

# 使用居家辦公注意事項

更新時間：2022/05/10 14:00

此份文件將協助同仁下載與安裝 FortiClient VPN 軟體。已有 FortiClient VPN 權限的同仁將能從有安裝 FortiClient VPN 的「居家辦公設備」遠端連線至「院內個人電腦」。

## 注意事項:

1. 從未使用過 FortiClient VPN 的同仁，需先申請 FortiClient VPN 權限後方能使用。申請方式請按照人事室或秘書室公告為準。
2. 因同仁需要遠端連線至院內個人電腦，需確保院內個人電腦有開機。若設備已關機，可請到院同仁協助開啟。
3. 若您的院內個人電腦非公發電腦，需請同仁自行開啟遠端連線設定。請參考「單位自有設備因應居家辦公開啟遠端桌面操作手冊」。
4. 請同仁申請 FortiClient VPN 權限和設定 VPN 前先備妥相關資訊，包括院內個人電腦之電腦名稱或 IP 位置。
5. 使用 Forticlient VPN 接通後，居家辦公設備將只能連至院內個人電腦的遠端桌面。換句話說，居家辦公設備無法連線至其他網站，例如 <https://www.google.com>。

6. 配合本院居家辦公，麻煩同仁依下列**操作步驟**確認 Portal 系統是否已加入手機號碼（全碼），以利居家進行 VPN 連線認證之簡訊發送至手機。

## Portal系統手機號碼（全碼）確認

台大醫院—維護個人連絡資料

異動儲存

員工編號： [ ] 姓名： [ ]

英文姓： [ ] ex: Chen(陳)

英文首名： [ ] ex: Yi-Fen(怡芬) (起頭)

英文中名： [ ] ex: Mary 為英文別名，如無，可不填

辦公室電話： [ ] ex: 61234 或 23123456 住宅電話： [ ] ex: 0223123456

行動電話： [ ] ex: 0952000000 (如離職或更換門號，請記得調整此欄位)

公務手機： [ ] 手機號碼： [ ]

註1. 此處僅為登錄個人連絡資料用，公務手機群組仍需向中華電信申請方能生效，可洽中華電信02-23445626，註2. 修改公務手機和手機號碼，總院請洽總務室經營管理組分機62062，雲林分院請洽總務室事務組分機2244。

台灣大學信箱： [ ] @ntu.edu.tw

台大醫院信箱： [ ] @ntuh.gov.tw

通訊處(現居)： [ ]

郵遞區號(現居)： [ ]

通訊處(戶籍)： [ ]

郵遞區號(戶籍)： [ ] 戶籍地址如需修改，請檢附相關資料洽人事室辦理

- 登入portal系統
- 設定位置：Portal>個人管理>維護個人連絡資料
- 確認綠框中**行動電話**是否有填個人手機號碼，請填入個人手機號碼（全碼）並按異動儲存
- 若有公務門號者，請確認紅框中**公務手機**是否有填寫公務門號號碼，若無請洽總務室修正
- VPN連線認證之簡訊發送優先順序：**優先發送於公務手機**，若無公務手機才發送至**行動電話**

7. 操作上遇到問題時，請聯繫 261120 資訊服務台。

## 目錄

FortiClient 軟體下載、安裝操作步驟-Windows .....	4
Forticlient 軟體下載、安裝操作步驟-MAC .....	20
FortiClient 軟體下載、安裝操作步驟-手機(iPhone) ..	37
故障排除 .....	46

# FortiClient 軟體下載、安裝操作步驟- Windows

首次安裝，請參閱 1 至 9；如先前已安裝完成，請參閱 10 至 18

## 1. 家中電腦，請先下載 FortiClient VPN 軟體

Windows 載點:

Windows 10: (下載後須解壓縮)

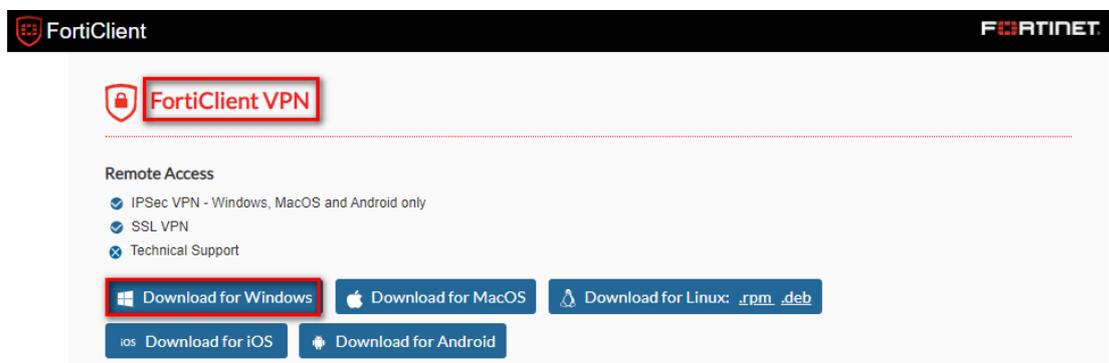
[https://help.ntuh.gov.tw/Help/public/file/FortiClientVPN\\_7\\_0\\_1.zip](https://help.ntuh.gov.tw/Help/public/file/FortiClientVPN_7_0_1.zip)

Windows 7: (下載後須解壓縮，無法安裝時參考第 37 頁，[故障排除](#))

64 位元: <https://help.ntuh.gov.tw/Help/public/file/FortiClientVPNWX64.ZIP>

32 位元: <https://help.ntuh.gov.tw/Help/public/file/FortiClientVPNWX32.ZIP>

- 請依據自己電腦的作業系統，選擇相對應之應用程式版本。如 Download for Windows(如已從上述載點下載，可忽略此步驟)



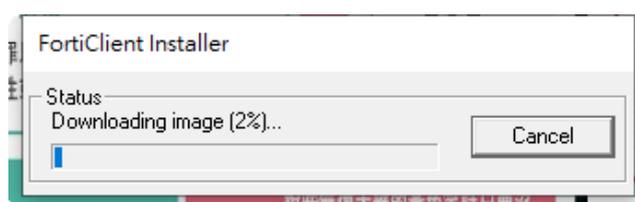
3. 確認下載後檔案(FortiClientVPNOnlineInstaller\_6.4)點擊滑鼠右鍵，選擇「以系統管理員身分執行」



4. 出現以下畫面，選擇「是」



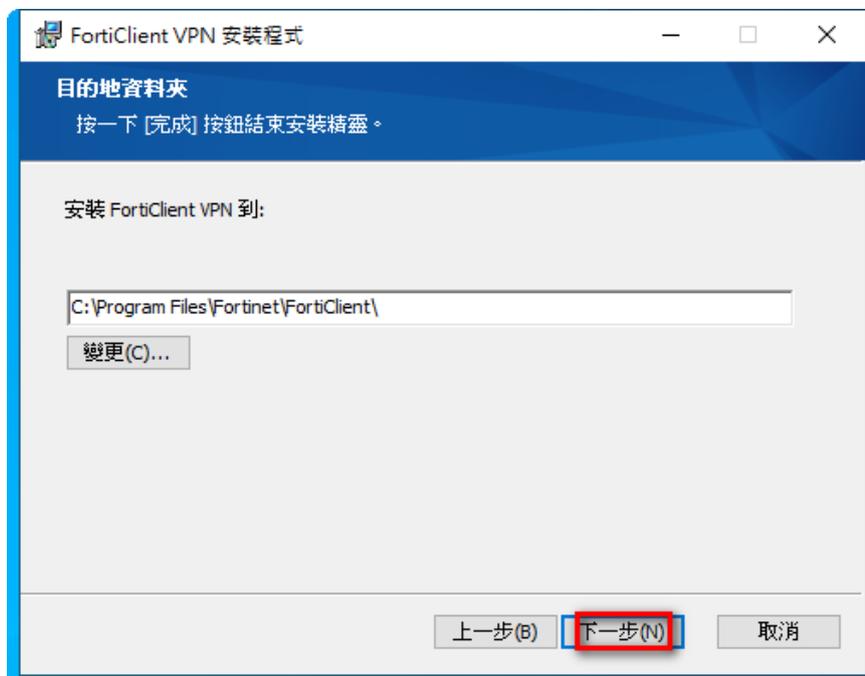
5. 開始進行下載及安裝(過程需要幾分鐘，請耐心等待)



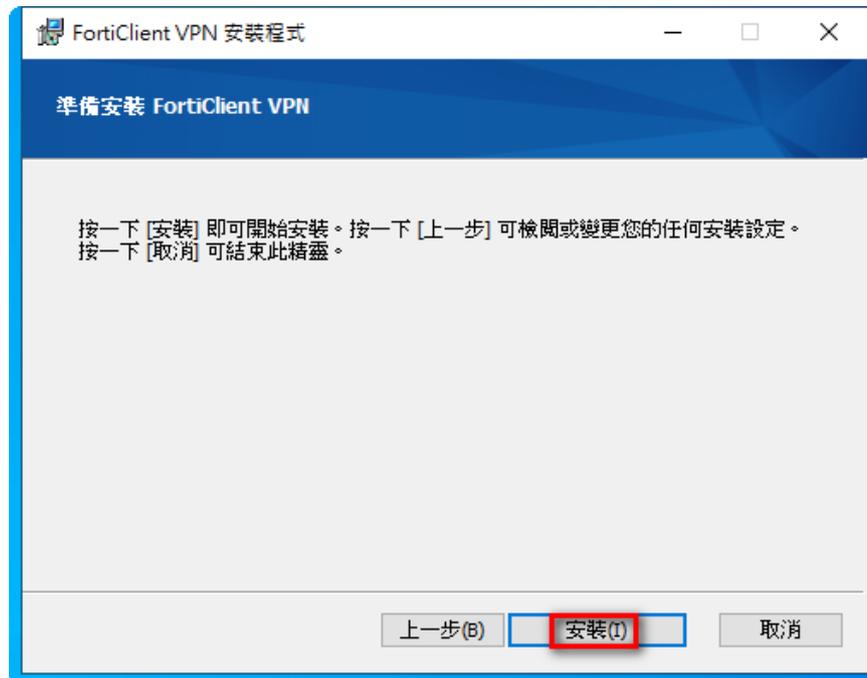
6. 出現以下畫面，勾選「是的，我已經閱讀並同意」後，點選「下一步」



7. 軟體預設的安裝路徑，點選「下一步」



8. 準備安裝，點選「下一步」



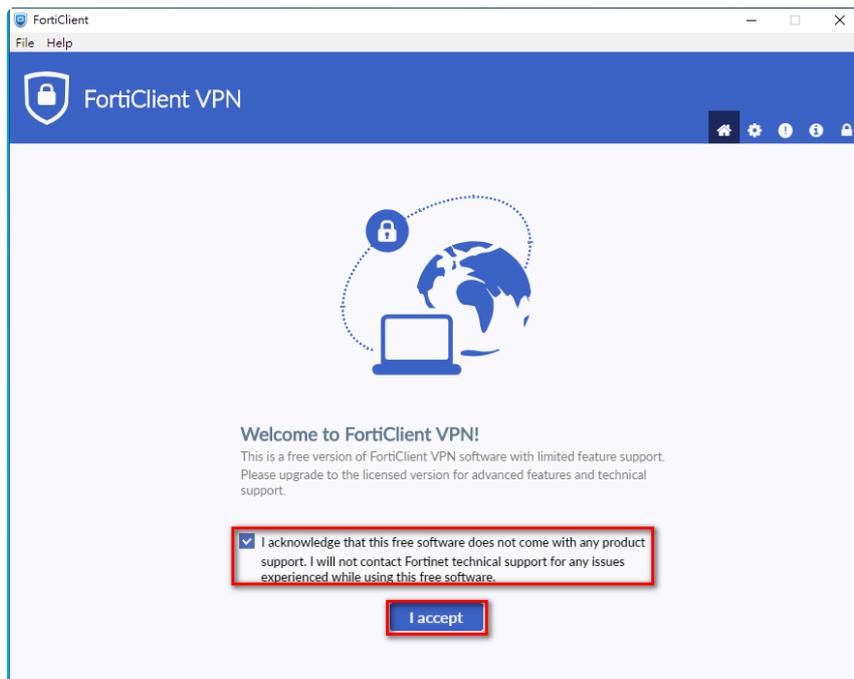
9. 安裝完成，點選「完成」



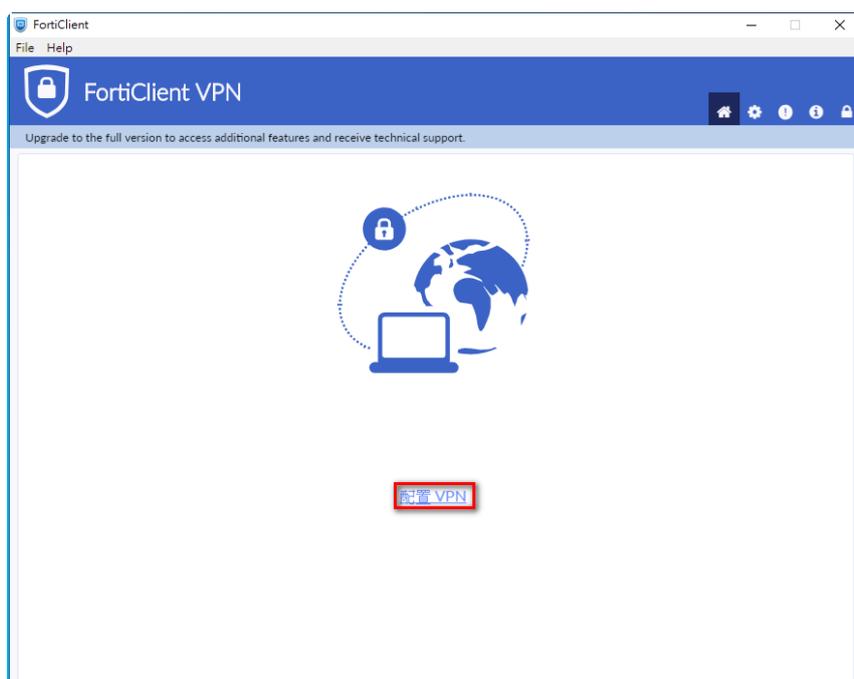
10. 桌面上開啟 FortiClient VPN (雙擊滑鼠左鍵)



