### 使用居家辦公注意事項

更新時間:2022/05/1014:00

此份文件將協助同仁下載與安裝 FortiClient VPN 軟體。已有 FortiClient VPN 權限的同仁將能從有安裝 FortiClient VPN 的「居 家辦公設備」遠端連線至「院內個人電腦」。

#### 注意事項:

- 1. 從未使用過 FortiClient VPN 的同仁,需先申請 FortiClient VPN 權限後方能使用。申請方式請按照人事室或秘書室公告為準。
- 因同仁需要遠端連線至院內個人電腦,需確保院內個人電腦有開機。若設備已關機,可請到院同仁協助開啟。
- 若您的院內個人電腦非公發電腦,需請同仁自行開啟遠端連線設定。請參考「單位自有設備因應居家辦公開啟遠端桌面操作手冊」。
- 4. 請同仁申請 FortiClient VPN 權限和設定 VPN 前先備妥相關資 訊,包括院內個人電腦之電腦名稱或 IP 位置。
- 5. 使用 Forticlient VPN 接通後,居家辦公設備將只能連至院內個 人電腦的遠端桌面。換句話說,居家辦公設備無法連線至其他網 站,例如 https://www.google.com。

配合本院居家辦公,麻煩同仁依下列操作步驟確認 Portal 系統是否已加入手機號碼(全碼),以利居家進行 VPN 連線認證之簡訊發送至手機。



7. 操作上遇到問題時, 請聯繫 261120 資訊服務台。

目錄

FortiClient 軟體下載、安裝操作步驟-Windows4
Forticlient 軟體下載、安裝操作步驟-MAC
FortiClient 軟體下載、安裝操作步驟-手機(iPhone)37
故障排除46

## FortiClient 軟體下載、安裝操作步驟-

### Windows

首次安裝,請參閱1至9;如先前已安裝完成,請參閱10至18

### 1. 家中電腦 · 請先下載 FortiClient VPN 軟體

Windows 載點:

Windows 10: (下載後須解壓縮) https://help.ntuh.gov.tw/Help/public/file/FortiClientVPN 7 0 1.zip

Windows 7: (下載後須解壓縮,無法安裝時參考第 37 頁, 故障排除)

64 位元: <u>https://help.ntuh.gov.tw/Help/public/file/FortiClientVPNWX64.ZIP</u>

32 位元: <u>https://help.ntuh.gov.tw/Help/public/file/FortiClientVPNWX32.ZIP</u>

 請依據自己電腦的作業系統,選擇相對應之應用程式版本。如 Download for Windows(如已從上述載點下載,可忽略此 步驟)



3. 確認下載後檔案(FortiClientVPNOnlineInstaller\_6.4)點擊滑鼠

右鍵,選擇「以系統管理員身分執行」



#### 4. 出現以下畫面,選擇「是」



5. 開始進行下載及安裝(過程需要幾分鐘,請耐心等候)



6. 出現以下畫面,勾選「是的,我已經閱讀並同意」後,點選

「下一步」

⊮ FortiClient VPN 安裝		×
歡迎使用 FortiClient VPN 安裝精靈		
安裝精靈將在您的電腦上安裝 FortiClient VPN。諸按 [下一步] 繼續進行, 或按 [取消] 結束安裝精靈。		
✓ 是的, 我已經閱讀並同意 許可協議 下一步(N)	取消	ð

7. 軟體預設的安裝路徑,點選「下一步」

🕼 FortiClient VPN 安裝程式	– 🗆 X
<b>目的地資料夾</b> 按一下 [完成] 按鈕結束安裝精靈。	
安裝 FortiClient VPN 到:	
C:\Program Files\Fortinet\FortiClient\ 變更(C)	
	上一步(8) 下一步(1) 取消

8. 準備安裝,點選「下一步」



9. 安裝完成,點選「完成」



10. 桌面上開啟 FortiClient VPN (雙擊滑鼠左鍵)



11. 勾選 I acknowledge...後,點選「I accept」

ProtiClient	-	×
File Help		
	* \$	Ð 🔒
Welcome to FortiClient VPN!		
This is a free version of ForthClient VPN software with limited feature support. Please upgrade to the licensed version for advanced features and technical support.		
I acknowledge that this free software does not come with any product support. I will not contact Fortinet technical support for any issues experienced while using this free software.		
laccept		

12. 點選「配置 VPN」



13. 新 VPN 連接,請依序輸入相關資訊後,點選「保存」

- VPN:選擇 SSL-VPN
- 連接名:NTUH
- 遠程網關:wfhvpn.ntuh.gov.tw
- 勾選自定義端口:10443
- 客戶端證書:無
- 認證:登錄時提示

FortiClient				-
File Help				
8	Edit VPN Conne	ssi-vpn	IPsec VPN	
Awi	Connection Name Description	NTUH ntuh		
COMPLIANCE & TELEMETRY	Remote Gateway	wfhvpn.ntuh.gov.tw		×
WULNERABILITY SCAN	Client Certificate			T
	Authentication	Prompt on login S Do not Warn Invalid Served	ave login er Certificate	
Notifications				

14. 輸入您的員編帳號及密碼後,點選「連接」。密碼是您

### 登入 Webmail 或差勤系統的密碼。

	☑ FortiClient 文件 解助	-			×
	FortiClient VPN	•	•	1	
	Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.				
2	CPN 名碼 相戶名 密碼				¢
	連接				

