

臨床教育系統 e-Portfolio 操作手冊

說明

透過 VPN 從院外連線至臨床教育系統 e-Portfolio 操作說明

目錄

帳號相關說明.....	2
申請方式：.....	2
忘記密碼.....	2
IDExpert (MOTP) 申請及綁定.....	4
手機下載 IDExpert APP.....	4
手機 IDExpert APP 綁定.....	4
連線軟體 Citrix 下載、安裝.....	6
軟體下載.....	6
安裝步驟.....	6
Citrix 登入操作.....	9
操作前確認事項.....	9
操作步驟.....	9

帳號相關說明

申請方式：

院內網-->電子表單 Workflow 系統-->主帳號申請表

***填寫申請記得附上手機號碼(修改密碼使用)及 E-Mail(開通多因子驗證)**

忘記密碼

1.

<https://help.ntuh.gov.tw>

點選下面 **重置雲端服務密碼**

臺大醫院 雲端帳號與電子郵件服務

說明：以下所稱網路帳號均包含雲端服務帳號。網路帳號密碼同雲端服務帳號密碼

適用功能：本院雲端服務、電子郵件信箱、VPN、數位學習及院內非Portal之業務

《規範》

網路帳號為院內眾多服務之通用帳號與密碼，依據院方資訊安全規定，不可借用

- 僅限本院醫務、查人、研、社人員帳號與密碼，除本院醫務及查人帳號外，請勿借用他處。
- 如有帳號密碼外洩、盜取內運數據或個人資料外洩時，請即向資訊處內網與系統組通報處理。

首次使用時，請使用您的員工編號，執行「啟用網路帳號及首次雲端帳號密碼設定」進行帳號設置

- 請向資訊處內網與系統組索取帳號，帳號與密碼將同時發送，密碼請妥善。
- 請注意內網帳號與雲端內網系統Portal不同，請勿將二者密碼設定相同，以確保個人資訊安全。

《常見問題與服務》

密碼修改後多久可以生效

- 即時生效。
- 修改密碼後，可對電子郵件之帳號密碼、雲端服務帳號、內網VPN帳號、雲端密碼均同時生效。

忘記密碼

- 關於忘記密碼問題，請注意個人隱私與安全，請您利用以下方法檢查查詢密碼或密碼重置服務進行密碼設定，或向下列聯絡動態碼，請將申請單與密碼帳，請將申請單與密碼帳，請將申請單與密碼帳。
- 請向資訊處內網與系統組索取帳號，其請向資訊處索取密碼，或向院內內網與系統組索取密碼。
- 如未收到帳號或密碼重置通知，請向資訊處索取密碼，或向院內內網與系統組索取密碼。

如何註冊MOTP動態碼：請至院內網參閱「MOTP動態碼及手機驗證相關服務」兩階段式動態碼驗證系統MOTP註冊

相關服務文件請至「資訊系統操作手冊」，「CITRIXVPN Windows MAC 操作手冊」，「臨床教育系統e-Portfolio 操作手冊」

操作系統與雲端服務：如：Office365, Outlook...

重置雲端服務密碼

適用於Portal帳號的密碼：Email, 無線網路, KMA, TMS, RedCap, 大醫院, VPN帳號 (遠端商 - GPU服務), 社、生、信、安、醫、法、合、理、系、統、Outlook - 並未使用過內網與雲端服務

適用於VPN帳號：適用於VPN帳號。

2.輸入員工編號 **發送簡訊動態碼**

臺大醫院 雲端帳號與電子郵件服務

重置雲端服務密碼

注意事項

- 請忘記密碼時本院網路密碼帳前，應透過MOTP動態碼本人後再重置密碼。
- 尚未申請MOTP服務請洽資訊服務台(261120)。
- 請輸入帳號與MOTP動態碼(APP或簡訊)後按「下一步」。
- 如有註冊MOTP手機驗證服務，可選「發送動態碼至註冊手機」取得動態碼，動態碼於發送2分鐘內有效。

重置雲端服務密碼

網路帳號 / 主員工編號

發送簡訊動態碼

輸入MOTP動態碼

3.