11. 勾選 I acknowledge...後，點選「I accept」

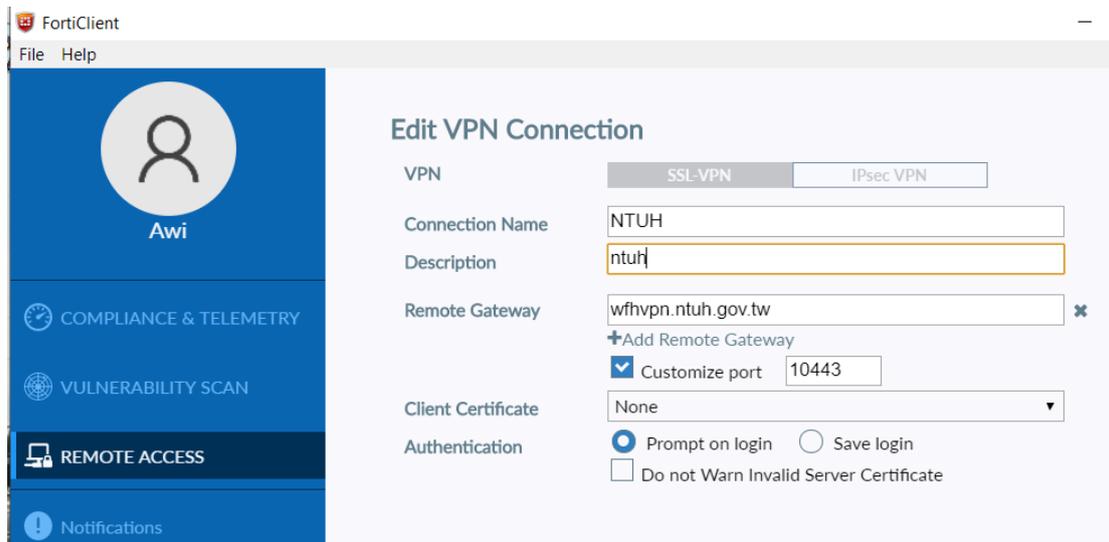


12. 點選「配置 VPN」



### 13. 新 VPN 連接，請依序輸入相關資訊後，點選「保存」

- VPN：選擇 SSL-VPN
- 連接名：NTUH
- 遠程網關：wfhvpn.ntuh.gov.tw
- 勾選自定義端口：10443
- 客戶端證書：無
- 認證：登錄時提示

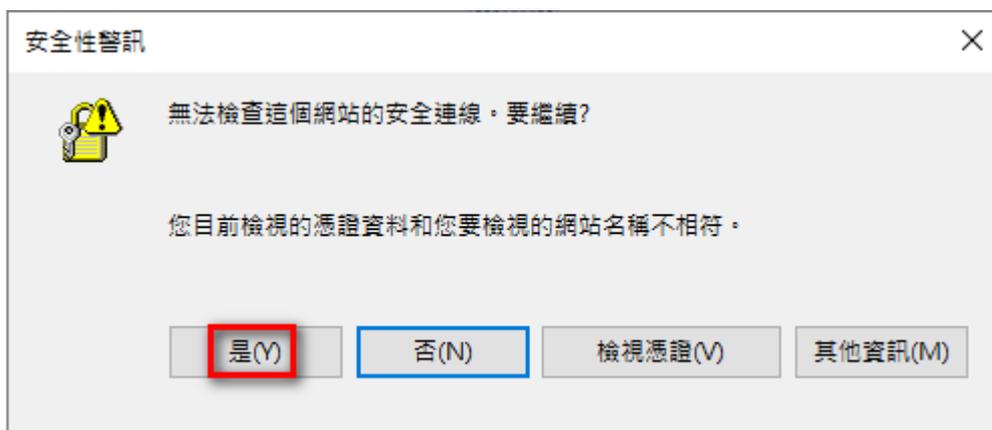


14. 輸入您的員編帳號及密碼後，點選「連接」。**密碼是您**

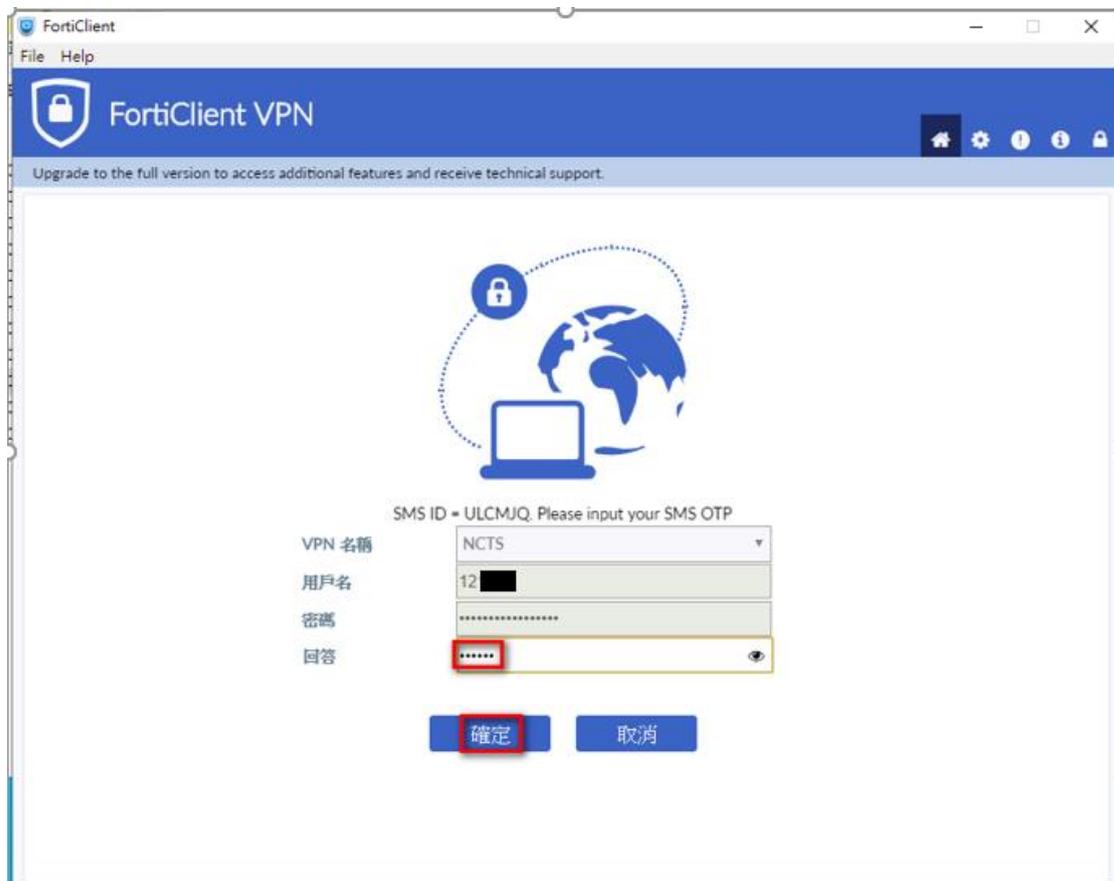
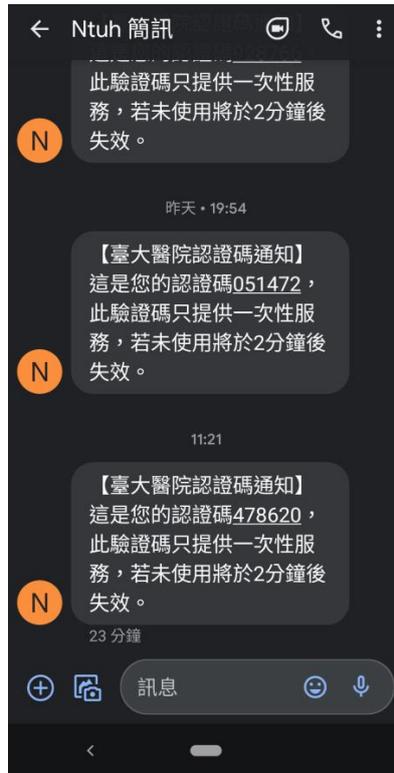
**登入 Webmail 或差勤系統的密碼。**



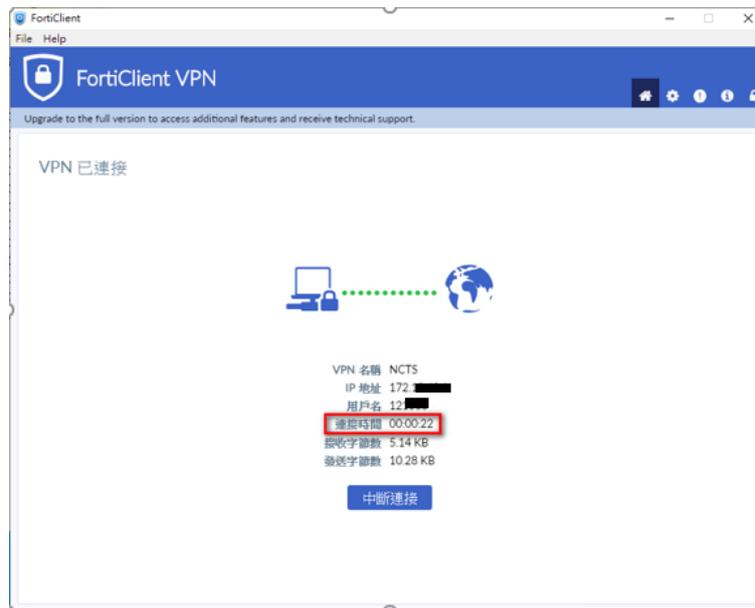
15. 出現安全性警訊，點選「是」



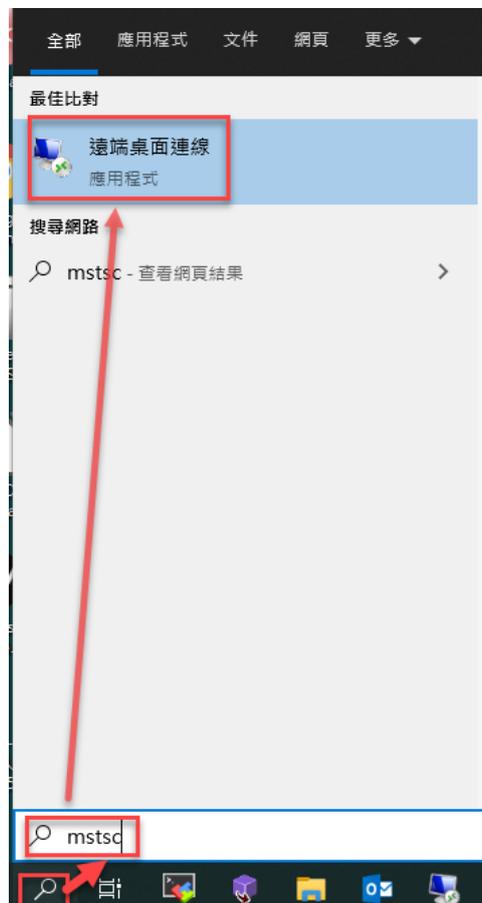
16. 輸入簡訊上所顯示的數字後，點選「確定」



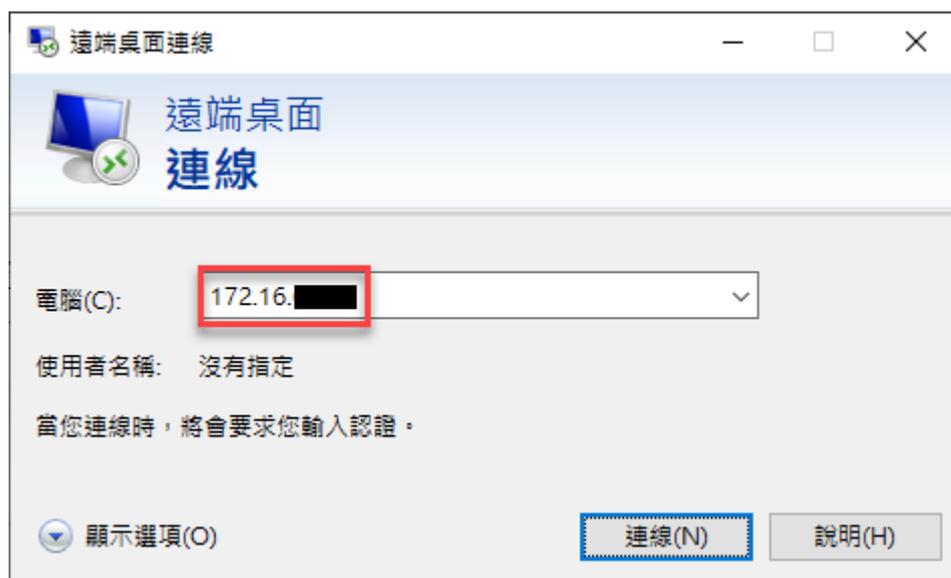
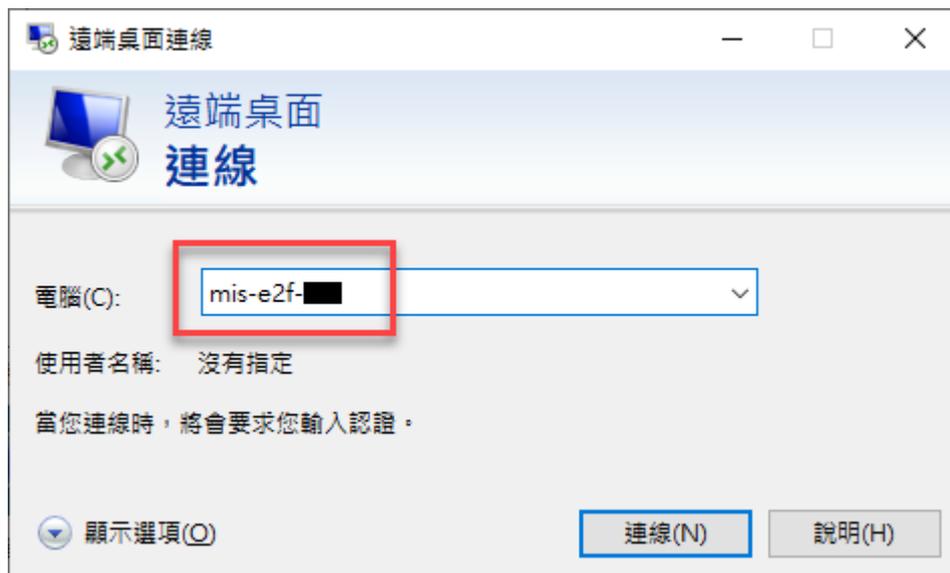
## 17. 登入成功畫面



