

[Citrix 軟體元件安裝](#)

[Citrix 登入操作](#)

[Citrix 常見問題](#)

# Citrix 軟體元件安裝

## 說明

請確認是否已經安裝連線所需軟體元件  
若尚未安裝請點下方連結進行下載

## 檔案下載

[Windows 10、11 軟體元件](#)

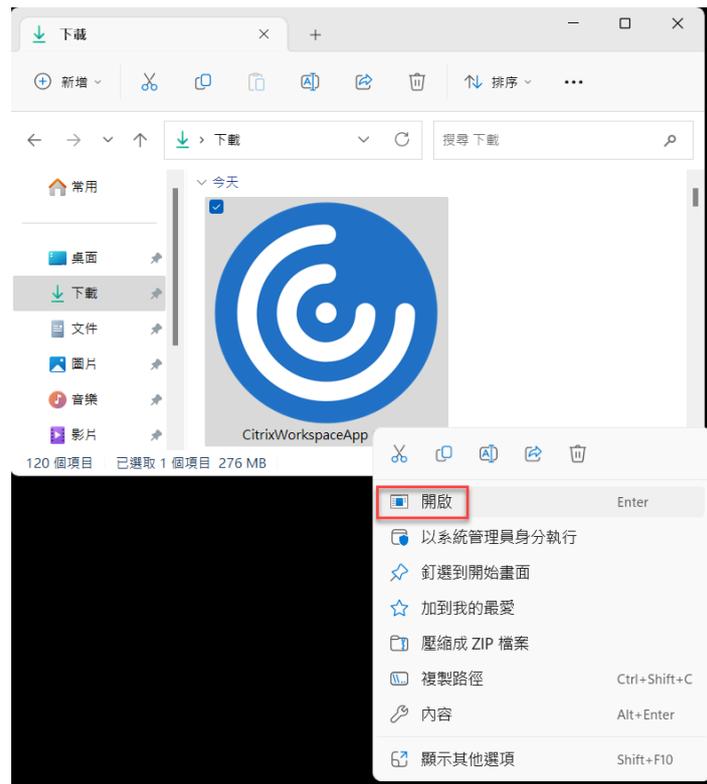
(Chrome 瀏覽器請按右鍵選「另存連結為...」)

[MAC OS 軟體元件](#)

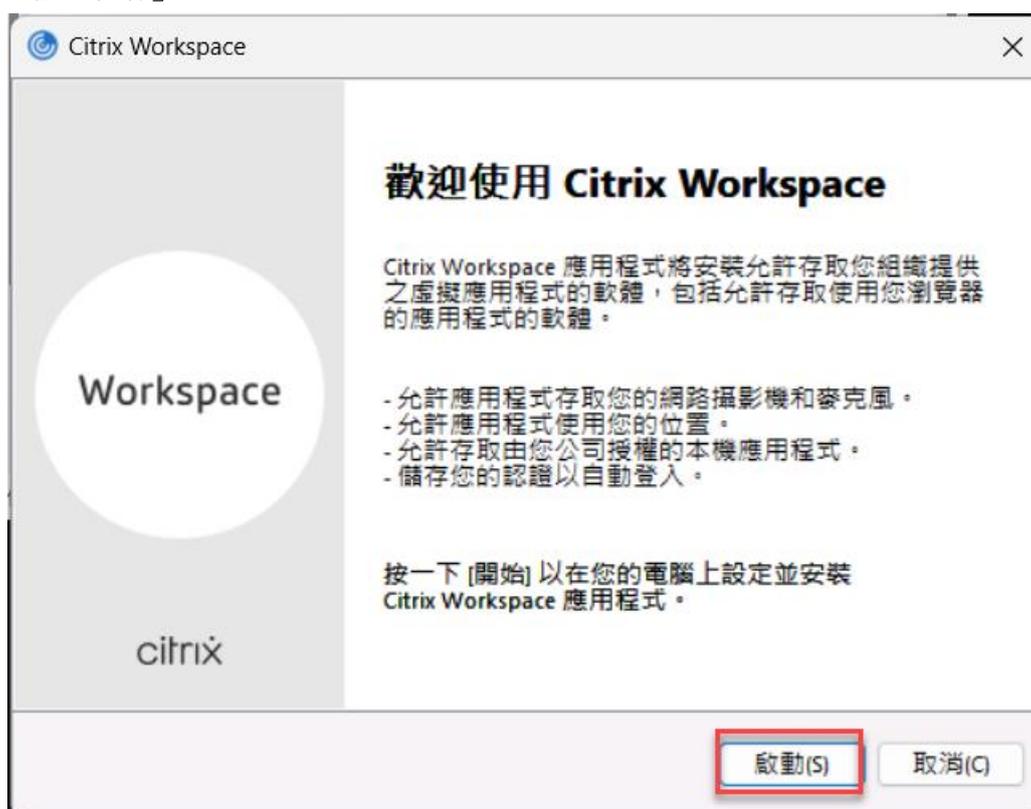
(請注意 MAC OS 作業系統版本)