15. 出現安全性警訊·點選「是」

安全性警訊	×	
£	無法檢查這個網站的安全連線·要繼續?	
	您目前檢視的憑證資料和您要檢視的網站名稱不相符。	
	是(Y) 否(N) 檢視憑證(V) 其他資訊(M)	
	10.35. 1979	

16. 輸入簡訊上所顯示的數字後·點選「確定」



FortiClient File Help	0	-	×
FortiClient VPN			9 6 A
Upgrade to the full version to access additional feature	res and receive technical support.		
VPN 名碼 用戶名 密碼 回答	の の の の の の の の の の の の の の の の の の の		

17. 登入成功畫面

FortiClient	– 🗆 🗙
File Help	
FortiClient VPN	<b># 0 0 6</b> A
Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.	
VPN 已連接	
<u>_</u>	
VPN 名酮 NCTS	
IP 地址 172.1	
用戸名 12 遠距5時間 000022 第四小学習齢 514 KB	
發送宇御數 10.28 KB	
中邮印建接	
<u>^</u>	

- 18. 開啟本機遠端桌面軟體 RDP。請點選左下角搜尋功能,輸入
  - MSTSC·點選遠端桌面連線

全部	應用程式	文件	網頁	更多、	
最佳比對					
<b>美</b> 建 應	<b>號端桌面連</b> 線  用程式	Ř			
搜尋網路 🔎 mst	sc - 查看網頁	[結果			>
	_				
₽ mst	sc				
2	i 🟹	<b></b>		0	5

19. 輸入遠端連線桌面的電腦名稱或 IP

둸 遠端桌面刻	直線		-	-		×
	<sup>遠端桌面</sup> 連線					
電腦(C): 使用者名稱:	mis-e2f- 沒有指定	-		~		
當您連線時,	將會要求您輸入認證	•				
💽 顧示選項	( <u>O</u> )		連線(N)		說明(H)	)

15. 遠端桌面連線	_		×
臺端桌面 連線			
電腦(C): 172.16. 使用者名稱: 沒有指定 當您連線時,將會要求您輸入認證。	~		
중 顯示選項(O) 連線(N)	)	說明(I	H)

#### 20. 點選連線

퉣 遠端	桌面連線		×	
٢	您信任這個遠端連線嗎	?		
這個遠	湍連線可能會對您的本機	;或遠端電腦造成傷害。在連線之前,請確定信/	任遠端電腦。	
	類型: 遠端電腦:	遠端桌面連線 		
□ 不要再詢問我是否要連線到這部電腦(O)				
وي الح	⊼詳細資料(D)	連續	<mark>象(N)</mark> 取消(C)	

#### 21. 點選使用其他帳戶

Windows 安全性	×
輸入您的認證	
連線到 ————————————————————————————————————	
密碼	
其他選擇	
8	
1 連接智慧卡	
A 使用其他帳戶	
確定取消	

22. 公發電腦,請輸入使用者帳密,帳號格式:ntuh\您的員

### 編·密碼是您登入 Webmail 或差勤

### 系統的密碼。

遠端主機非公發電腦,請輸入該電腦帳密,帳號格式無需使 用 ntuh\員編。

Windows 安全性	×
輸入您的認證	
連線到時將會使用以下認證。	
ntuh\123456	
•••••	
網域: ntuh	
其他選擇	
(圆) 連接智慧卡	
<b>久</b> 使用其他帳戶	
確定取消	

23. 確定憑證名稱,顯示為您申請單上所填寫的電腦名稱,點選是

13 這端桌面連線	×
無法驗證道論電腦的識別身分,您還是要繼續嗎?	
無法驗證遺端電腦,因為該電腦的安全性憑證有問題,繼續進行	可能並不安全。
憑證名編 来自遠端電腦之憑證中的名稱: MIS-	
憑證錯誤 驗證還端電腦的憑證時發生下列錯誤:	
通 憑證不是來自信任的憑證授權單位。	
您要連線而不管這些憑證鐵誤嗎?	
□ 不要再詞問我是否要連線到這部電腦(D)	
檢視憑證(V)	否(N)