18. 開啟本機遠端桌面軟體 RDP。請點選左下角搜尋功能，輸入 MSTSC，點選遠端桌面連線



## 19. 輸入遠端連線桌面的電腦名稱或 IP



## 20. 點選連線



## 21. 點選使用其他帳戶



22. 公發電腦，請輸入使用者帳密，帳號格式：ntuh\您的員

編。密碼是您登入 Webmail 或差勤系統的密碼。

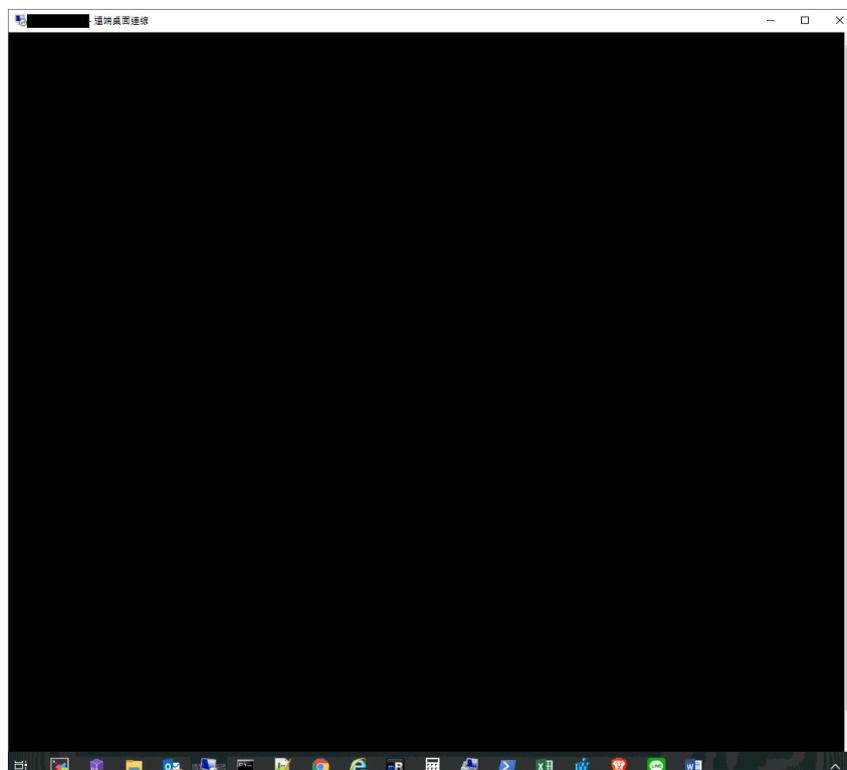
遠端主機非公發電腦，請輸入該電腦帳密，帳號格式無需使用 ntuh\員編。



23. 確定憑證名稱，顯示為您申請單上所填寫的電腦名稱，點選是



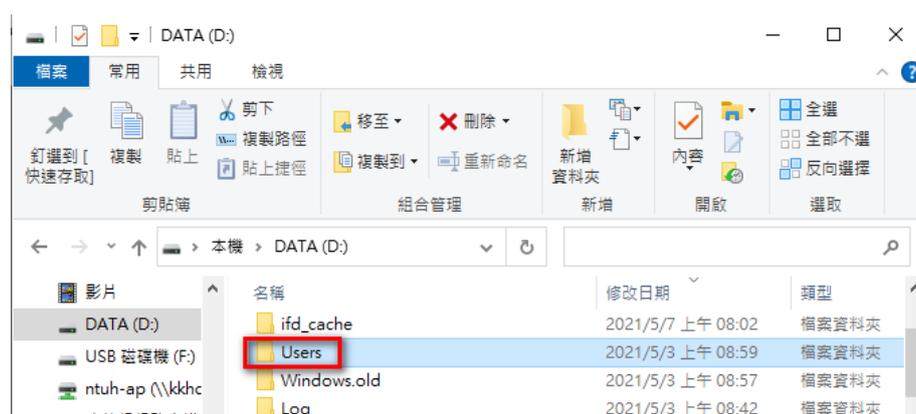
24. 連線成功。



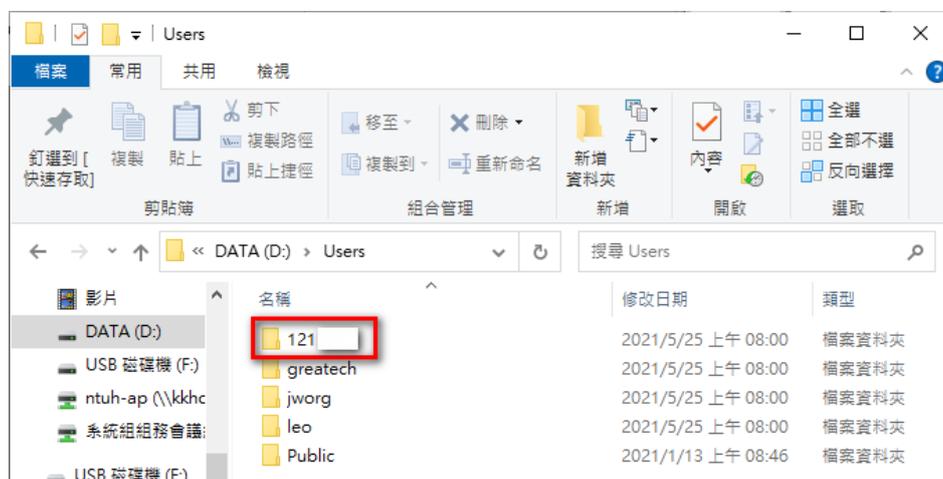
25. 遠端桌面登入後，如桌面上顯示的資料夾或檔案有所不同。需

找回原先的資料夾或檔案，請先開啟檔案總管，點擊 D 磁碟

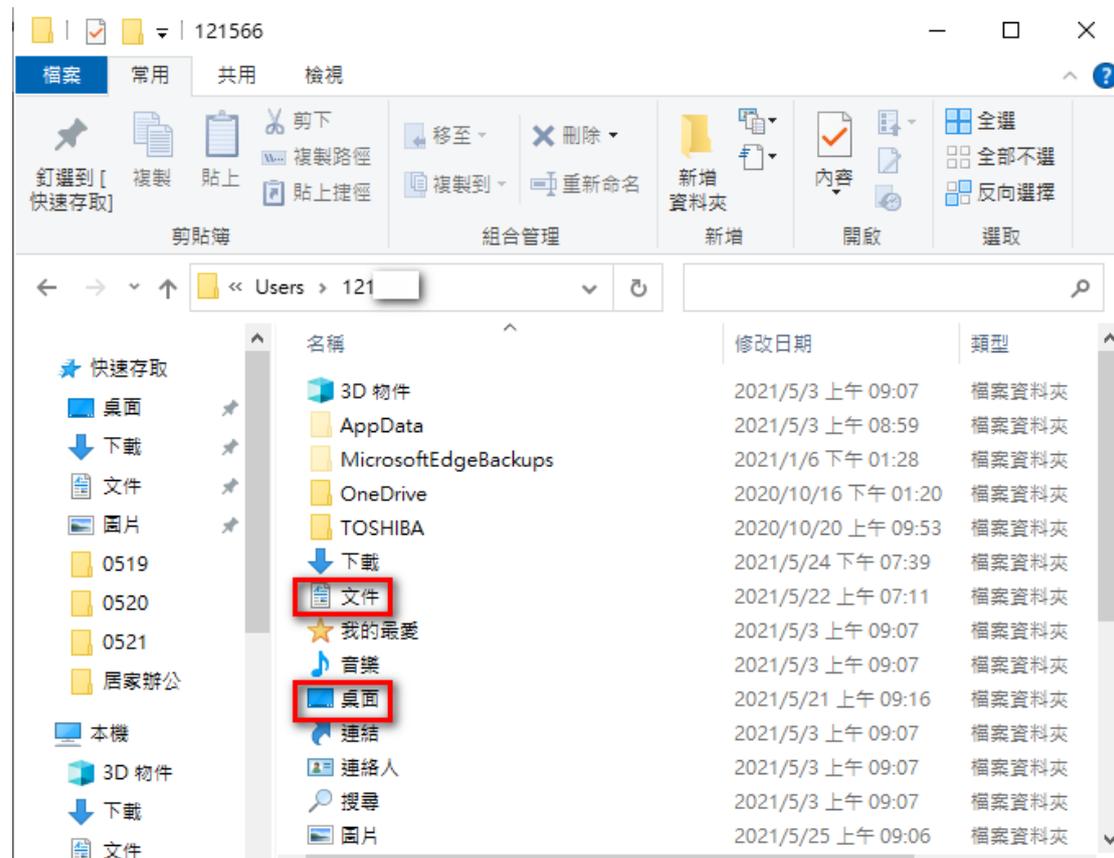
後，再點擊 Users 資料夾



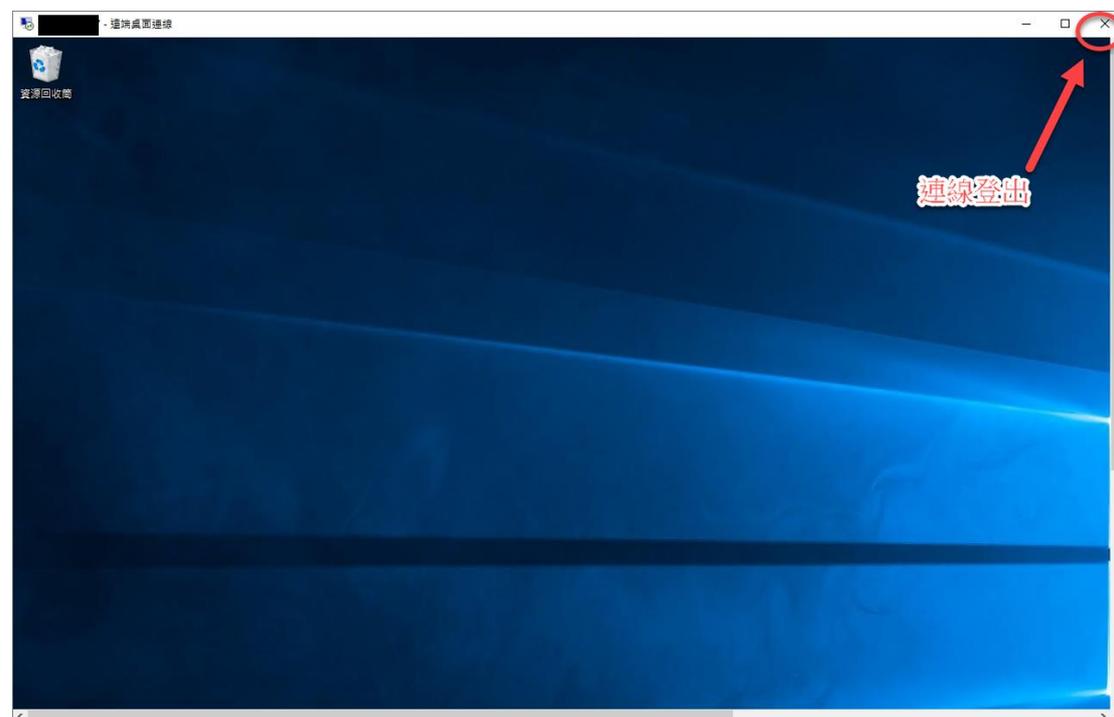
26. 選擇您員編資料夾



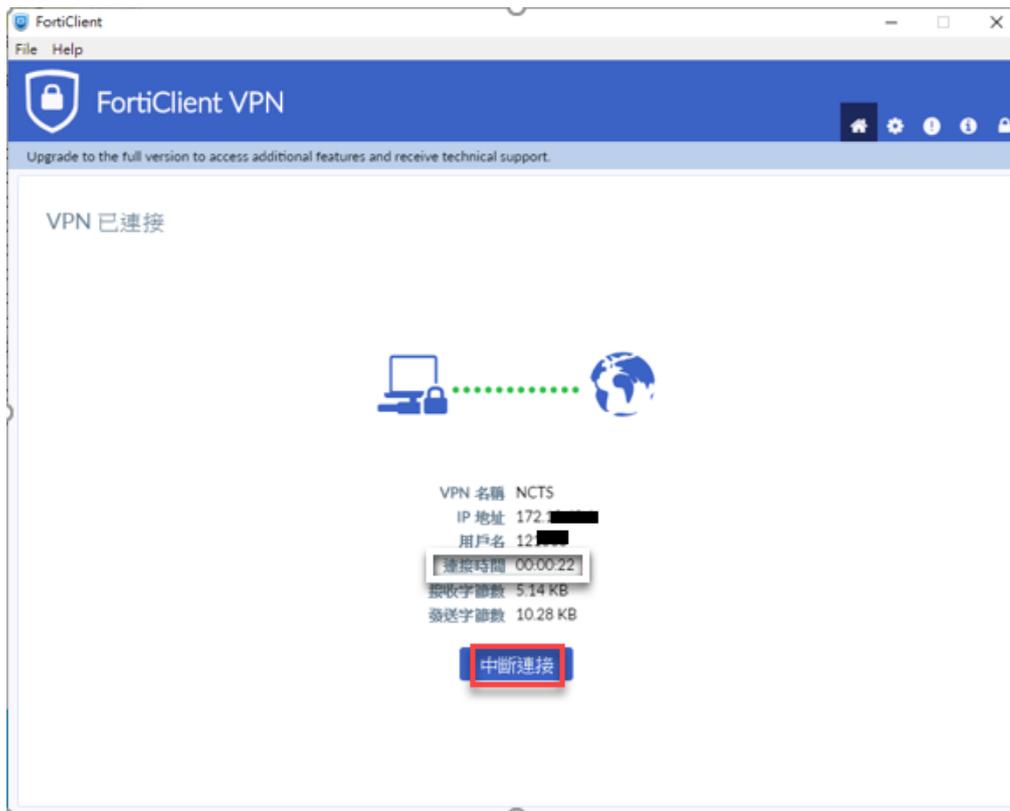
27. 進入後，點選桌面、文件資料夾等，查找您的檔案



28. 遠端連線登出，請點選右上角 X



## 29. 使用完居家辦公 VPN ，請點選中斷連接。

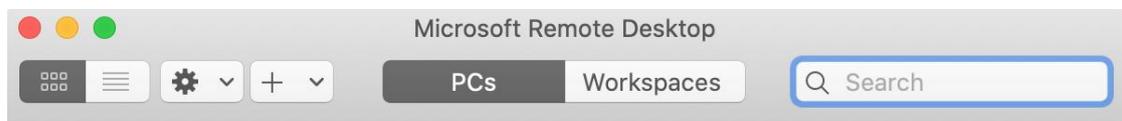


# Forticlient 軟體下載、安裝操作步驟- MAC

1. 開啟 app store，收尋 Microsoft Remote Desktop，並安裝



2. 打開 Microsoft Remote Desktop，點選 Add PC

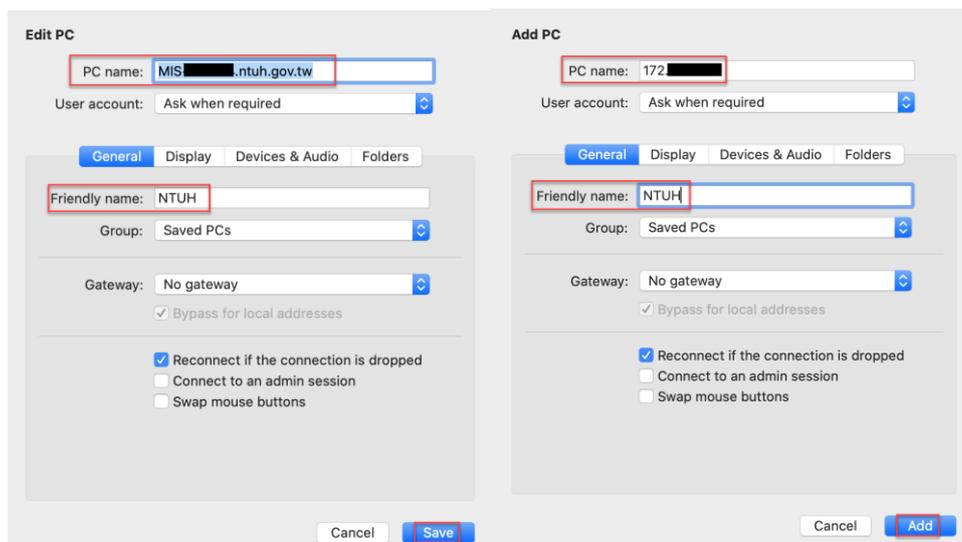


Add your first PC connection to get started.