## 步驟說明

1. 請雙擊下載完成後的軟體元件或滑鼠右鍵，點「開啟」。



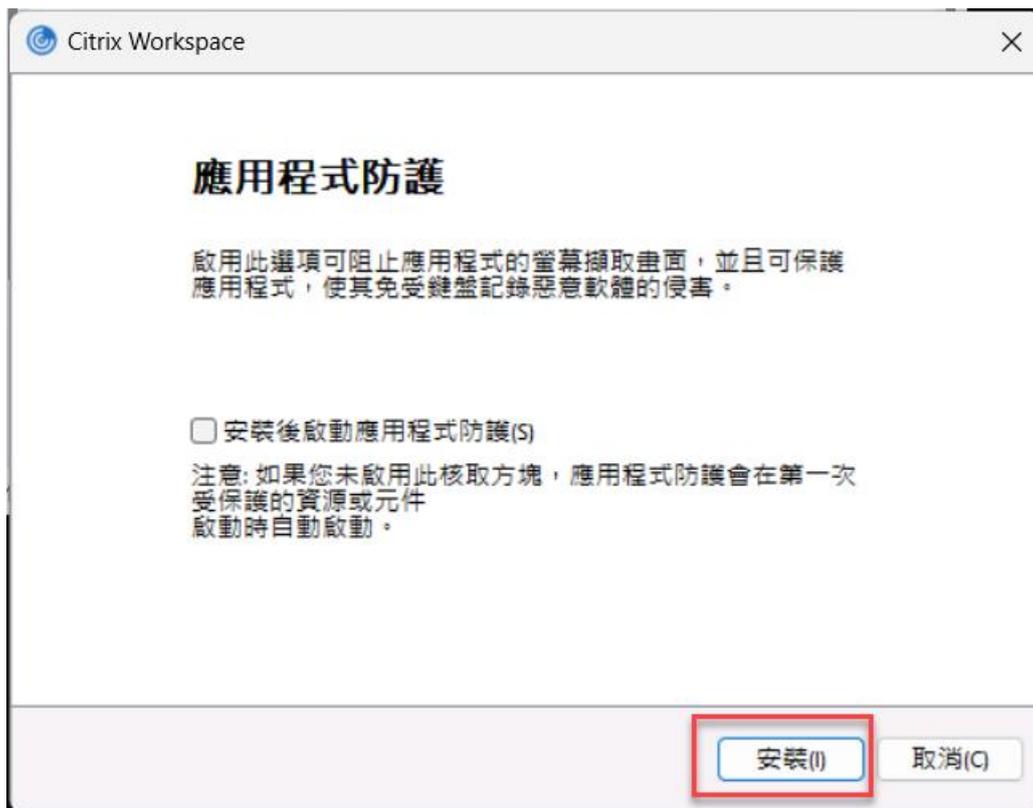
2. 點「啟動」。



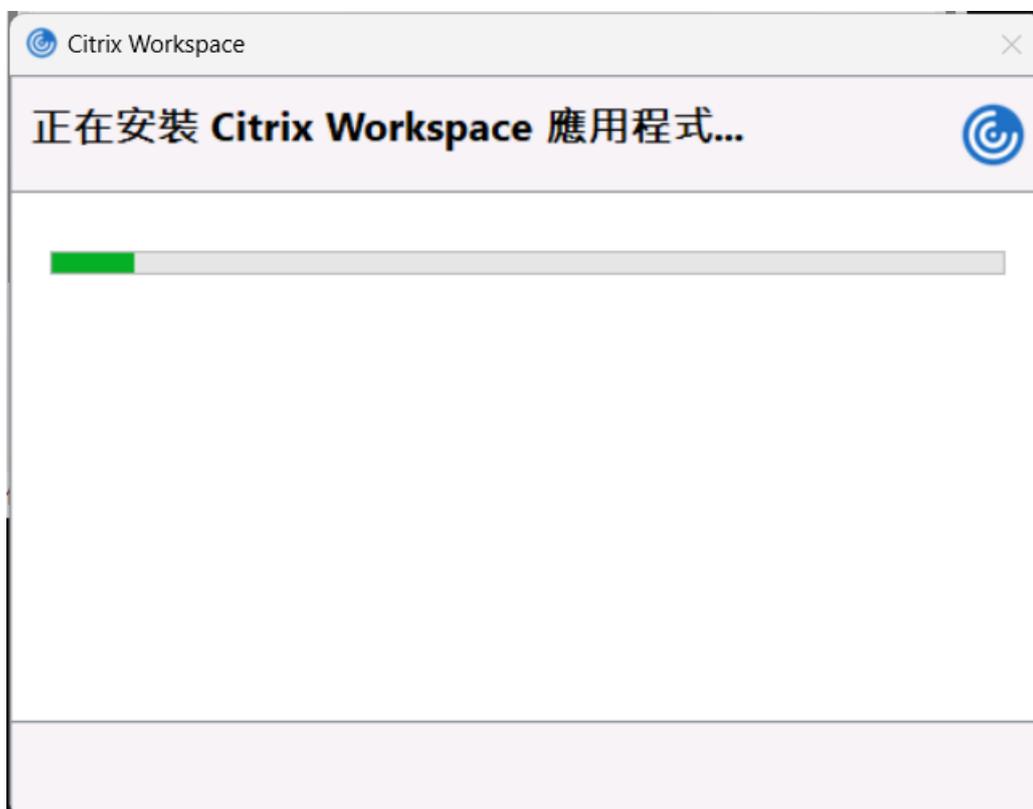
3. 勾選「我接受授權合約」，點「下一步」。



4. **不勾選**「安裝後啟動應用程式防護」，點「安裝」。



5. 等待安裝完成。



6. 點「完成」，不需要點「新增帳號」進行設定。