24. 連線成功。



25. 遠端桌面登入後,如桌面上顯示的資料夾或檔案有所不同。需 找回原先的資料夾或檔案,請先開啟檔案總管,點擊D磁碟

後,再點擊 Us	sers 資料夾
仮, 円	sels 貝科炎

	管理         本機           磁碟機工具			_		× ^ ?
▶ 內容 ↓ 前館 ↓ 重新命名 ↓ ↓ ↓ ↓	存取 連線 新増一個 煤體→ 網路磁碟機→網路位置 網路	★ 10 解除 開設 設定 10 解除 終 10 系統 10 第 10 第 10 第 10 第 10 第 10 第 10 第 10 第	余安裝或變更程式 充內容 聖 糸統			
← → ~ ↑  ■ > 本	幾 >	~ Ū				Q
0521 <b>^</b> 居家辦公	> 資料夾 (7) ~ 裝置和磁碟機 (3)		_			^
<ul> <li>✓ <u>→ ~ 候</u></li> <li>&gt; ③ 3D 初件</li> <li>&gt; ● 下載</li> <li>&gt;  文件</li> <li>&gt; ★#</li> </ul>	DATA (D:) 剩餘 869 GB · 共 DVD RW 磁碟機 (	931 GB E:)				
	4			_		×
■   ♥ ATA(D 檔案 常用 共用	檢視				~	?
<ul> <li>▲ 「 ▲ 」</li> <li>▲ 一 ▲ 」</li> <li>▲ ● → □ ▲ (b)</li> <li>▲ ○ → □ ▲ (b)</li> <li>▲ ○ → □ ▲ □ ▲ □</li> <li>▲ ○ → □ ▲ □</li> <li>▲ □ → □ → □ → □ → □ → □</li> <li>▲ □ → □ → □ → □ → □ → □</li> <li>▲ □ → □ → □ → □ → □ → □</li> <li>▲ □ → □ → □ → □ → □ → □</li> <li>▲ □ → □ → □ → □ → □ → □ → □</li> <li>▲ □ → □ → □ → □ → □ → □ → □ → □ → □ → □</li></ul>	後視 6 剪下 	→ 開除 → 車新命名 資料			∽ 全選 全部不選 反向選擇	
<ul> <li>▲ ● ● ● DATA (D</li> <li>福窯</li> <li>常用</li> <li>共用</li> <li>● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●</li></ul>	4 檢視 6 剪下 ■ 複製路徑 〕 貼上提徑 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	删除 ▼    重新命名 新 資料 		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	全選 全部不選 反向選擇 選取	2
福窯     常用     共用       ★     ●     ●       新羅到[     複製     貼上       9     9       9     ●       ★     →       ★     →	y 檢視 6 剪下 ■ 複製路徑 1 貼上達徑 健製對▼ ■ 複製路徑 1 貼上達徑 組合管理 機 → DATA (D:)	副除 ▼ 重新命名 算業 マ ひ		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	全選       全部不選       反向選擇       選取	<b>؟</b> م
福窯     常用     共用       ★     ●     ●       新聞     ●       新聞     ●       ●     <	y 檢視 6 剪下 減製路徑 1 貼上捷徑 2 開 2 開 2 開 2 開 2 開 2 開 2 開 2 開 2 開 2 開	○ 型新命名 算新命名 算業 マ ひ	<sup>1</sup> □ <sup>1</sup> <sup>1</sup> <sup>1</sup> <sup>1</sup> <sup>1</sup> <sup>1</sup> <sup>1</sup> <sup>1</sup>		全選 全部不選 反向選擇 選取 類型 過安変利本	۲ ۲ ۲
福窯     常用     共用       ★     「     ●       新羅到[     複製     貼上       (快速存取)     前貼簿       ◆     ◆     ↑       ●     ●     ◆       ●     ●     ◆       ●     ●     ◆       ●     ●     ●       ●     ●     ●       ●     ●     ◆       ●     ●     ●       ●     ●     ●       ●     ●     ●	, 檢視 ( 剪下 複製路徑 動貼上建徑 一 複製路徑 一 複製路徑 一 複製路徑 一 複製對▼ 一 一 一 複製路徑 一 一 複製路徑 一 一 複製路徑 一 一 複製路徑 一 一 複製路徑 一 一 複製路徑 一 一 複製路徑 一 一 複製路徑 一 一 複製路徑 一 一 複製路徑 一 一 複製路徑 一 一 複製路徑 一 一 複製路徑 一 一 複製路 一 一 一 複製型 ▼ 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	<ul> <li>・ 一 一 一 前 定 新 命名</li> <li>・ 一 一 前 定 末</li> <li>・ 一 ひ</li> </ul>	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	■ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	全選 全部不選 全部不選 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	۲ ۲
福窯     常用     共用       新田     第用     共用       新田     前間     1       新田     前期     1       新田     前期     1       新田     前期     1       第期時     1     1       第     1     1       第     1     1       第     1     1       第     1     1       1     1     1	y 檢視 6 剪下 ■ 複製路徑 ■ 複製路徑 ■ 貼上捷徑 ■ 複製型 ▼ ■ 複製路徑 ■ 微 ● 軟上捷徑 ■ 微子 ● When the set of th	: 刪除 ▼ 重新命名 新 資素 2 3	「日本 増 本 新 増 修 改 日 期 ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	→ 平 08:02         ← 08:59         ← 08:57         → 08:57         → 08:57         →         →         →	全選 全部不選 全部不選 一選取 類型 電素資料夾 橋案資料夾	

26. 選擇您員編資料夾

📕   🛃 🗖 🖛   Users							×
檔案 常用 共用	檢視						^ ?
★ 新選到[ 複製 貼上 快速存取]	( 剪下 	📕 移至 ▼ 📑 複製到 ▼	★ 刪除 • ● 重新命名	● <sup>1</sup> 新増 資料夾	▶ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	<ul> <li>計 全選</li> <li>計 全部</li> <li>計 全部</li> <li>→ 二 金部</li> <li>→ 二 金融</li>     &lt;</ul>	
剪貼簿		組合	·管理	新増	開啟	選取	
← → ∽ ↑ 📙 « D/	ATA (D:) 🔹 🛛	Users	ٽ ~	搜尋 Users			Q
📲 影片 🔷	名稱	^		修改日	期	類型	
DATA (D:)	121	1		2021/5	5/25 上午 08:00	檔案資料夾	
🕳 USB 磁碟機 (F:)	great	tech		2021/5	5/25 上午 08:00	檔案資料夾	
🛫 ntuh-ap (\\kkhc	jworg	)		2021/5	5/25 上午 08:00	檔案資料夾	E
🛖 系統組組務會議;	leo			2021/5	5/25 上午 08:00	檔案資料夾	E
USB 磁碟機 (F:)	Publi	c		2021/	1/13 上午 08:46	檔案資料夾	