*如未出現成功發送動態碼至註冊門號，請聯絡電信業者**開通接收企業簡訊的功能**

輸入手機收到的**簡訊動態碼**

臺大醫院 雲端服務用戶電子郵件服務

重置雲端服務密碼

注意事項

- 如忘記原密碼或非網路密碼重置原則，需透過MOTP驗證本人後再重置密碼。
- 如未申請MOTP服務請洽資訊服務台專線(261120)。
- 請輸入帳號與MOTP動態碼(APP或簡訊)選擇「下一步」。
- 如有註冊MOTP手機驗證服務，可按「發送動態碼至註冊手機」取得動態碼，動態碼於發送2分鐘內有效。

重置雲端服務密碼

成功發送動態碼至註冊門號，請將簡訊動態碼輸入後，按「下一步」。

請輸入舊/主業務工識別碼 密碼

簡訊(MOTP)動態碼

下一步

4.變更密碼，須注意**新密碼須符合強度中高強度或高強度**，建議應包含大、小寫英文、數字、特殊符號之三種組合及長度至少 8 碼。

臺大醫院 雲端服務用戶電子郵件服務

重置雲端服務密碼

注意事項

- 如忘記原密碼或非網路密碼重置原則，需透過MOTP驗證本人後再重置密碼。
- 如未申請MOTP服務請洽資訊服務台專線(261120)。
- 請輸入帳號與MOTP動態碼(APP或簡訊)選擇「下一步」。
- 如有註冊MOTP手機驗證服務，可按「發送動態碼至註冊手機」取得動態碼，動態碼於發送2分鐘內有效。

重置雲端服務密碼

密碼設定原則：
1. 新密碼須符合強度(中、高、或高強度)才可變更。
2. 新密碼須符合複雜度才可變更，建議需包含大、小寫英文、數字、特殊符號之三種組合及長度至少8碼。
3. 新密碼須與先前使用過的密碼。
4. 新密碼不可包含員工編號其中連續2碼。舉：帳號為123456，密碼不可包含12或23或56等。

請輸入舊 帳號姓名

主線單位

密碼有效期間

新密碼

請再次輸入新密碼

取消變更 確認變更密碼

*操作上遇到問題時，請聯繫 261120 資訊服務台。

IDExpert (MOTP) 申請及綁定

手機下載 IDExpert APP



手機 IDExpert APP 綁定

手機綁定，請洽資訊服務台 261120，告知服務人員您的登入帳號，以寄送註冊信件。

Hi ntuh.gov.tw!

歡迎使用IDExpert，管理者已為您啟用雙因素認證，請依照以下步驟完成註冊流程。

Step1. 手機下載「IDExpert」APP

Google Play連結：<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.changingtec.idexpert>