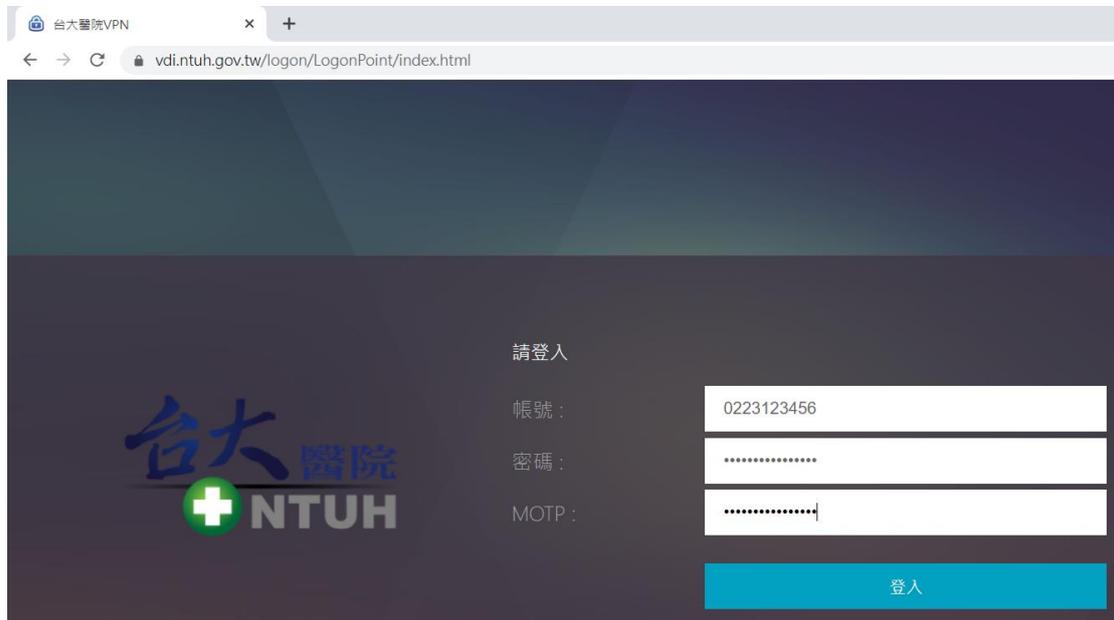
# Citrix 登入操作

## 說明

請確認已安裝完成 Citrix 軟體元件  
若尚未安裝請參考「Citrix 軟體元件安裝手冊」

## 步驟說明

1. 開啟任一瀏覽器登入本院 VDI 網址:<https://vdi.ntuh.gov.tw>。  
(請避免於公共場所使用公用電腦登入，以避免帳號及密碼遭有心人士竊取)
2. 請輸入帳號(員編)、密碼、MOTP  
(如無法登入，請聯絡資訊服務台，分機 261120)