### 3. 輸入遠端連線桌面的電腦名稱或 IP，點選 Add

- PC name：遠端連線桌面的電腦名稱或 IP。輸入電腦名稱格式，例如:MIS-E2F-999.ntuh.gov.tw
- Friendly name：NTUH



### 4. 查看 MacOS 的版本

1. 10.14 以前的版本，請安裝 FortiClientVPN 6.4 的版本
2. 10.15 以上的版本，請安裝 FortiClientVPN 7 的版本



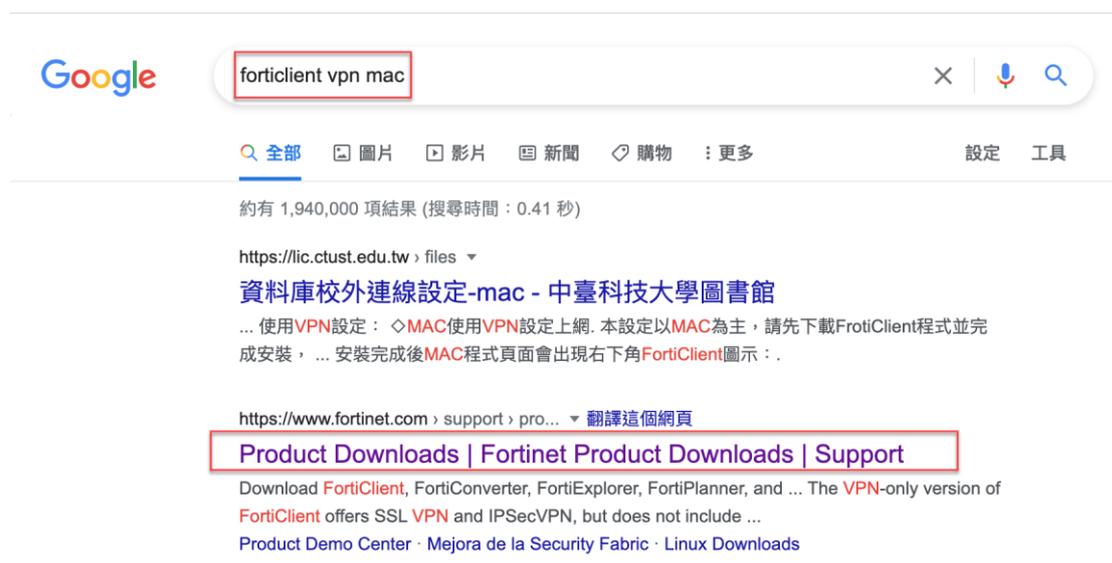
### MAC 載點

FortiClientVPN 6.4(下載後需解壓縮):

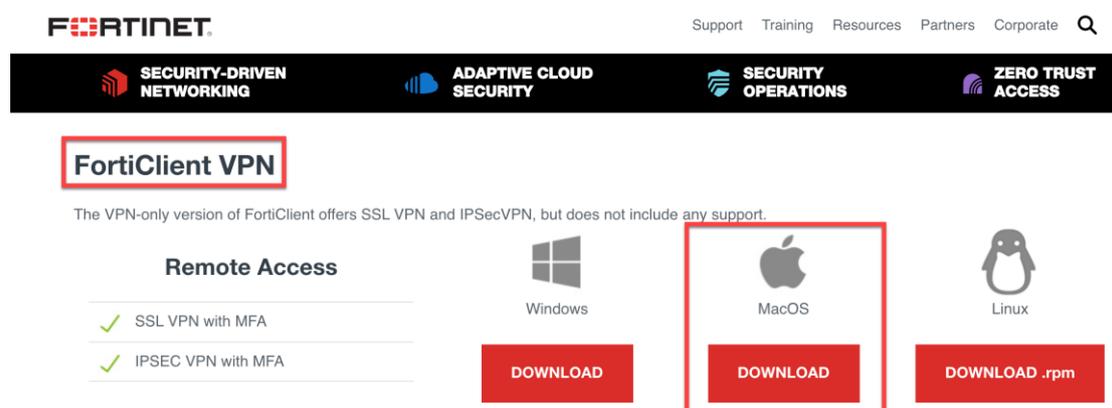
<https://help.ntuh.gov.tw/Help/public/file/FortiClientVPN.ZIP>

FortiClientVPN 7: <https://links.fortinet.com/forticlient/mac/vpnagent>

5. 開啟瀏覽器，收尋 FortiClient VPN MAC(如已從上述載點下載，可忽略此步驟)



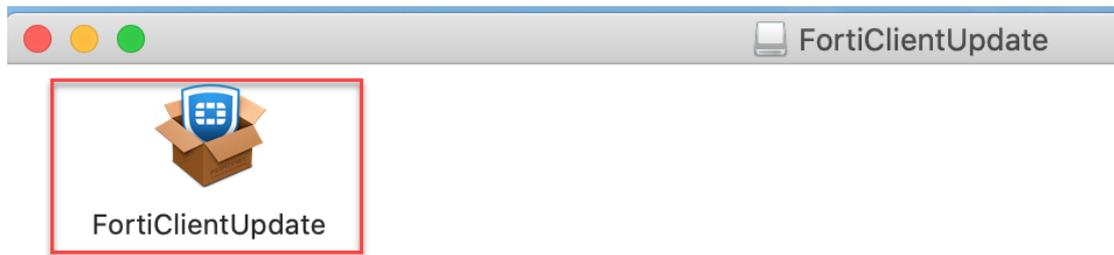
6. 進入後，尋找 FortiClient VPN，點選 MacOS 下載點(如已從上述載點下載，可忽略此步驟)



