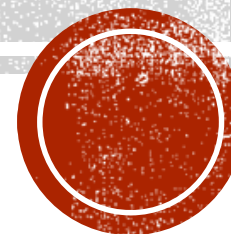
- 輸入 Mac 的帳號及密碼後，點選「解鎖」



- 如出現「已阻擋載入來自開發者 Fortinet ...」，點選「允許」



動態碼 (MOTP) 疑難雜症集



取得MOTP動態碼常見問題

問題1：我收不到簡訊動態碼

問題2：如何用手機APP收到動態碼



問題1：我收不到簡訊動態碼

台大醫院---維護個人連絡資料

異動儲存

員工編號： 姓名：

英文姓： ex:Chen(陳)

英文首名： ex:Yi-Fen(怡芬) (說明)

英文中名： ex:Mary 為英文別名，如無，可不填

辦公室電話： ex:61234或23123456 住宅電話： ex:0223123456

行動電話： ex:0952000000 (如離職或更換門號，請記得調整此欄位)

公務手機： 手機簡碼：

註1.此處僅為登錄個人連絡資料用，公務手機群組仍需向中華電信申請方能生效，可洽中華電信02-23445626。註2.修改公務公發手機和手機簡碼，總院請洽總務室經營管理組分機62062。雲林分院請洽總務室事務組分機2244。

台灣大學信箱： @ntu.edu.tw

台大醫院信箱： @ntuh.gov.tw

通訊處(現居)：

郵遞區號(現居)：

通訊處(戶籍)：

郵遞區號(戶籍)： 戶籍地址如需修改，請檢附相關資料洽人事室辦理

- 先檢查portal維護個人資料
- 設定位置：Portal>個人管理>維護個人聯絡資料
- 確認**行動電話**綠框中是否有填手機號碼，若無請更正後按**異動儲存**
- 若有公務門號者，請確認**公務手機**紅框中是否有填寫公務門號號碼，若無請洽總務室修正
- 動態碼發送優先順序：
優先發送於公務手機，若無公務手機才發送至**行動電話**

請與電信業者確認，需開啟接收企業簡訊之功能



問題2：如何用手機APP收到動態碼

行動裝置註冊

步驟1：聯絡資訊服務台 (261120)

說明須開通MOTP服務

步驟2：收取註冊通知信

資訊人員核對來電者身分後，將啟用授權，
您會收到由 MOTP 系統發出之註冊通知信

來源: motp@ntuh.gov.tw

收信: [redacted]@ntuh.gov.tw

標題: 【動態密碼系統通知】MOTP裝置綁定通知

日期: Thu, 14 Jun 2018 12:25:30



問題2：如何用手機APP收到動態碼

行動裝置註冊

步驟3：MOTP Client APP下載

IOS裝置



Android裝置



- 方法一、掃描上列QRcode 取得應用程式
- 方法二、在App Store 搜尋 MOTP 如右圖所示



問題2：如何用手機APP收到動態碼

行動裝置註冊

步驟4：開啟APP→掃描信件中的QR Code則完成綁定(如右圖)

註冊

請輸入貴單位MOTP主機上所顯示的初始金鑰

確定

or

二維碼掃描註冊

如果您只是想體驗MOTP的用法可以連結 <http://motp.chg.com.tw> 試用網頁