Apple App Store 連結：<https://apps.apple.com/tw/app/idexpert/id1447069966>

Step2. 安裝「IDExpert」APP，開啟APP綁定手機

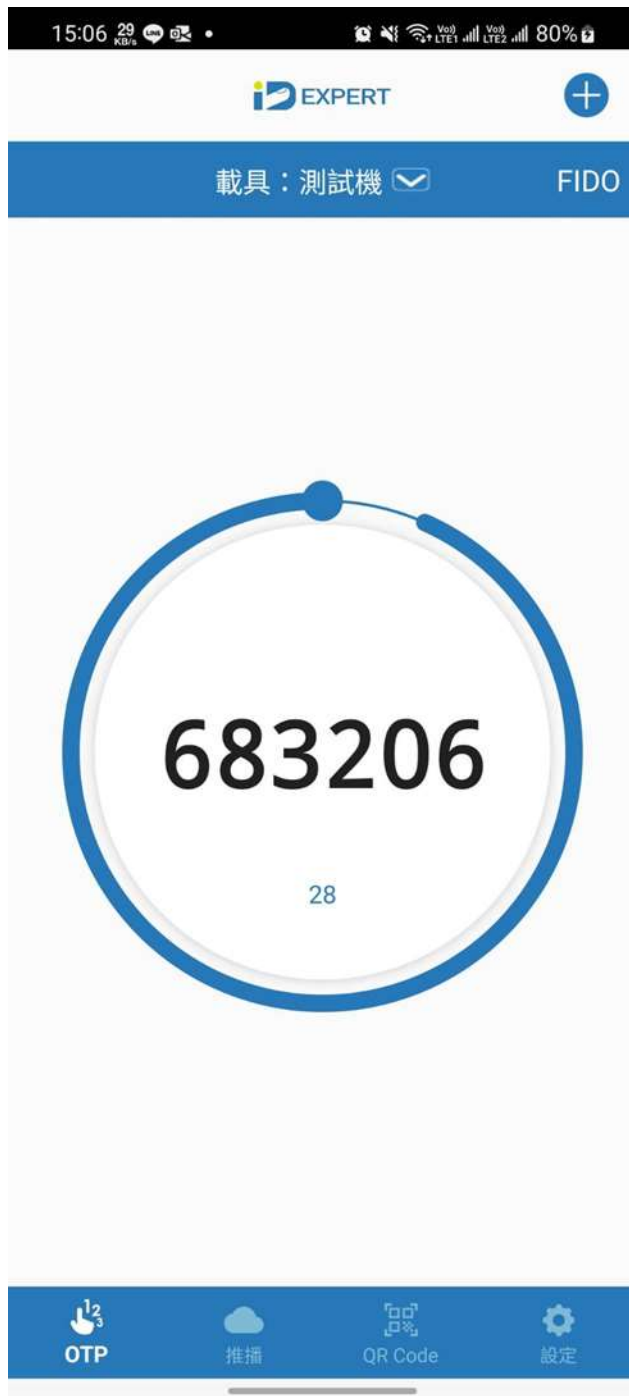
• 手機瀏覽：請安裝完IDExpert APP 並使用手機直接點擊此 [連結](#) 註冊。

• 電腦瀏覽：請使用IDExpert APP掃描QR Code進行註冊。

註冊有效時限：2025-03-18 14:44:51 +0800 CST



手機綁定成功畫面如下(之後如有更換手機須重新綁定)



連線軟體 Citrix 下載、安裝

軟體下載

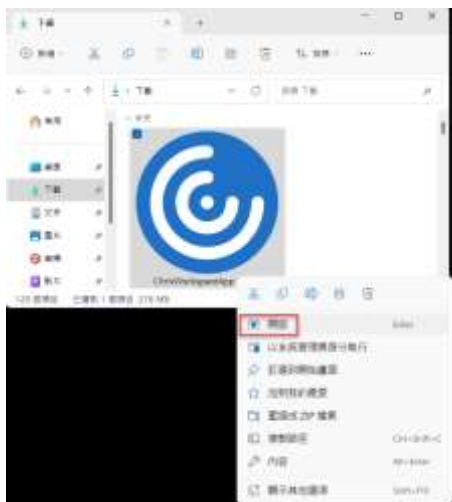
請確認是否已經安裝連線所需軟體元件，若尚未安裝請依作業系統點下方連結進行下載。

[Windows 10、11 軟體下載](#)

[Mac OS 軟體下載](#)