7. 檔案下載完後，雙擊該檔案



## 8. 雙擊 FortiClientUpdate，進行安裝



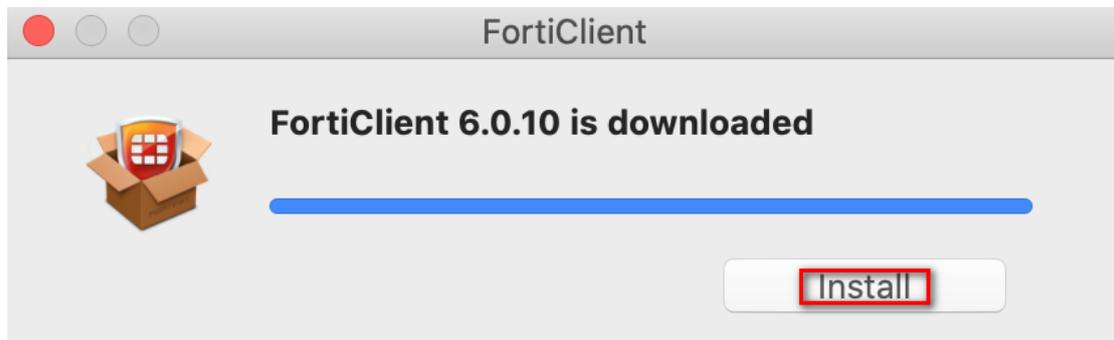
## 9. 提出警示，點選「打開」



## 10. 下載中，請耐心等待



## 11. 下載完成後，點選「Install」



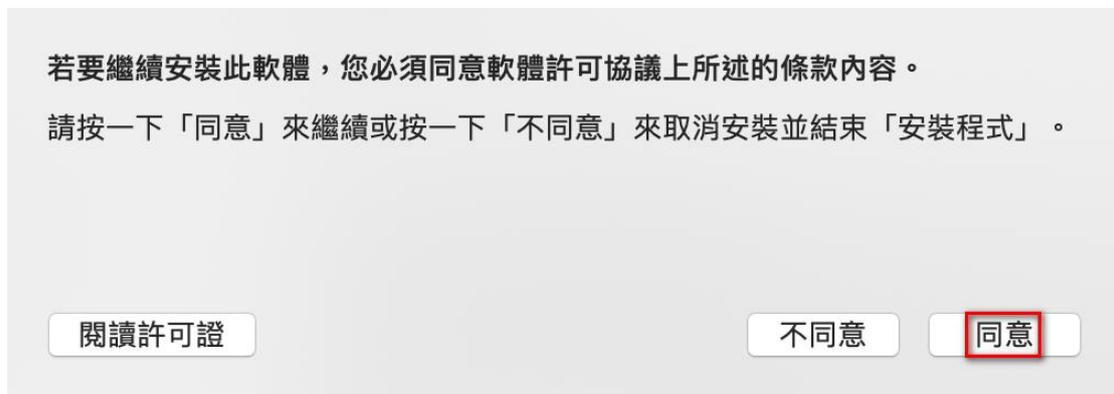
## 12. 點選「繼續」



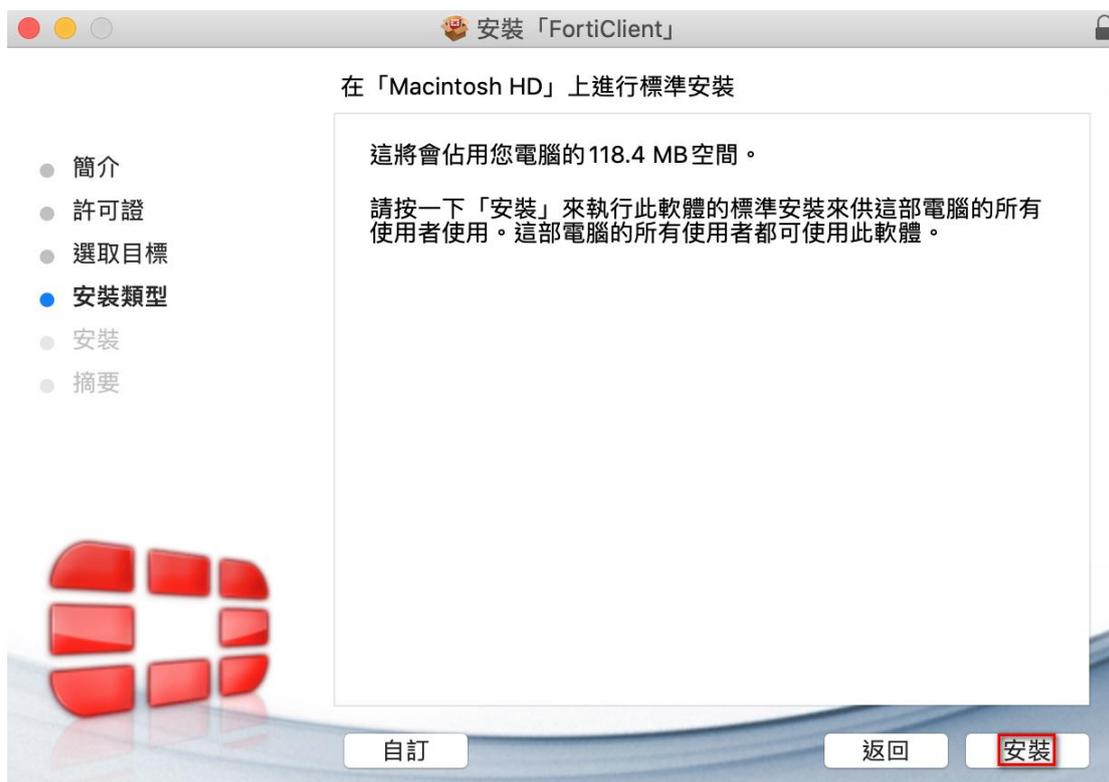
### 13. 點選「繼續」



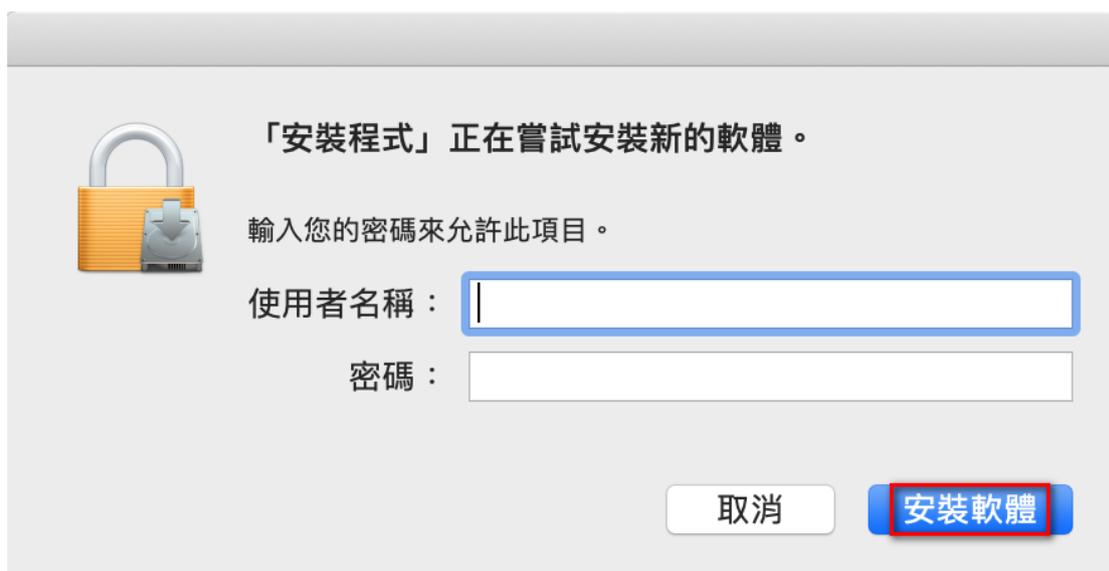
### 14. 點選「同意」



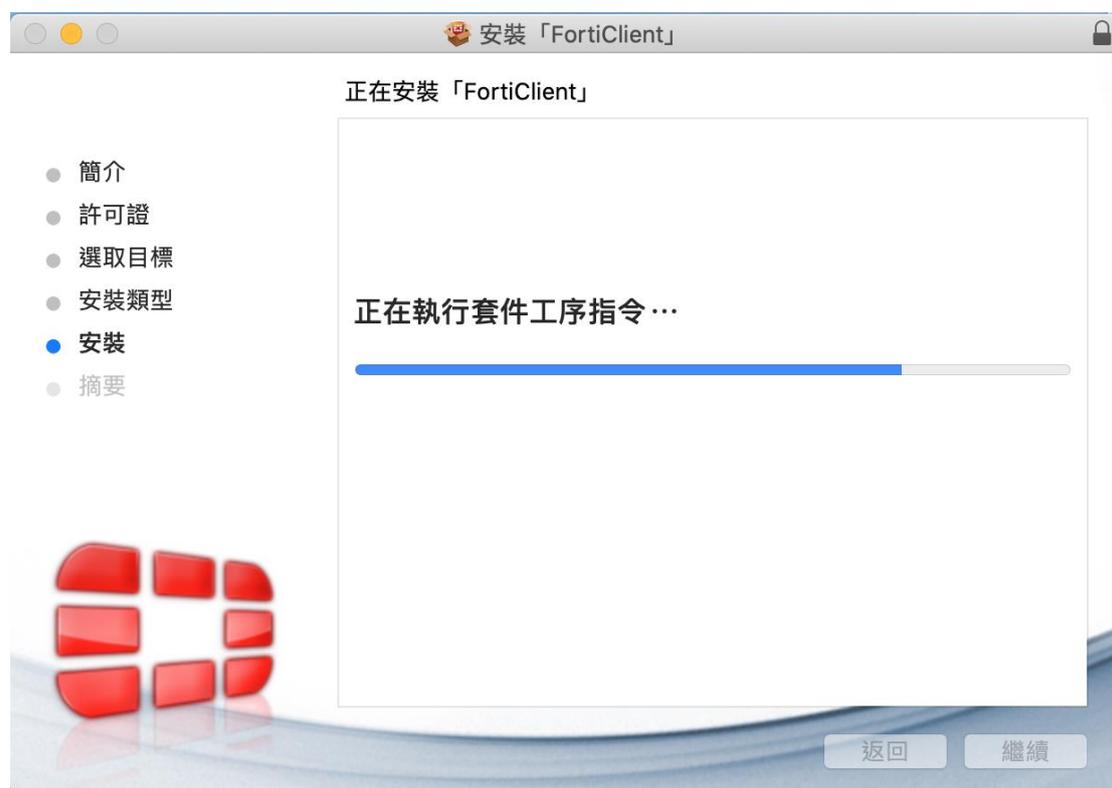
## 15. 點選「安裝」



## 16. 輸入 Mac 的帳號及密碼後，點選「安裝軟體」



## 17. 開始進行安裝



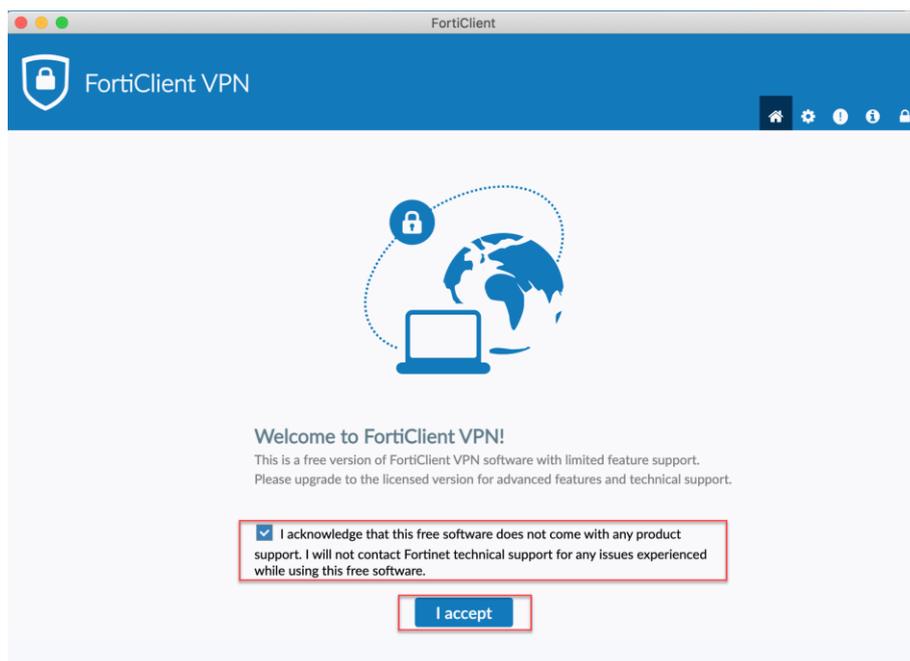
## 18. 安裝完成，點選「關閉」



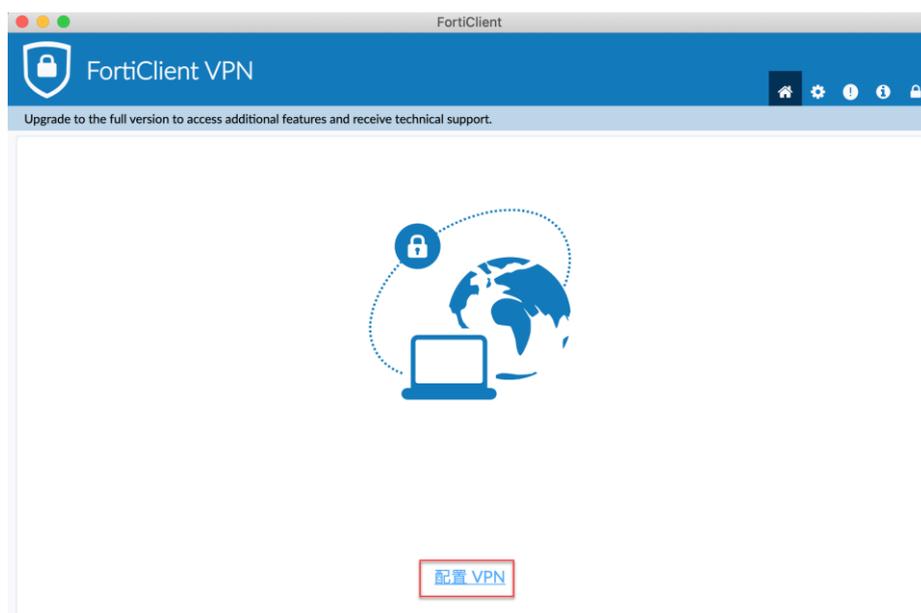
19. 桌面上方的工具列，點選「打開 FortiClient 主程序」



20. 勾選「I acknowledge ...」後，並點選「I accept」



21. 點選「配置 VPN」



22. 請依序輸入相關資訊後，點選「保存」

1. VPN：選擇 SSL-VPN
2. 連線名：NTUH
3. 遠程網關：wfhvpn.ntuh.gov.tw
4. 勾選自定義端口：10443



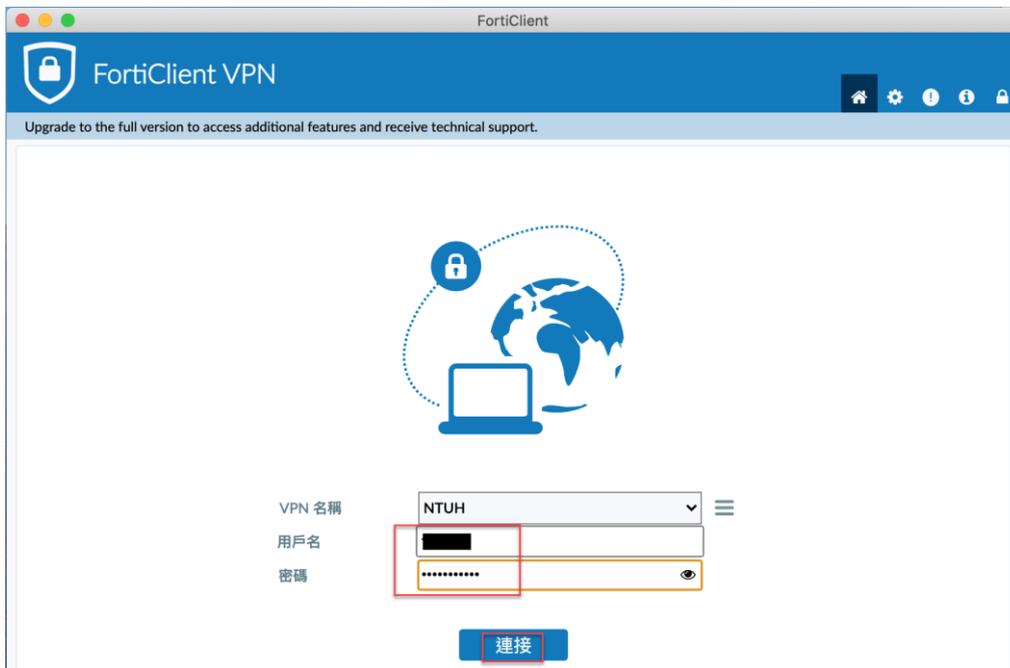
The screenshot shows the FortiClient VPN configuration interface. The window title is 'FortiClient'. The main header is 'FortiClient VPN' with a shield icon and navigation icons. Below the header is a message: 'Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.' The main content area is titled '新 VPN 連接' (New VPN Connection). It features three tabs: 'SSL-VPN' (selected), 'IPsec VPN', and 'XML'. The configuration fields are as follows:

Field	Value
VPN	SSL-VPN
連接名 (Connection Name)	NTUH
描述 (Description)	NTUH
遠程網關 (Remote Gateway)	wfhvpn.ntuh.gov.tw
自定義端口 (Custom Port)	<input checked="" type="checkbox"/> 自定義端口 10443
客戶端證書 (Client Certificate)	無 (None)
認證 (Authentication)	<input checked="" type="radio"/> 登錄時提示 <input type="radio"/> 保存登錄名

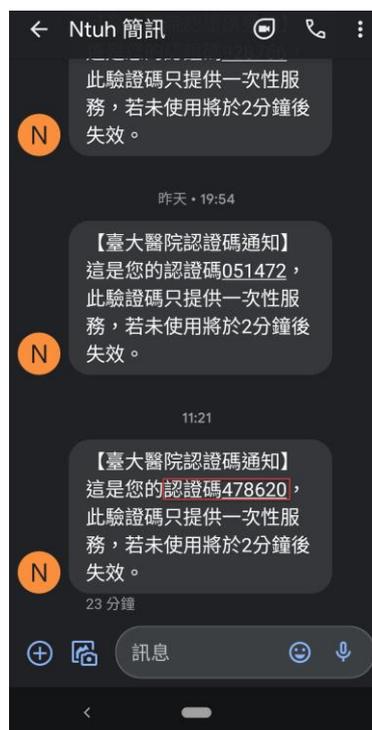
Buttons at the bottom: 取消 (Cancel) and 保存 (Save).

23. 輸入員編及密碼，點選連接。密碼是您登入

Webmail 或差勤系統的密碼。



24. 輸入簡訊上的 MOTP



SMS ID = OKFHCK. Please input your SMS OTP

Token

取消 確定

## 25. 連線成功

FortiClient

FortiClient VPN

Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.

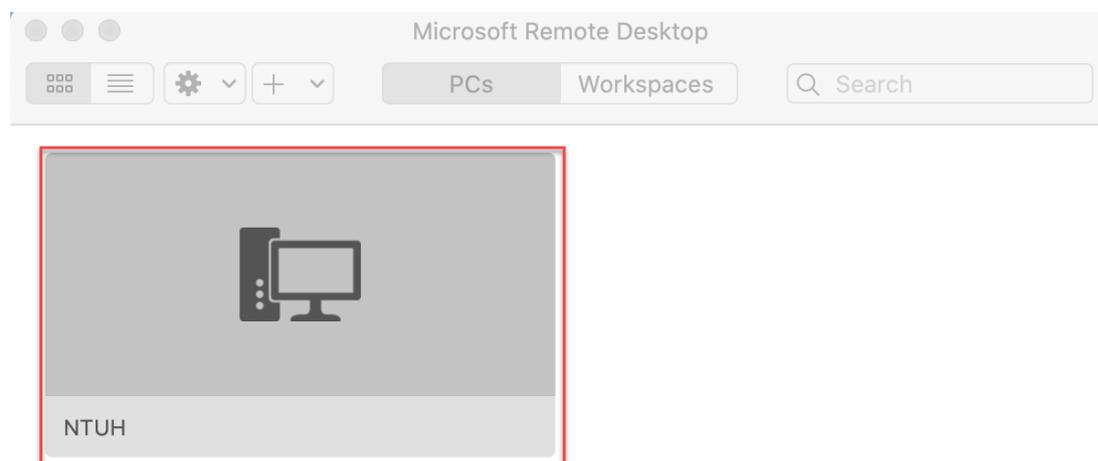
VPN 已連接



VPN 名稱 NTUH  
IP 地址 192.168. [REDACTED]  
用戶名 [REDACTED]  
連接時間 00:00:39  
接收字節數 8.23 KB  
發送字節數 10.61 KB

中斷連接

## 26. 開啟 Microsoft Remote Desktop



27. 輸入使用者帳密，帳號格式：ntuh\您的員編。密碼是您

登入 Webmail 或差勤系統的密碼。

遠端主機非公發電腦，請輸入該電腦帳密，帳號格式無需使用

ntuh\員編。

**Enter Your User Account**

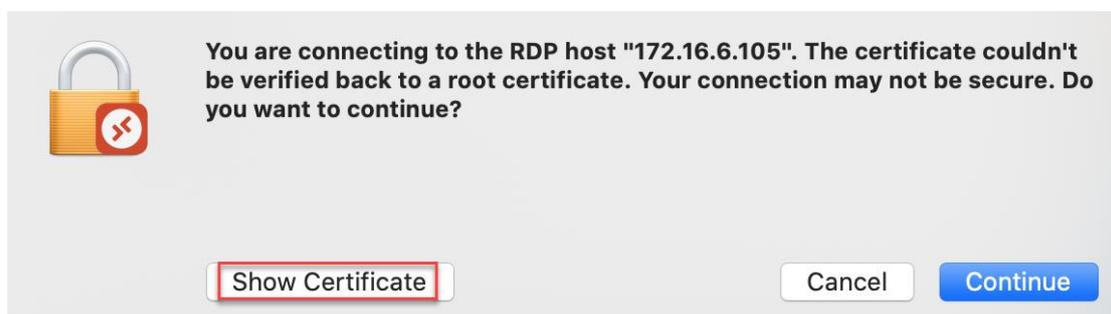
This user account will be used to connect to 172.16.6.105 (remote PC).