#### 27. 進入後,點選桌面、文件資料夾等,查找您的檔案

### 28. 遠端連線登出,請點選右上角 X



### 29. 使用完居家辦公 VPN ,請點選中斷連接。



### Forticlient 軟體下載、安裝操作步驟-MAC

1. 開啟 app store, 收尋 Microsoft Remote Desktop, 並安裝



2. 打開 Microsoft Remote Desktop,點選 Add PC







- 3. 輸入遠端連線桌面的電腦名稱或 IP, 點選 Add
  - PC name: 遠端連線桌面的電腦名稱或 IP。輸入電腦名稱
     格式,例如:MIS-E2F-999.ntuh.gov.tw
  - Friendly name : NTUH

Edit PC		Add PC
PC name:	MIS	PC name: 172.
User account:	Ask when required	User account: Ask when required
General	Display Devices & Audio Folders	General Display Devices & Audio Folders
Friendly name:	NTUH	Friendly name: NTUH
Group:	Saved PCs	Group: Saved PCs
Gateway:	No gateway       Image: Constant of the connection is dropped         Image: Connect to an admin session       Image: Connect to an admin session         Image: Swap mouse buttons       Image: Connect to an admin session	Gateway: No gateway ♥ Bypass for local addresses  P Reconnect if the connection is dropped Connect to an admin session Swap mouse buttons
	Cancel	Cancel

- 4. 查看 MacOS 的版本
  - 1. 10.14 以前的版本,請安裝 FortiClientVPN 6.4 的版本
  - 2. 10.15 以上的版本,請安裝 FortiClientVPN 7 的版本



MAC 載點

FortiClientVPN 6.4(下載後需解壓縮):

https://help.ntuh.gov.tw/Help/public/file/FortiClientVPN.ZIP

FortiClientVPN 7: https://links.fortinet.com/forticlient/mac/vpnagent

5. 開啟瀏覽器,收尋 FortiClient VPN MAC(如已從上述載點

下載,可忽略此步驟)

Google	forticlient vpn mac	x 🌵 Q
	○ 全部 □ 圖片 Ⅰ 影片 □ 新聞 ⑦ 購物 :更多	設定 工具
	約有 1,940,000 項結果 (搜尋時間: 0.41 秒)	
	https://lic.ctust.edu.tw,files ▼ 資料庫校外連線設定-mac - 中臺科技大學圖書館 使用VPN設定:◇MAC使用VPN設定上網.本設定以MAC為主,請先下載FrotiClier 成安裝,安裝完成後MAC程式頁面會出現右下角FortiClient圖示:.	nt程式並完
	https://www.fortinet.com › support › pro ▼翻譯這個網頁	
	Product Downloads   Fortinet Product Downloads   Support	
	Download FortiClient, FortiConverter, FortiExplorer, FortiPlanner, and The VPN-onl	ly version of
	FortiClient offers SSL VPN and IPSecVPN, but does not include	
	Product Demo Center · Mejora de la Security Fabric · Linux Downloads	

6. 進入後,尋找 FortiClient VPN,點選 MacOS 下載點(如已

從上述載點下載,可忽略此步驟)

F		Support Training Resources	Partners Corporate <b>Q</b>
SECURITY-DRIVEN NETWORKING	ADAPTIVE CLOUD SECURITY	SECURITY OPERATIONS	ZERO TRUST ACCESS
FortiClient VPN	s SSL VPN and IPSecVPN, but does not includ	le any support.	
Remote Access		Ś	0
SSL VPN with MFA	Windows	MacOS	Linux
✓ IPSEC VPN with MFA	DOWNLOAD	DOWNLOAD	DOWNLOAD .rpm

#### 7. 檔案下載完後, 雙擊該檔案

• • •	주 👩	載項目			
$\langle \rangle$			Q 搜尋		
喜好項目	名稱	大小	種類	加入日期	~
AirDrop	FortiClientVPN_7lineInstaller.dmg	3.4 MB	磁碟映像檔	今天上午8:57	
□ 最近頂日	lica 00 TIRVSFhELumBoI9NSVM- (1).ica	2 KB	Citrix Ition File	2021年5月9日下午3:40	

8. 雙擊 FortiClientUpdate,進行安裝



9. 提出警示,點選「打開」

	「FortiClientUpdate」是一個從Internet下載的 App。確定要打開嗎?
	此項目位於磁碟映像檔 「FortiClientVPN_7.0.0.22_OnlineInstaller.dmg」上。 Chrome在今天上午8:57從 <b>www.fortinet.com</b> 下載此磁碟 映像檔。 Apple已進行檢查但並未偵測到惡意軟體。
	在此磁碟映像檔上打開應用程式時不要再警告我
?	取消 顯示網頁 打開