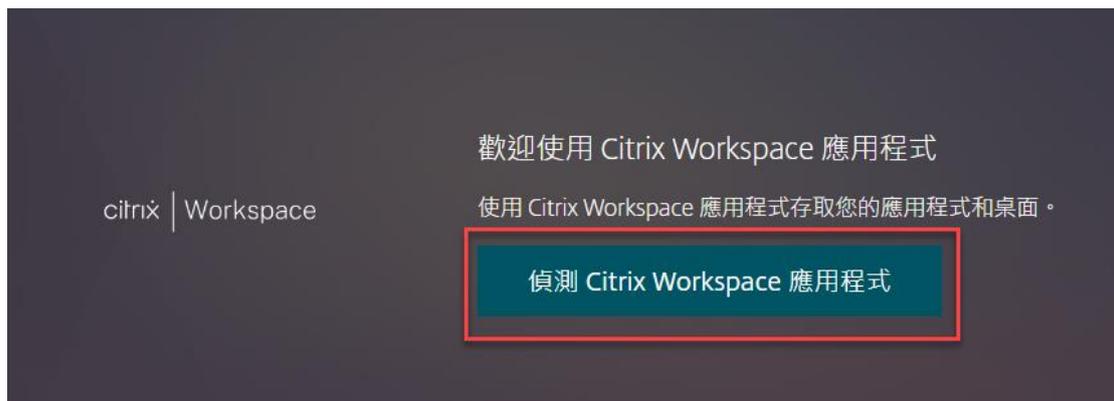


開啟 MOTP Client 確認載具為 [motp.ntuh.gov.tw](https://motp.ntuh.gov.tw)，如使用者有綁其他單位的

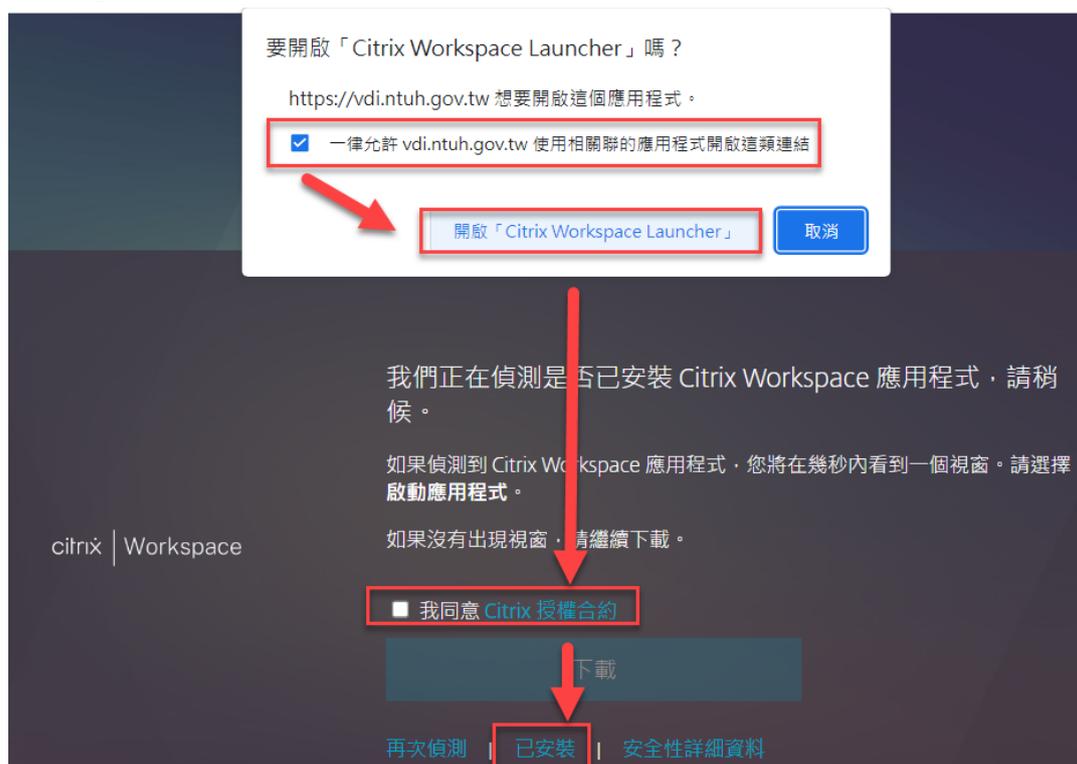
MOTP 可點選  進行切換。



3. 點「偵測 Citrix Workspace 應用程式」。