Username:

Password:

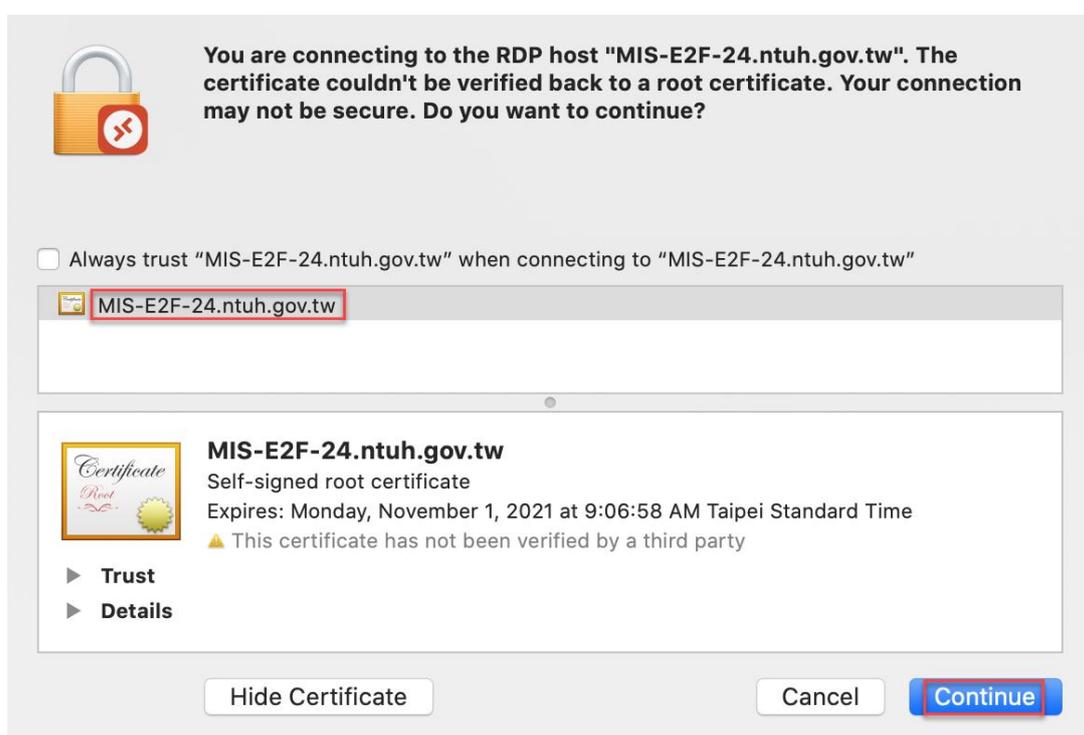
Show password

## 28. 憑證提示，點選 Show Certificate

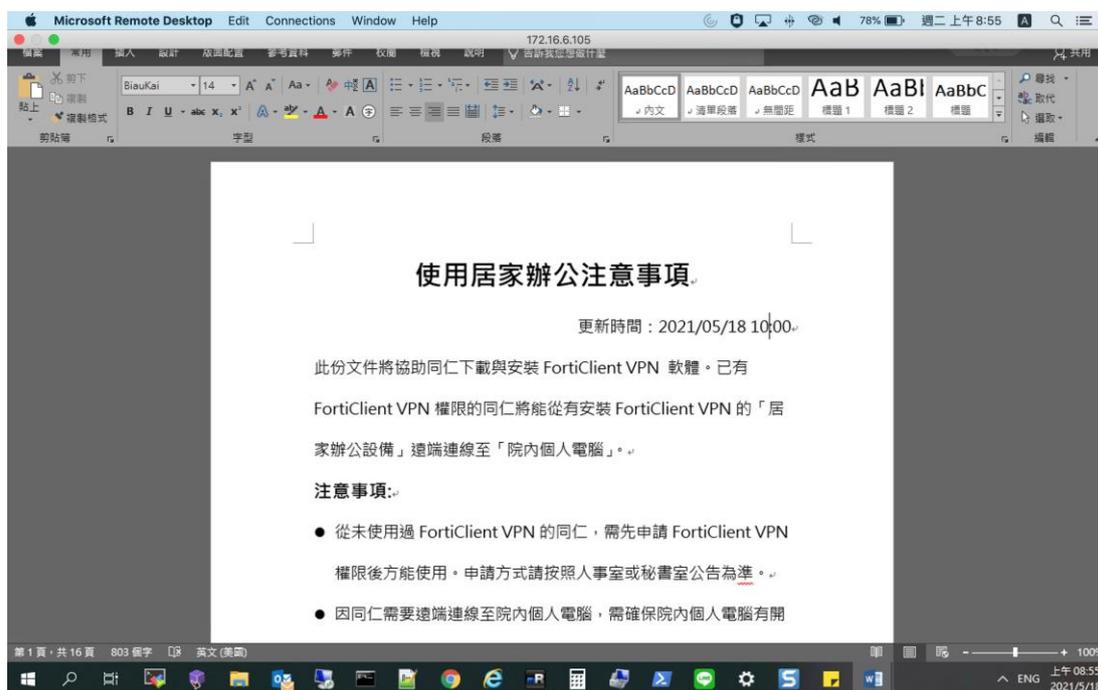


## 29. 確定憑證名稱，顯示為您申請單上所填寫的電腦名稱，點選

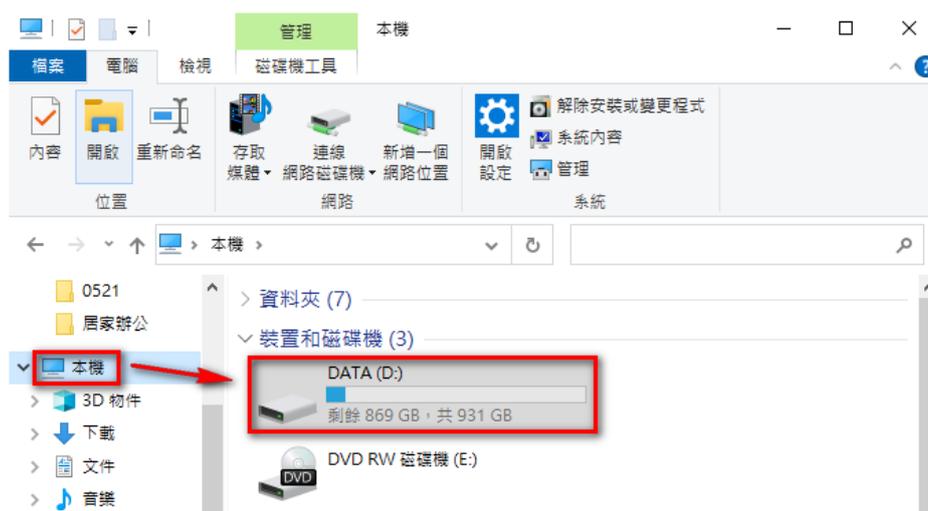
Continue

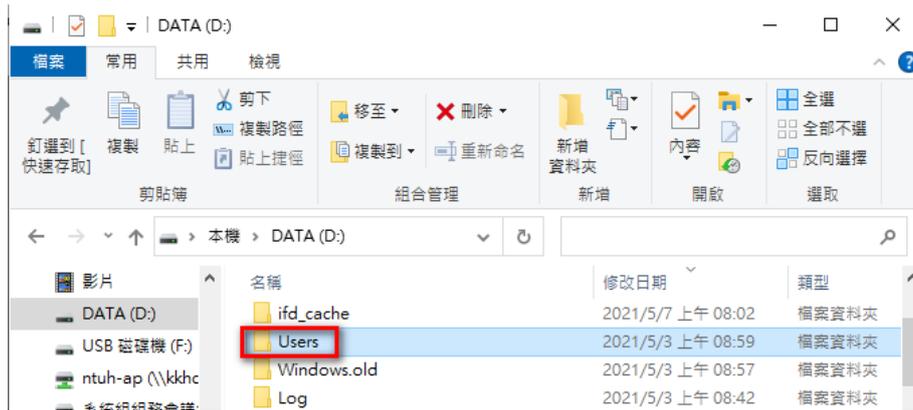


## 30. 連線成功

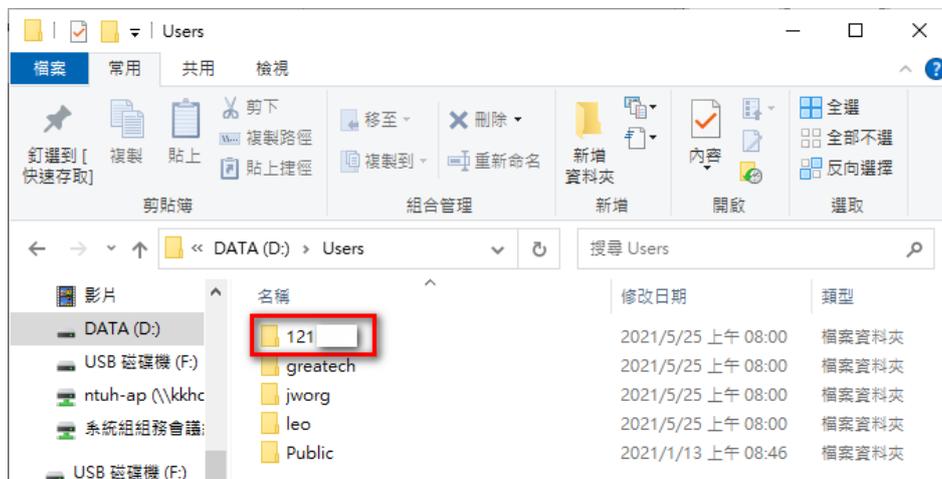


31. 遠端桌面登入後，如桌面上顯示的資料夾或檔案有所不同。需找回原先的資料夾或檔案，請先開啟檔案總管，點擊 D 磁碟後，再點擊 Users 資料夾

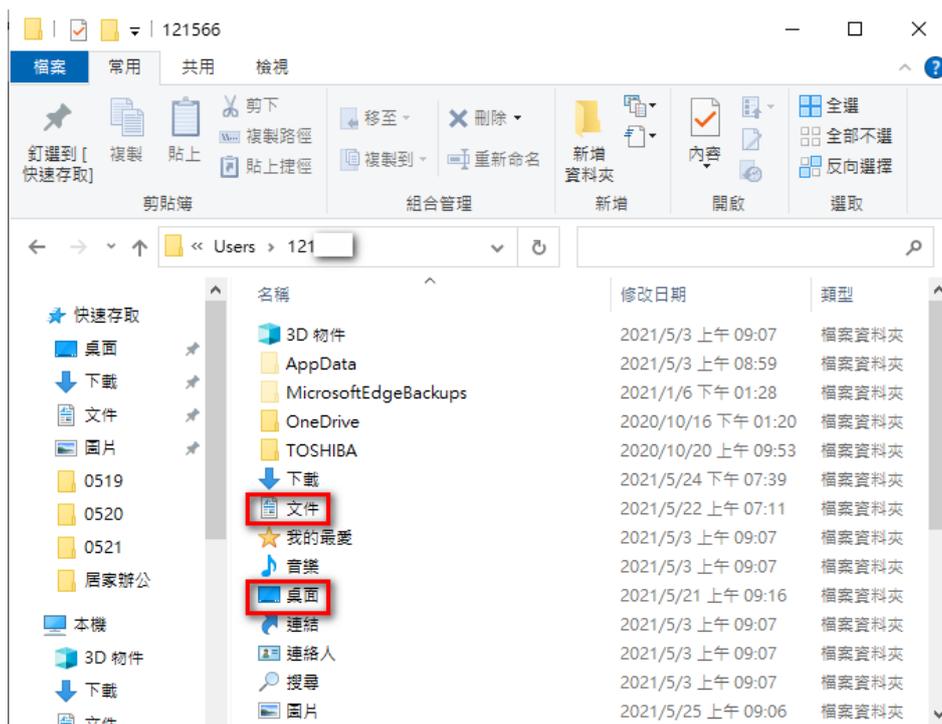




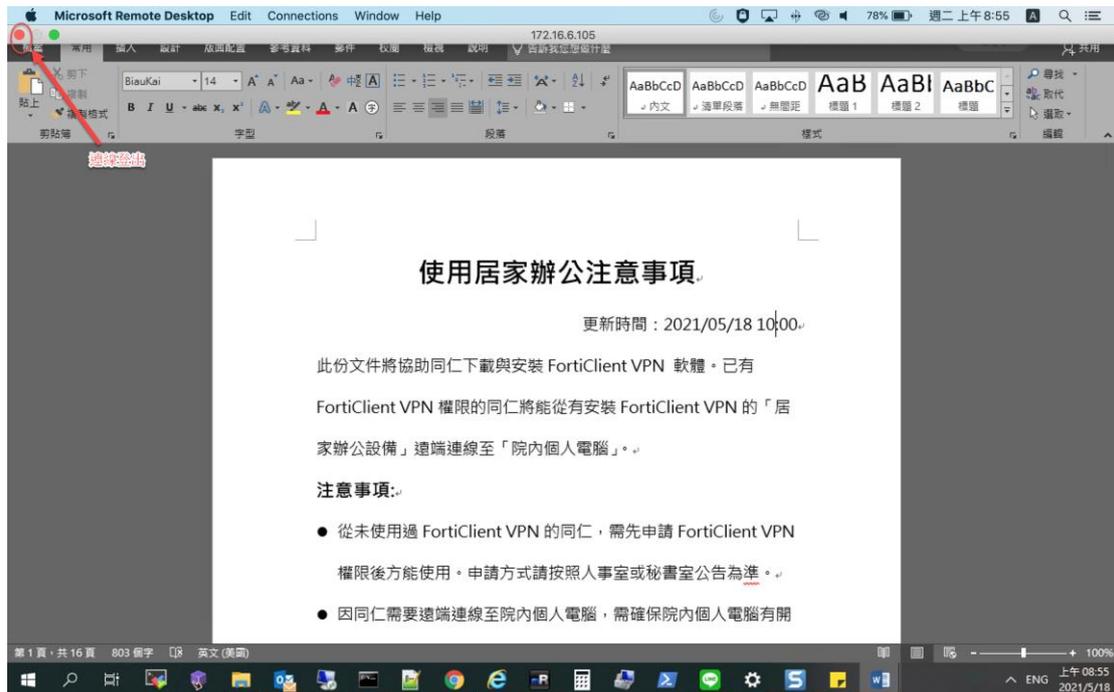
### 32. 選擇您員編資料夾



### 33. 進入後，點選桌面、文件資料夾等，查找您的檔案



## 34. 遠端連線登出，請點選左上角 X

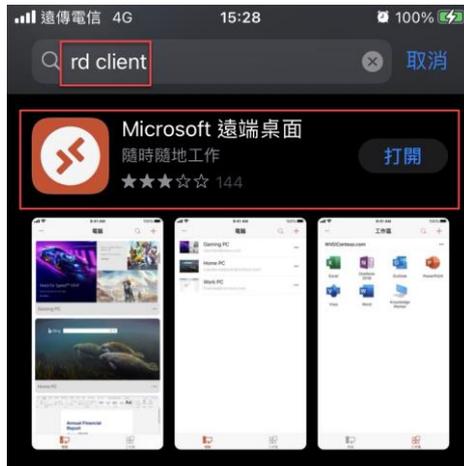


## 35. 使用完居家辦公 VPN，請點選中斷連接。



# FortiClient 軟體下載、安裝操作步驟-手機(iPhone)

1. App Store 收尋 RD Client 後並安裝，開啟該 App