10. 下載中,請耐心等待

FortiClient VPN
Downloading FortiClient

#### 11. 下載完成後,點選「Install」



#### 12. 點選「繼續」



### 13. 點選「繼續」

$\bigcirc$	🥮 安裝「FortiClient」	
	軟體許可協議	
簡介	English	
許可證	Fortinet Product License Agreement / EULA and Warranty Terms	
選取目標	Trademarks and Copyright Statement Fortinet®, FortiGate®, and FortiGuard® are registered trademarks of Fortinet, Inc., and	
安裝類型	other Fortinet names herein may also be trademarks, registered or otherwise, of Fortinet. All other product or company names may be trademarks of their respective	
安裝	owners. Copyright © 2017 Fortinet, Inc., All Rights reserved. Contents and terms are subject to change by Fortinet without prior notice. No part of this publication may be	
摘要	translation, transformation, or adaptation without permission from Fortinet, Inc., as	
	Product License Agreement	
	The parties to this agreement are you, the end customer, and either (i) where you have	
	purchased your Product within the Americas, Fortinet, Inc., or (ii) where you have purchased your Product outside of the Americas, Fortinet Singapore Private Limited	
	(each referred to herein as "Fortinet") .CAREFULLY READ THE FOLLOWING LEGAL	
	AGREEMENT (THE OR THIS "AGREEMENT" OR "EULA"). USE OF FORTINET	
	PRODUCT(S) AND ANY OPDATES THERETO, INCLUDED THEREIN BY FORTINET.	
	AND STAND-ALONE SOFTWARE PRODUCTS SOLD BY FORTINET (TOGETHER,	
	THE "PRODUCTS") CONSTITUTES ACCEPTANCE BY YOU OF THE PROVISIONS IN	
	THIS AGREEMENT. FORTINET SHALL NOT BE BOUND BY ANY ADDITIONAL AND/ OR CONFLICTING PROVISIONS IN ANY ORDER, RELEASE, ACCEPTANCE OR	
	OTHER WRITTEN CORRESPONDENCE OR OTHER WRITTEN OR VERBAL	
	COMMUNICATION UNLESS EXPRESSLY AGREED TO IN A WRITING SIGNED BY	
	列印… 儲存… 返回 緩續	

14. 點選「同意」

若要繼續安裝此軟	<b>શ體,您必須同意</b> [	軟體許可協	器議上所述的條款內	容。
請按一下「同意」	來繼續或按一下	「不同意」	來取消安裝並結束	「安裝程式」。
閱讀許可證			不同意	同意



16. 輸入 Mac 的帳號及密碼後,點選「安裝軟體」

$\bigcirc$	「安裝程式」正	E在嘗試安裝新	<b>新的軟體</b> 。	
<b>D</b>	輸入您的密碼來允	許此項目。		
	使用者名稱:			
	密碼:			
			取消	安裝軟體

#### 17. 開始進行安裝



#### 18. 安裝完成,點選「關閉」



19. 桌面上方的工具列,點選「打開 FortiClient 主程序」



20. 勾選「I acknowledge ...」後,並點選「I accept」

	FortiClient					
FortiClient VP	Ν	ñ	¢	•	1	
	OP       OP         OP       OP					
	■ I acknowledge that this free software does not come with any product support. I will not contact Fortinet technical support for any issues experienced while using this free software.					
	l accept					

21. 點選「配置 VPN」



22. 請依序輸入相關資訊後,點選「保存」

- 1. VPN: 選擇 SSL-VPN
- 2. 連線名:NTUH
- 3. 遠程網關:wfhvpn.ntuh.gov.tw
- 4. 勾選自定義端口:10443

	FortiClient	
FortiClient VPN		<b>* \$ 0 6</b> A
Upgrade to the full version to access additional features a	nd receive technical support.	
新 VPN 連接 VPN 連接名 描述 遠程網關 客戶端証書 認証	SSL-VPN       IPsec VPN       XML         NTUH	
	取消    保存	
	- Crister - Crister	

### 23. 輸入員編及密碼,點選連接。密碼是您登入

### Webmail 或差勤系統的密碼。

	FortiClient					
	FortiClient VPN	ŵ	٠	!	6	
Upgrade	to the full version to access additional features and receive technical support.					
	VPN 名稱 VUH V					
	用戶名					
	密碼 ③					
	連接					

24. 輸入簡訊上的 MOTP



SMS ID = OKFHCK. Please input yo	our SMS OTP
Token	取消 確定

#### 25. 連線成功



26. 開啟 Microsoft Remote Desktop



27. 輸入使用者帳密,帳號格式:ntuh\您的員編。密碼是您

### 登入 Webmail 或差勤系統的密碼。

遠端主機非公發電腦,請輸入該電腦帳密,帳號格式無需使用

ntuh\員編。

Enter Your User Account									
This user account will be used to connect to 172.16.6.105 (remote PC).									
	Username:	ntuh\123456							
	Password:	•••••							
		Show passwor	d						
			Cancel						

#### 28. 憑證提示,點選 Show Certificate



#### 29. 確定憑證名稱,顯示為您申請單上所填寫的電腦名稱,點選

#### Continue

<b>S</b>	You are connecting to the RDP host "MIS-E2F-24.ntuh.gov.tw". The certificate couldn't be verified back to a root certificate. Your connection may not be secure. Do you want to continue?
Always trust	"MIS-E2F-24.ntuh.gov.tw" when connecting to "MIS-E2F-24.ntuh.gov.tw"
MIS-E2F-	24.ntuh.gov.tw
Certificate	MIS-E2F-24.ntuh.gov.tw Self-signed root certificate Expires: Monday, November 1, 2021 at 9:06:58 AM Taipei Standard Time A This certificate has not been verified by a third party
	Hide Certificate Cancel Continue

#### 30. 連線成功



31. 遠端桌面登入後,如桌面上顯示的資料夾或檔案有所不同。需

找回原先的資料夾或檔案,請先開啟檔案總管,點擊 D 磁碟

#### 後,再點擊 Users 資料夾

💻   🛃 📑 =	管理本機		_	×
檔案 電腦 檢視	磁碟機工具			^ ?
▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶		<ul> <li>         ○ 解除安裝或變更程式     </li> <li>         開啟         ● 管理     </li> </ul>		
位置	網路	系統		
← → ∽ ↑ 💻 > 2	本機 >	∽ ~		2
0521	、 > 資料夾 (7)			^
居家辦公	✓ 裝置和磁碟機 (3) ──			
▼ 🔄 本機	DATA (D:)			
> 🧊 3D 物件	· 剩餘 869 GB,共	931 GB		
> 🕂 下載				
> 🔮 文件	DVD RW 磁碟機 (	(E:)		
> ♪ 音樂				