安裝步驟

1. 請雙擊下載完成後的軟體元件或滑鼠右鍵，點「開啟」。



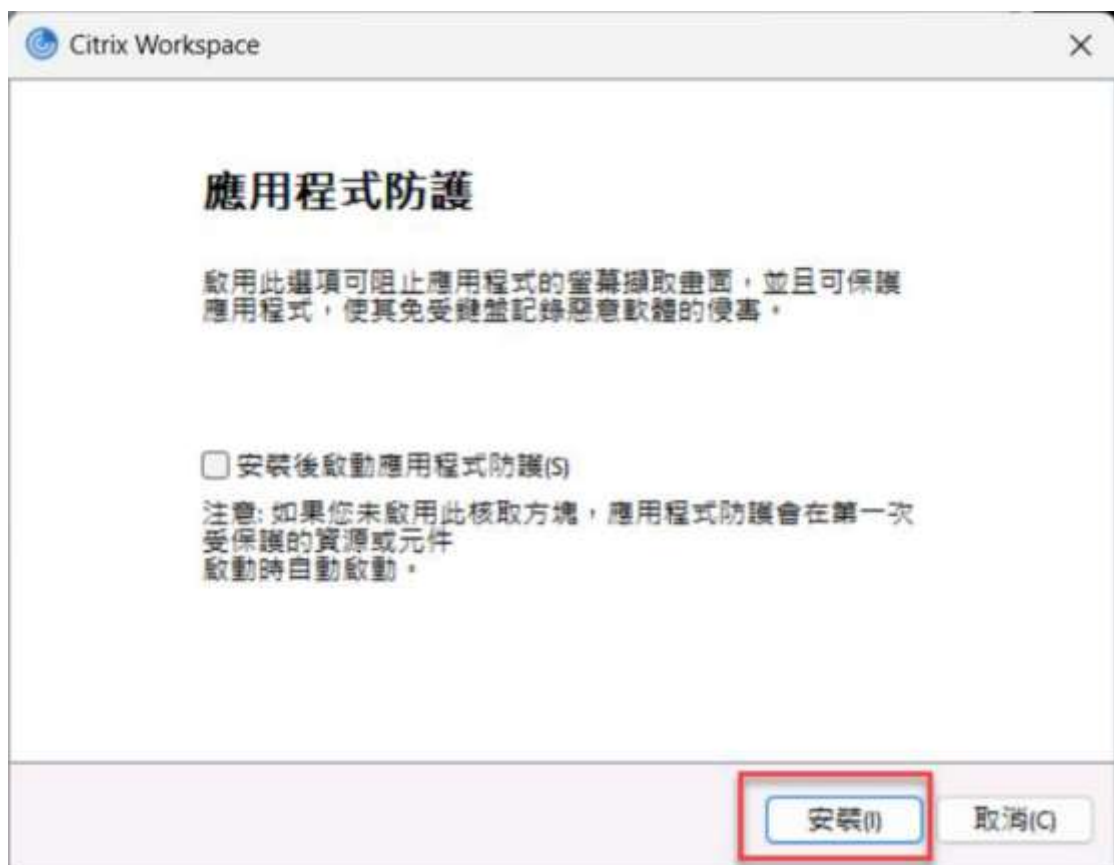
2. 點「啟動」。



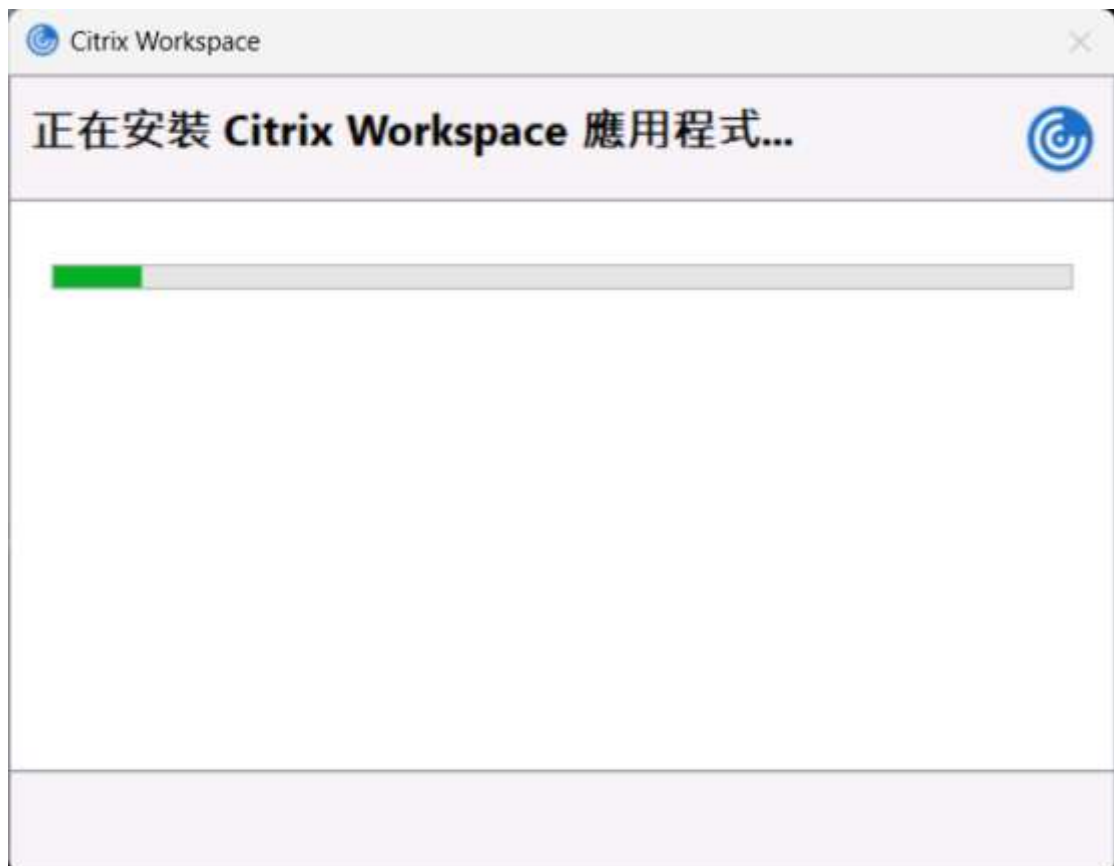
3. 勾選「我接受授權合約」，點「下一步」。



4. 不勾選「安裝後啟動應用程式防護」，點「安裝」。



5. 等待安裝完成。



6. 點「完成」，不需要點「新增帳號」進行設定。



Citrix 登入操作

操作前確認事項

1. 帳號已申請，參考說明：[帳號相關說明](#)
2. 手機已綁定 IDEXpert APP，參考說明：[IDExpert \(MOTP\) 申請及綁定](#)
3. Citrix 軟體已安裝，參考說明：[連線軟體 Citrix 下載、安裝](#)

操作步驟

1. 開啟任一瀏覽器登入本院網址：<https://ugvdi.ntuh.gov.tw>。
(請避免於公共場所使用公用電腦登入，以避免帳號及密碼遭有心人士竊取)
2. 請輸入帳號(員編)、密碼、IDExpert APP 顯示的號碼
(如無法登入，請聯絡資訊服務台，分機 261120)