2. 點選右上角+，點選新增電腦



3. 輸入院內電腦名稱，格式如:MIS-E2F-999.ntuh.gov.tw，點選左上角<



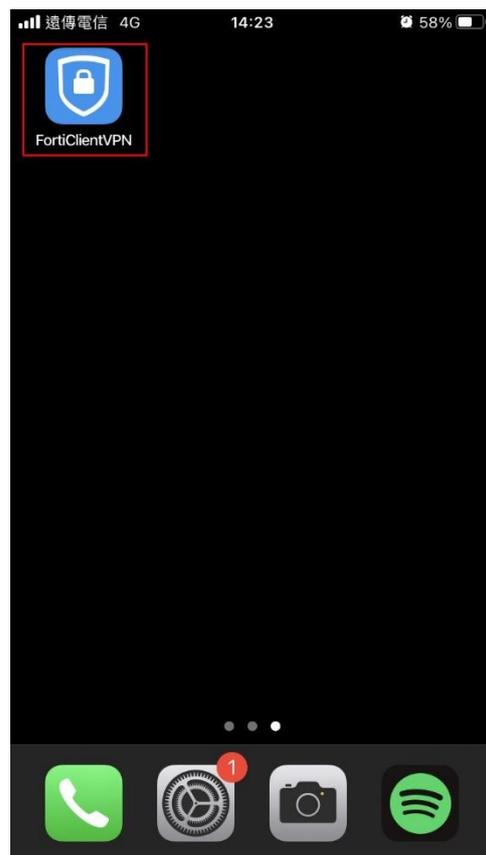
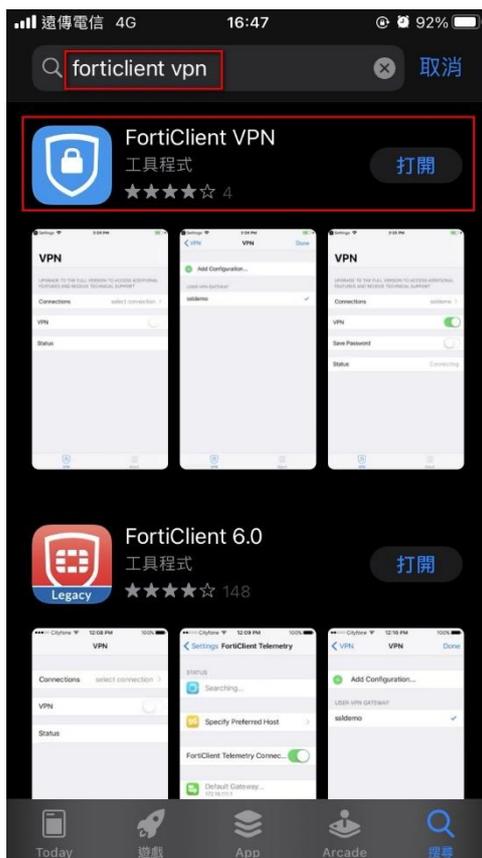
4. 確定電腦名稱無誤後，點選右上角儲存



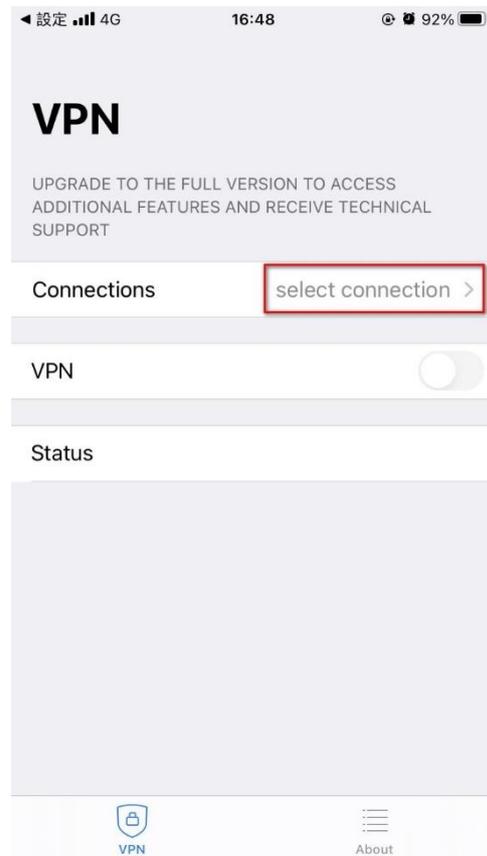
## 5. 新增院內電腦名稱完成



## 6. App Store 收尋 forticlient vpn 後並安裝，開啟該 App



## 7. 點選「允許」後，再點選「select connection」

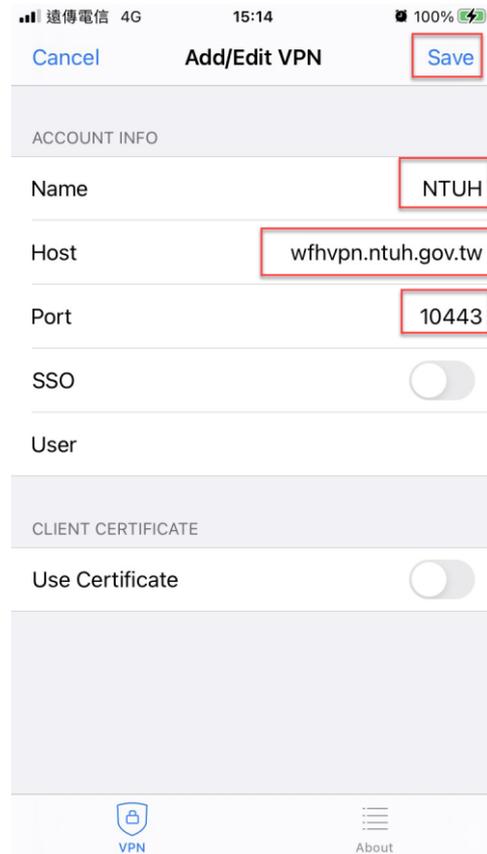
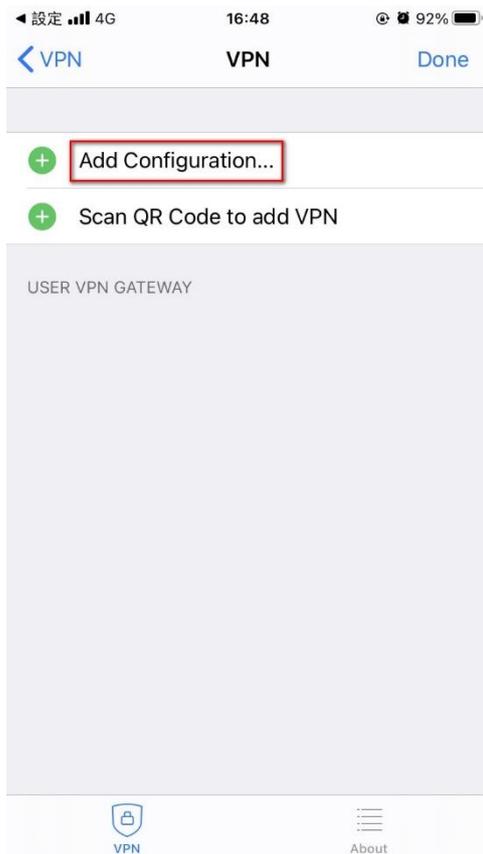


8. 點選 Add Configuration，輸入以下訊息後，點選 Save

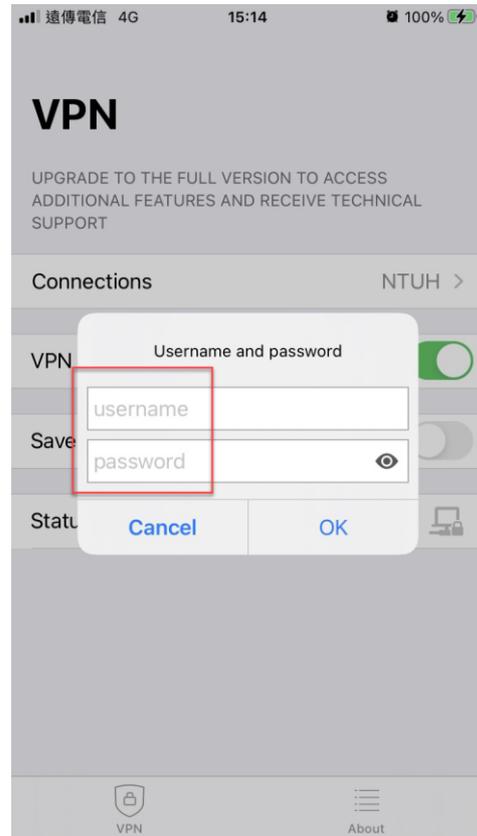
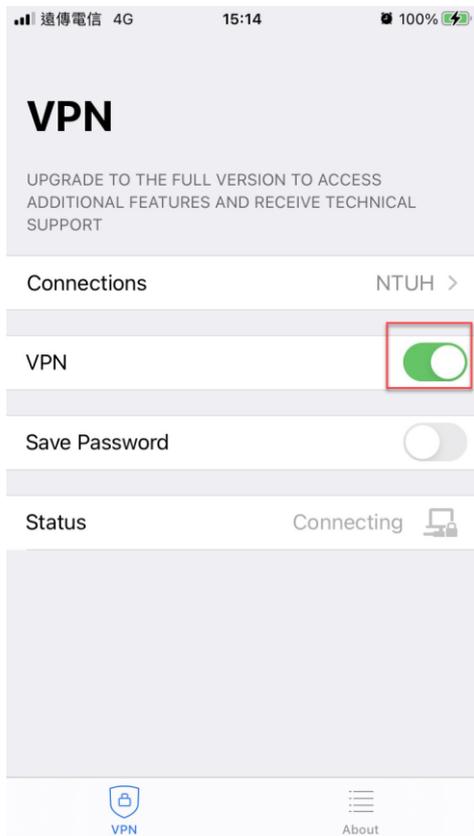
■ Name : NTUH

■ Host : wfhvpn.ntuh.gov.tw

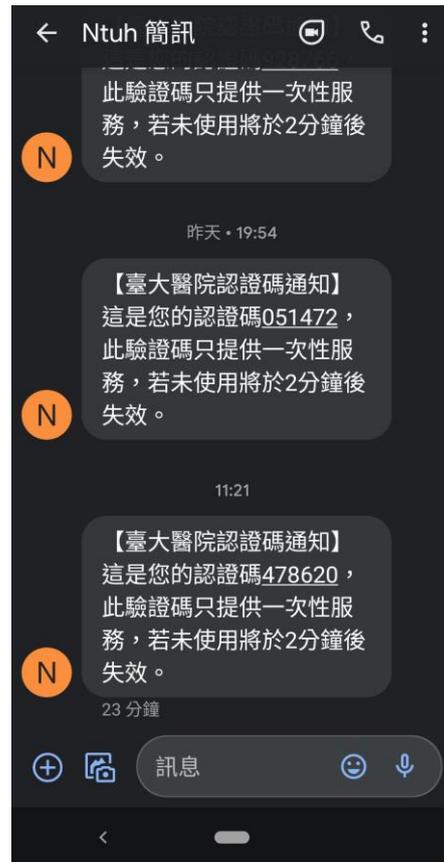
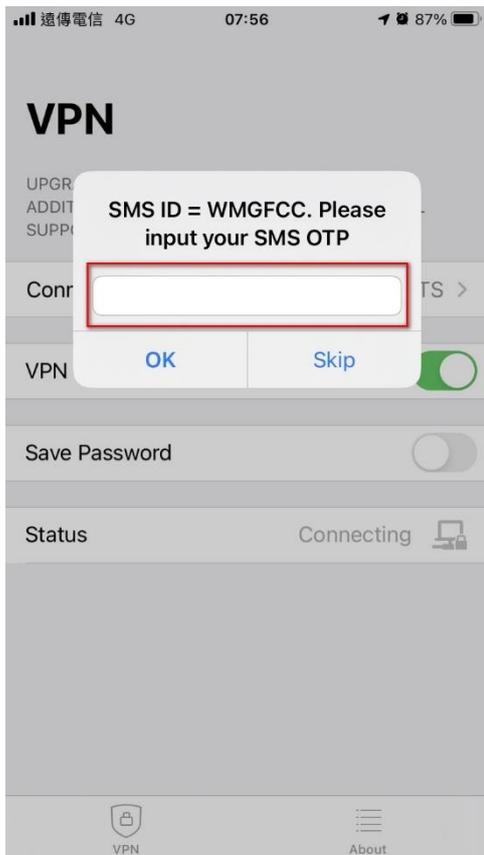
■ Port : 10443