🚘   🛃 🚽 =   DATA (D:)			– 🗆 ×
檔案 常用 共用 檢視			~ <b>?</b>
★ (前本) 新生活(1) (注意) (注) (注) (注) (注意) (注) (注) (注) (注) (注) (注) (注) (注	· 移至▼           × 刪除▼             · 「 複製到▼           · 重 重新命名	新増 資料夾 「 「 「 」 「 」 」 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	<ul> <li>▼ 全選</li> <li>☆ 全選</li> <li>☆ 全部不選</li> <li>○ 反向選擇</li> </ul>
剪貼簿	組合管理	新増 開啟	選取
← → 、 ↑ = 、 本機 、 DATA	(D:) ~ ご		م
📲 影片 🔷 名稱		修改日期	類型 ^
👝 DATA (D:) 💦 ifd_ca	ache	2021/5/7 上午 08:	02 檔案資料夾
🕳 USB 磁碟機 (F:)		2021/5/3 上午 08:	59 檔案資料夾
🛖 ntuh-ap (\\kkhc 🔤 Wind	ows.old	2021/5/3 上午 08:	57 檔案資料夾
▲ 佐佣佣政会进		2021/5/3 上午 08:	42 檔案資料夾

#### 32. 選擇您員編資料夾



#### 33. 進入後,點選桌面、文件資料夾等,查找您的檔案

-   🛃 📘 =	121566					- 0	×
檔案 常用	共用 檢社	見				/	?
★ 損益 新建到[複製 快速存取]	前     前	路徑 捷徑 <mark>圓</mark> 複製到▼	<b>X</b> 刪除 ▼ ■ ■ 重新命名	■ 1 新増 資料夾		<ul> <li>計 全選</li> <li>計 全部不選</li> <li>書 反向選擇</li> </ul>	
剪	貼簿	組合	管理	新増	開啟	選取	
$\leftarrow \ \rightarrow \ \star \ \uparrow$	✓ Users >	121	5 V				Q
→ 快速在取	^ 名利	)通 (1)		修改日	期	類型	^
「日面	- , 🛛 🗊	3D 物件		2021/	5/3 上午 09:07	檔案資料夾	
- <del>*</del>		AppData		2021/	5/3 上午 08:59	檔案資料夾	
	*	MicrosoftEdgeBac	kups	2021/	1/6 下午 01:28	檔案資料夾	
│ 貸件	*	OneDrive		2020/	10/16 下午 01:2	0 檔案資料夾	
▶ 圖片	*	TOSHIBA		2020/	10/20 上午 09:5	3 檔案資料夾	
0519	+	下載		2021/	5/24 下午 07:39	檔案資料夾	
0520		文件		2021/	5/22 上午 07:11	檔案資料夾	
0521	-	我的最愛		2021/	5/3 上午 09:07	檔案資料夾	
	٦.	音樂		2021/	5/3 上午 09:07	檔案資料夾	
<u></u> /□≫*#+'24		桌面		2021/	5/21 上午 09:16	檔案資料夾	
🔜 本機		連結		2021/	5/3 上午 09:07	檔案資料夾	
<b>11</b> 3D 物件	2=	連絡人		2021/	5/3 上午 09:07	檔案資料夾	
📕 下載	$\sim$	搜尋		2021/	5/3 上午 09:07	檔案資料夾	
■ 文件		国月		2021/	5/25 上午 09:06	檔案資料夾	~

### 34. 遠端連線登出·請點選左上角 X



### 35. 使用完居家辦公 VPN ,請點選中斷連接。

EartiClight

FortiClient VPN	*	٠	l	i	
Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.					
VPN 已連接					
<b></b>					
VPN 名稱 NTUH					
IP 地址 192.168.					
用戶名					
運接時間 00:00:39 接收字節數 8.23 KB					
發达字節數 10.61 KB					
中斷連接					

### FortiClient 軟體下載、安裝操作步驟-手 機(iPhone)

1. App Store 收尋 RD Clinet 後並安裝,開啟該 App



2. 點選右上角+,點選新增電腦

■■ 遠傳電信 4G VPN	15:16	100%	■■■ 遠傳電信 4G VPN	15:16	🛎 100% <b></b> 🕬
	電腦	(+)	***	電腦	
		1			
;	沒有電腦		žš	沒有電腦	
				新增電腦	
			新	「增工作區	
電腦				取消	1 F dat

3. 輸入院內電腦名稱,格式如:MIS-E2F-999.ntuh.gov.tw,點

選左上角<

∎∎ 遠傳電信	4G VPN	15:16		🖲 100% 💋	
<		電腦名種	函 田		
mis-	.ntuh	.gov.tw		⊗	
範例:					
fdf4:17da: officepc.c studypc.lc 192.168.7. studypc	124c:2:dda ontoso.cor ocal 175	ad:6237:52f m	3:b778		
[fdf4:17da:124c:2:ddad:6237:52f3:b778]:3390 officepc.contoso.com:3390					