3. 點「偵測 Citrix Workspace 應用程式」。



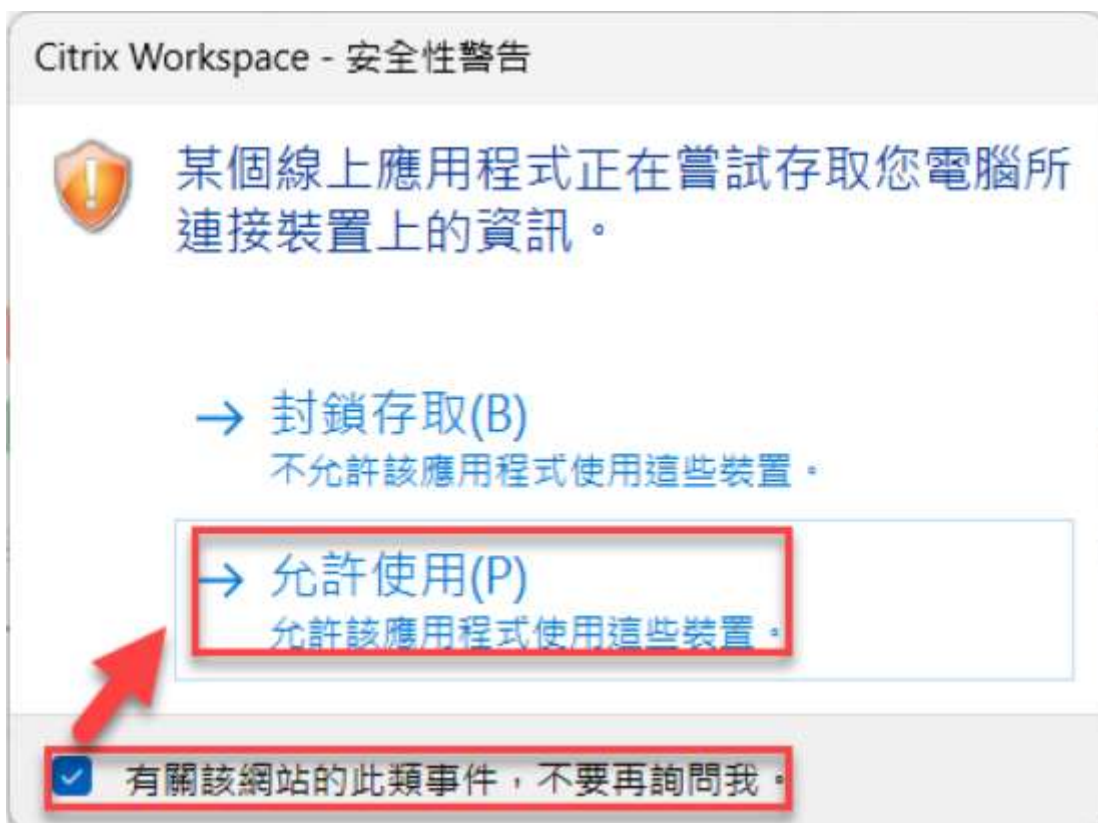
4. 首次登入，請勾選「一律允許 ugyvdi.ntuh.gov.tw 使用相關聯的應用程式開啟這類連結」，在點「開啟 Citrix Workspace Launcher」→「我同意」→「已安裝」。



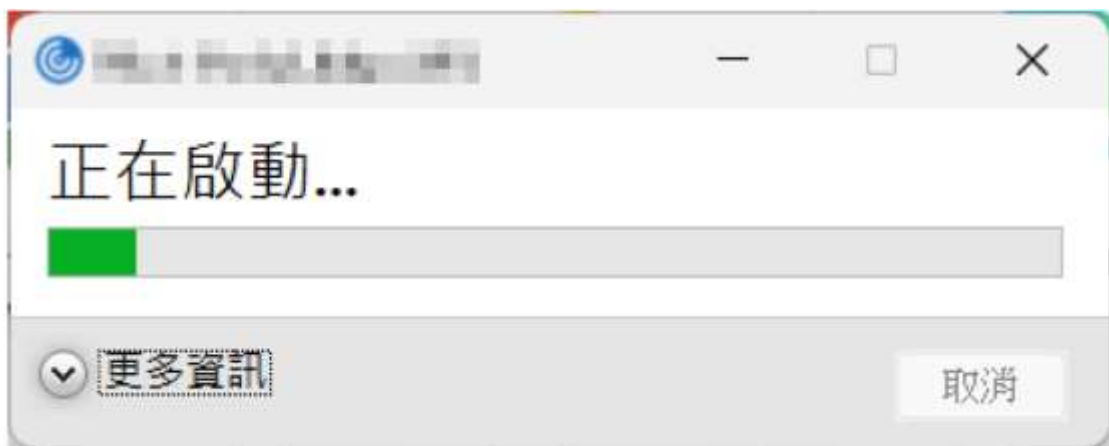
5. 點選欲使用程式之 ICON，將透過 Citrix 軟體元件程式開啟，要使用臨床教育系統 e-Portfolio 請點「NCTS」應用程式。
(因使用者電腦環境不同，可能會下載 xxx.ica 檔，需手動點選，方能開啟欲使用之程式)



6. 請勾選「有關該網站的此類事件，不要再詢問我」，再點「允許使用」。



7. 等候指定程式開啟。



8. 指定程式開啟完成。



9. 結束時請於指定程式的右上角點「關閉」，並於 Citrix 頁面右上角點「登出」。