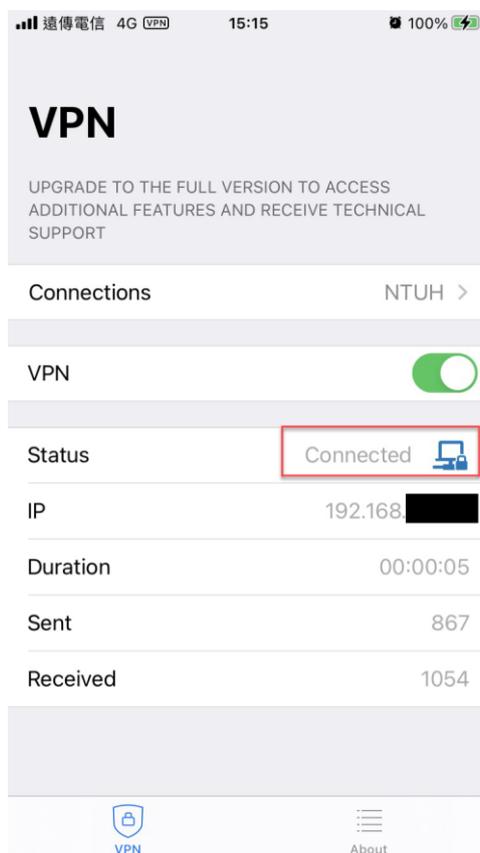
## 9. 設定完成後，開啟 VPN 服務，並輸入帳號及密碼



## 10. 輸入 MOTP，需開啟簡訊查看



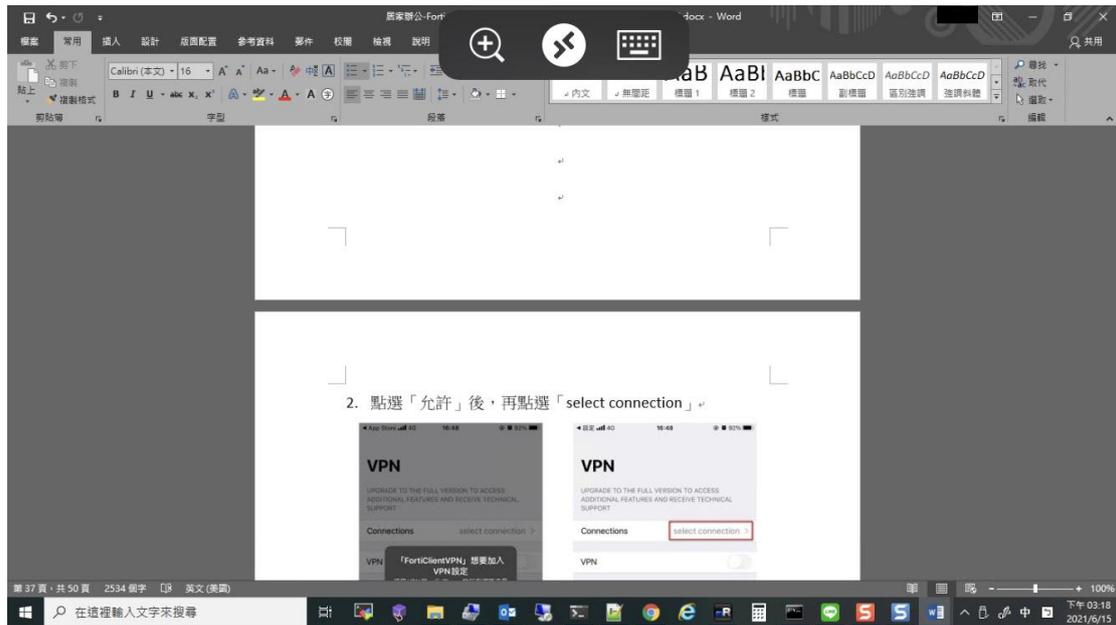
## 11. 確認 VPN 有連線成功



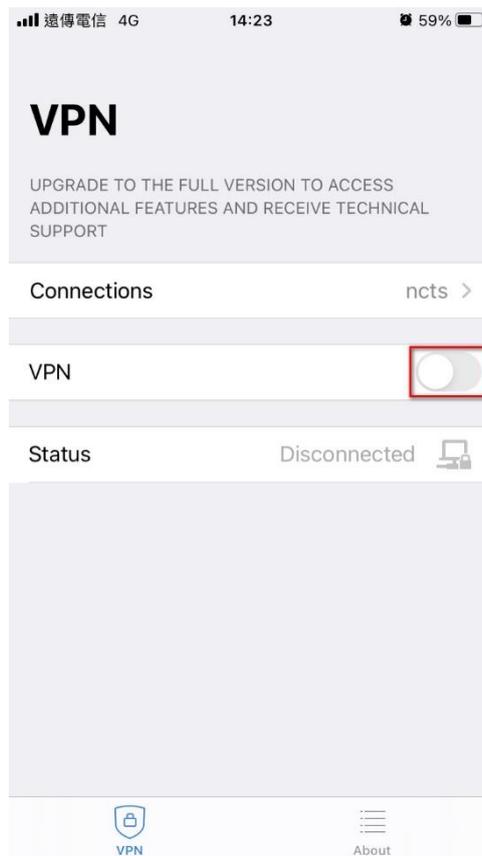
## 12. 開啟 RD Client，點選院內電腦名稱



### 13. 連線成功



### 14. 使用完畢需關閉 VPN 服務



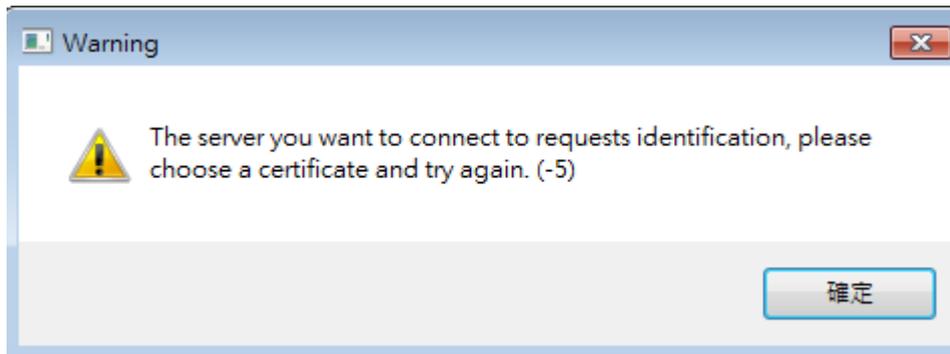
# 故障排除

- Windows7 安裝 FortiClient VPN 6.4 過程中如有提示需安裝微軟kb3033929。

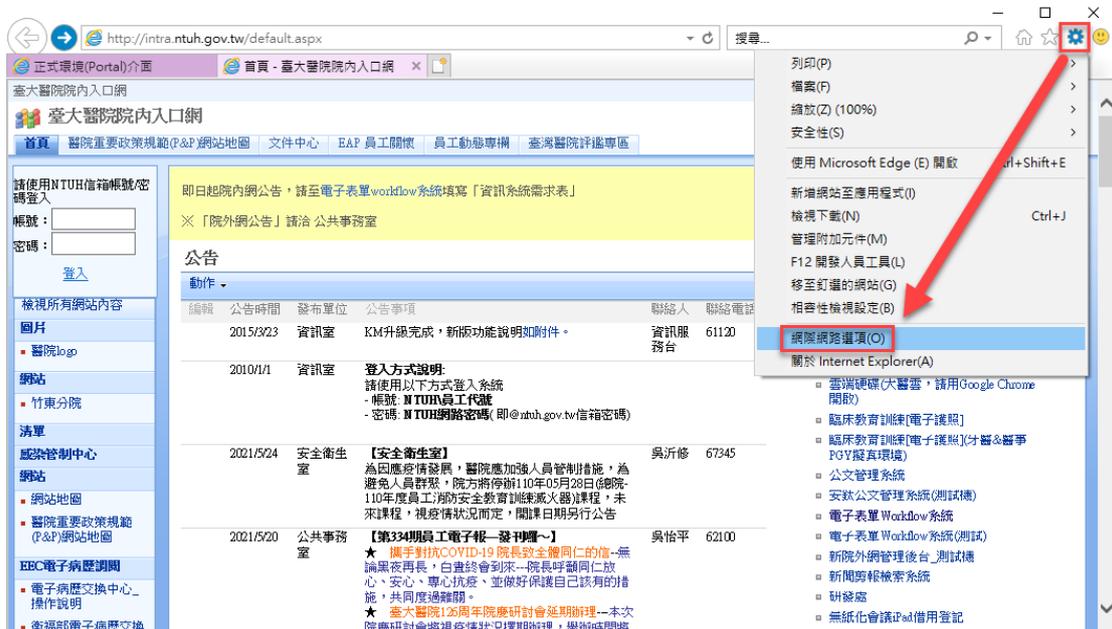
X64 載點 <https://www.microsoft.com/zh-tw/download/details.aspx?id=46148>

X32 載點 <https://www.microsoft.com/zh-tw/download/details.aspx?id=46078>

- Windows7 環境下使用 VPN 連接如出現下列錯誤訊息，需勾選網際網路選項中的 TLS1.0/1.1/1.2，不能勾選 SSL3.0。



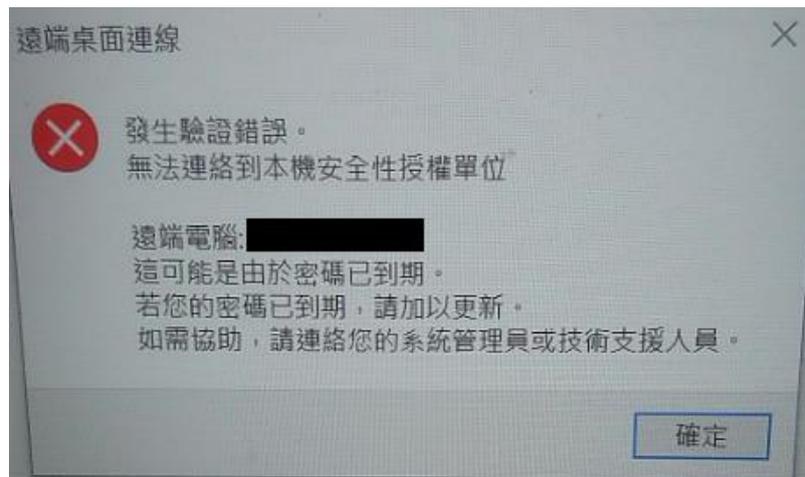
# 1. 開啟 IE 瀏覽器，點選右上角工具，選取網際網路選項



# 2. 點選進階，勾選使用 TLS1.0/1.1/1.2，不能勾選 SSL3.0



- VPN 連線成功後，無法使用 MSTSC 遠端桌面連線軟體



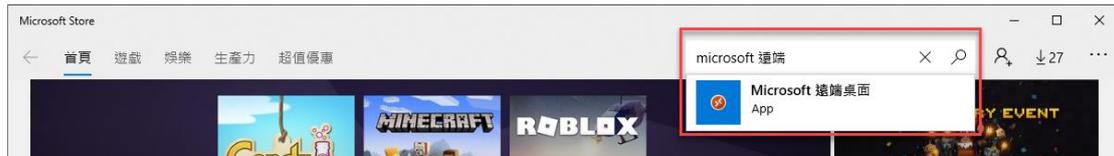
1. 請先確認密碼是否到期，到期請變更密碼

網址: <https://help.ntuh.gov.tw/>

2. 使用新版遠端桌面連線軟體

開啟 Microsoft Store，右上角搜尋 Microsoft 遠端桌面





### 3. 安裝並啟用，新增電腦



### 4. 輸入電腦名稱



## 5. 點擊電腦進行連線



## 6. 輸入使用者帳號及密碼，帳號格式:ntuh\員編，**密**

**碼是您登入 Webmail 或差勤系統的密碼。**

遠端主機非公發電腦，請輸入該電腦帳密，帳號格式無需使用 ntuh\員編。

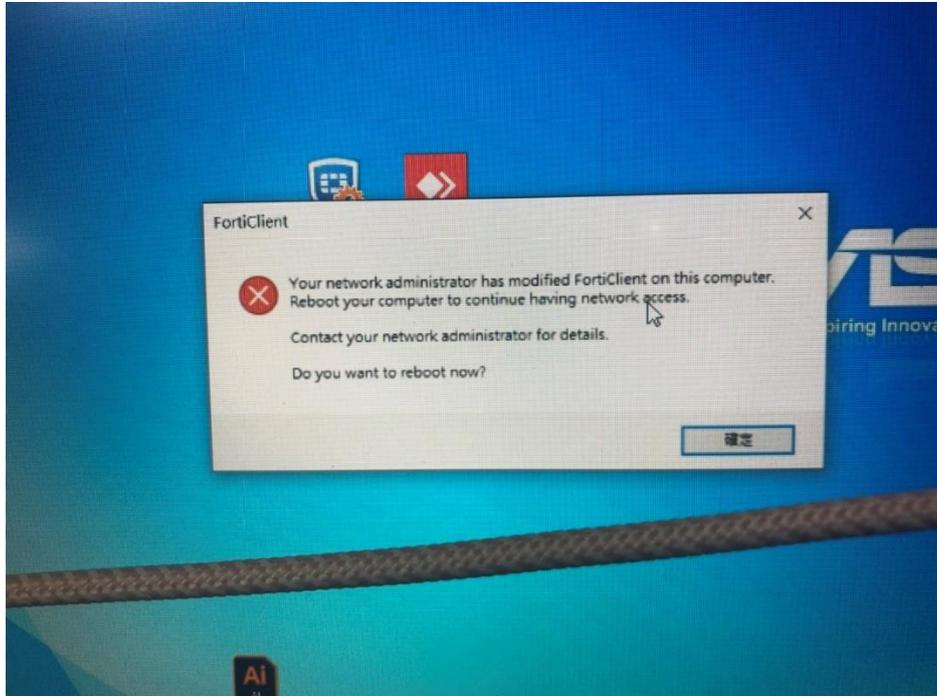
登入

用於連線到該遠端電腦的使用者名稱與密碼無效。  
請輸入其他帳戶，然後再試一次。

使用者名稱

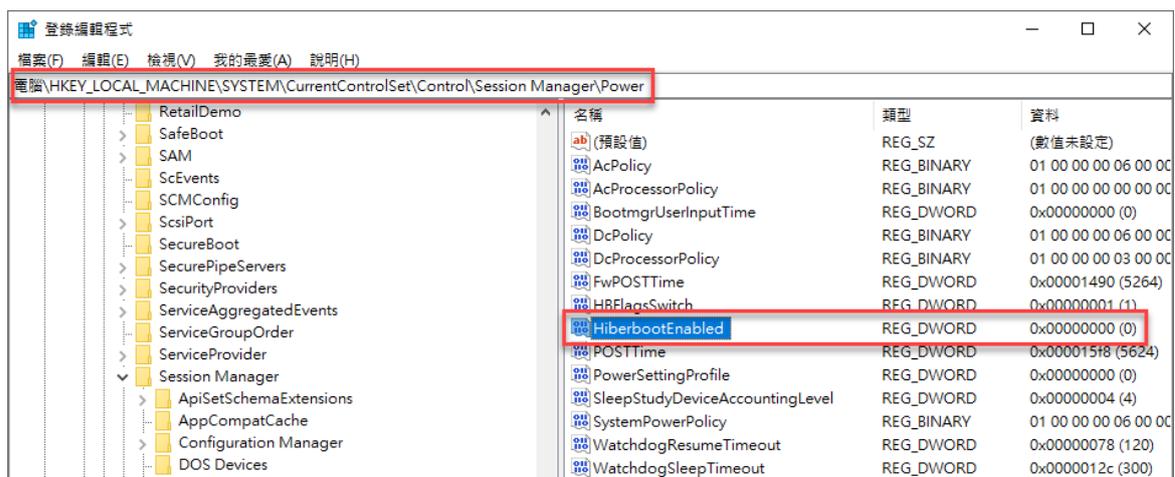
密碼

- 移除 FortiClient VPN 後，再次安裝時出現需要重新開機 (如下圖)



1. Windows 搜索欄 regedit，路徑選擇

Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager\Power\HiberbootEnabled



2. HiberbootEnabled 數值由 1 改成 0，重開機後進行安裝

- VPN 連線成功，遠端桌面連線後跳出找不到院內電腦
  1. PPPoe 軟體撥接的網路，會導致預設路由走 PPPoe 的網卡出 Internet。請改由硬體撥接
- 臨床教育系統 e-Portfolio VPN 與居家辦公 VPN，輸入的遠程網關地址是不同的
  1. 臨床教育系統 e-Portfolio VPN，遠程網關：  
ftrmn.ntuh.gov.tw

The screenshot shows a VPN configuration window with three tabs: SSL-VPN (selected), IPsec VPN, and XML. The fields are as follows:

VPN	SSL-VPN	IPsec VPN	XML
連接名	NCTS		
描述	NCTS		
遠程網關	ftrmn.ntuh.gov.tw		
	+Add Remote Gateway		
	<input checked="" type="checkbox"/> 自定義端口	10443	

2. 居家辦公 VPN，遠程網關：wfhvpn.ntuh.gov.tw

The screenshot shows a VPN configuration window with three tabs: SSL-VPN (selected), IPsec VPN, and XML. The fields are as follows:

VPN	SSL-VPN	IPsec VPN	XML
連接名	NTUH		
描述	NTUH		
遠程網關	wfhvpn.ntuh.gov.tw		
	+Add Remote Gateway		
	<input checked="" type="checkbox"/> 自定義端口	10443	