4. 確定電腦名稱無誤後,點選右上角儲存

15:16	🖾 100% 💋
新增電腦	儲存
mis-	.ntuh.gov.tw >
	必要時要求 >
	選填 >
	15:16 新増電腦 mis-

5. 新增院內電腦名稱完成



6. App Store 收尋 forticlient vpn 後並安裝,開啟該 App





7. 點選「允許」後,再點選「select connection」



### < 設定 .III 4G 16:48 @ Ø 92% 🗩 VPN UPGRADE TO THE FULL VERSION TO ACCESS ADDITIONAL FEATURES AND RECEIVE TECHNICAL SUPPORT Connections select connection VPN Status 0 VPN About

8. 點選 Add Configuration, 輸入以下訊息後, 點選 Save

Name : NTUH 

Host : wfhvpn.ntuh.gov.tw 

Port	: 10443					
< 設定 <b></b> 4G	16:48	@ @ 92% 🗩	∎ 遠傳電信 4G	15:1	14	a 100% 💋
<b>V</b> PN	VPN	Done	Cancel	Add/Ed	it VPN	Save
<ul> <li>Add Confi</li> <li>Scan QR (</li> <li>USER VPN GATEW</li> </ul>	iguration Code to add VPN	l	ACCOUNT INFO Name Host Port SSO User CLIENT CERTIFIC Use Certifica	CATE	wfhvpn	NTUH ntuh.gov.tw 10443
(A) VPN		About	VPN		A	bout

### 9. 設定完成後,開啟 VPN 服務,並輸入帳號及密碼

■■遠傳電信	4G	15:14	<b>2</b> 100% <b>2</b>
VPN	•		
UPGRADE	TO THE FULL	VERSION TO AC	CESS
ADDITION	AL FEATURES	AND RECEIVE T	ECHNICAL
SUPPORT			
Connect	tions		NTUH >
VPN			
Save Pa	ssword		
Status		Con	
Status		COII	
	6		=
	VPN		About

••• 遠傳電	電信 4G	1	5:14	<b>Ø</b> 1	00% 🗭
VD	N				
VI					
				FSS	
ADDITI	ONAL FE	ATURES AN	ID RECEIVE TE	CHNICA	L
SUPPC	RT				
Conn	ections			NT	UH >
		_			
VPN		Jsername a	and password		
	userna	me			
Save					
	passw	ord		0	
Chat		_			
Statt	Ca	ncel	OK		
	a				
	VPN		1	About	

10. 輸入 MOTP, 需開啟簡訊查看

·Ⅲ 遠傳電	信 4G 07:	56 1	<b>2</b> 87% 🔳
	NI		
VPI	IN		
UPGR ADDIT SUPP	SMS ID = WM input your	GFCC. Please SMS OTP	-
Conr			TS >
VPN	ОК	Skip	
Save P	assword		0
Status		Connectin	ng 🗖
	ð	=	
	VPN	About	



### 11. 確認 VPN 有連線成功

.III 遠傳電信 4G ⅣPN 15:	15 🖉 100% 🚱
VDN	
VFIN	
ADDITIONAL FEATURES AND SUPPORT	RECEIVE TECHNICAL
Connections	NTUH >
VDN	
VEN	
Status	Connected 🖵
IP	192.168.
Duration	00:00:05
Sent	867
Received	1054
(A) VPN	About

12. 開啟 RD Client,點選院內電腦名稱



#### 13. 連線成功

⊟ 5 · ″ =	居家辦公-Fort <sup>2</sup>	docx - Word	🖻 – 🗗 🗙
榴素 常用 插入 設計 反面配置 参考资料	要件 校履 检想 說明 (十)		<u> </u>
協会 協会 協会 協会 協会 協会 協会 協会 協会 協会		ABB AaBI AaBbC AaBbCcD AaBbCcD AaBbCcD	AaBbCcD Augester
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		**************************************	·····································
◎£0% G) 学型	6. brê 6.	1955, 1	(c) 温暖   A
	2. 點選「允許」後,再點選 「新聞的NUME」である。 「NUME」である。 「NUME」である。 NUME NUME」である。 NUME NU	Select connection 2 * * Read to * 10 * 10 * 10 * VPN Connections tenders as Record Transcol. Support	
第 37 頁 - 共 50 頁 2534 個字 口3 英文(美國)		91	■ ■ + 100%
← ク 在這裡輸入文字來搜尋	🛱 🔽 🧋 🗮 🐼	<u> </u>	wiii へ 🖞 🦨 中 🔄 下午 03:18 2021/6/15

### 14. 使用完畢需關閉 VPN 服務

ull 遠傳電信 4G	14:23	<b>2</b> 59% 🔳 י
<b>VPN</b>	FULL VERSION TO AC	CESS
ADDITIONAL FEAT	URES AND RECEIVE TE	CHNICAL
Connections		ncts >
VPN		$\bigcirc$
_		
Status	Disconr	nected
(A)		

### 故障排除

 Windows7 安裝 FortiClinet VPN 6.4 過程中如有提示需安裝微 軟kb3033929。

X64 載點 <u>https://www.microsoft.com/zh-tw/download/details.aspx?id=46148</u>

X32 載點 <u>https://www.microsoft.com/zh-tw/download/details.aspx?id=46078</u>

● Windows7 環境下使用 VPN 連接如出現下列錯誤訊息,需勾選網

際網路選項中的 TLS1.0/1.1/1.2,不能勾選 SSL3.0。

💽 Warnii	ng	23
<u>^</u>	Unable to establish the VPN connection. The VPN server may be unreachable. (-5)	P
	确定	
💵 Warnii	ng	×
	The server you want to connect to requests identification, pleas choose a certificate and try again. (-5)	e
	確認	Ĕ

1. 開啟 IE 瀏覽器,點選右上角工具,選取網際網路選

項



2. 點選進階,勾選使用 TLS1.0/1.1/1.2,不能勾選

SSL3.0



● VPN 連線成功後,無法使用 MSTSC 遠端桌面連線軟體



1. 請先確認密碼是否到期,到期請變更密碼

網址: <u>https://help.ntuh.gov.tw/</u>

2. 使用新版遠端桌面連線軟體

開啟 Microsoft Store,右上角搜尋 Microsoft 遠端桌面



Microsoft Store									_	-		×
← 首頁	遊戲	娛樂	生產力	超值優惠		microso	oft 遠端	×	Q	R.	<u>↓</u> 27	
			C		RABLO	9	Microsoft 遠端桌面 App			YEU	ENT	

#### 3. 安裝並啟用,新增電腦

➡ 已安裝此產品。			啟動	
<b>S</b>	Microsoft 遠端桌面 Microsoft Corporation ・ 生産力 ****** 175 ビ 分享 使用 Microsoft 遺端桌面應用程式可連線到系統管理員提供使用的遺跡電 脳或 盧擬應用程式與桌面・無論您身在何處,應用程式都能協助您有效率 地工作・ 更多		願望涛單	
		_	~	

遠端桌面 — 🗆 🗙
☺ 意見反應 ┼ 新増 🖏 設定 ・・・
電腦
工作區
連接到電腦與工作區
若要開始使用,請新增您要使用此裝置連線的目標遠端電腦。您也可以訂閱工作 區,以存取貴組織提供的應用程式和電腦。

4. 輸入電腦名稱



新增電腦

電腦名稱			
MIS-		×	
使用:帳戶		+	
每次『詢問我		$\sim$	
顯示名(可省略)			
儲存	取消		

5. 點擊電腦進行連線

這端桌面			-		×
電腦	😳 意見反應	十 新増	ŝ	設定	
✔ 已儲存電腦					
• 1					

6. 輸入使用者帳號及密碼,帳號格式:ntuh\員編, 密

# 碼是您登入 Webmail 或差勤系統

### 的密碼。

遠端主機非公發電腦,請輸入該電腦帳密,帳號格式無需使 用 ntuh∖員編。

登入			
用於連線到該遠	端電腦的使用者:	名稱與密碼無效・	
請輸入其他帳戶	,然後再試一次		
使用者名稱			
ntuh\123456			
密碼			
•••••		•••••	••••• ©
連	線	取消	Í

● 移除 FortiClient VPN 後,再次安裝時出現需要重新開機

(如下圖)



1. Windows 搜索欄 regedit,路徑選擇

#### Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControl

Set\Control\Session	Manager\Power	\HiberbootEnabled
566 (66111 61 (56551611	manager (i ower	(Inscissoftendsied

■ 登錄編輯程式			– 🗆 X
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 說明(H)			
電腦\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Mar	nager\Power		
RetailDemo A	名稱	類型	資料
SAM	ab)(預設值) 躍AcPolicy	REG_SZ REG BINARY	(數值未設定) 01 00 00 00 06 00 00
	AcProcessorPolicy	REG_BINARY	01 00 00 00 00 00 00 00
ScsiPort	BootmgrUserinput I ime	REG_DWORD	01 00 00 00 06 00 00
> SecurePipeServers	DcProcessorPolicy     EwPOSTTime	REG_BINARY	01 00 00 00 03 00 00 0x00001490 (5264)
SecurityProviders     ServiceAggregatedEvents	WHBElagsSwitch	REG DWORD	0x00000001 (1)
ServiceGroupOrder	HiberbootEnabled	REG_DWORD REG_DWORD	0x00000000 (0) 0x000015t8 (5624)
Session Manager	B PowerSettingProfile	REG_DWORD	0x0000000 (0)
ApiSetSchemaExtensions     AppCompatCache	SleepStudyDeviceAccountingLevel	REG_DWORD REG_BINARY	0x00000004 (4) 01 00 00 00 06 00 00
> Configuration Manager	WatchdogResumeTimeout	REG_DWORD	0x00000078 (120)
	WatchdogSleepTimeout	REG_DWORD	0x0000012c (300)

2. HiberbootEnabled 數值由1改成0,重開機後進行安

裝

- VPN 連線成功, 遠端桌面連線後跳出找不到院內電腦
  - 1. PPPoe 軟體撥接的網路,會導致預設路由走 PPPoe 的

網卡出 Internet。請改由硬體撥接

- 臨床教育系統 e-Portfolio VPN 與居家辦公 VPN,輸入的 遠程網關地址是不同的
  - 1. 臨床教育系統 e-Portfolio VPN, 遠程網關:

ftrmn.ntuh.gov.tw

VPN	SSL-VPN	IPsec VPN	XML	
連接名	NCTS			
描述	NCTS			
遠程綱關	ftrmn.ntuh.gov.tw +Add Remote Gateway	y		C
	▶ 自定義端口 104	143		

2. 居家辦公 VPN,遠程網關:wfhvpn.ntuh.gov.tw

VPN	SSL-VPN	IPsec VPN	XML
連接名	NTUH		
描述	NTUH		
遠崔娴闢	wfhvpn.ntuh.gov.tw Add Remote Gatewa	y	×
	✓ 自定義端口 104	443	