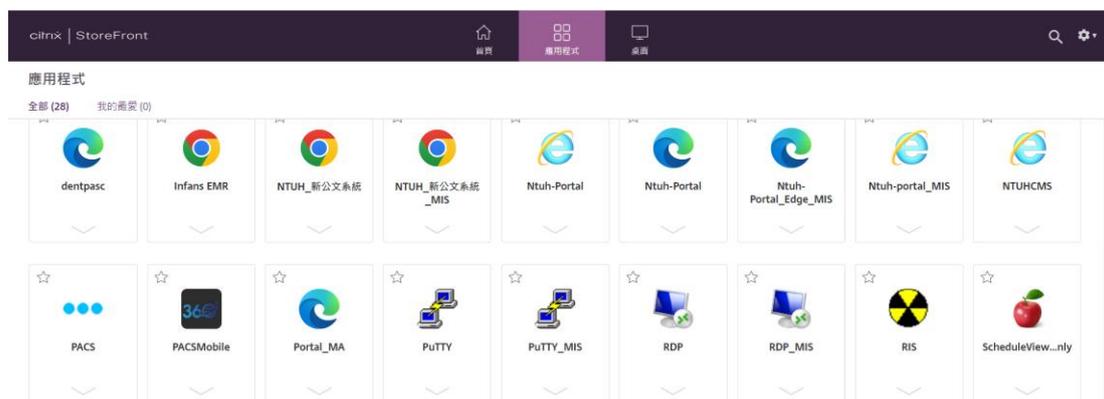


4. 首次登入，請**勾選**「一律允許 vdi.ntuh.gov.tw 使用相關聯的應用程式開啟這類連結」，在點「開啟 Citrix Workspace Launcher」→「我同意」→「已安裝」。



5. 點選欲使用程式之 ICON，將透過 Citrix 軟體元件程式開啟，BI 使用者請點「桌面」。

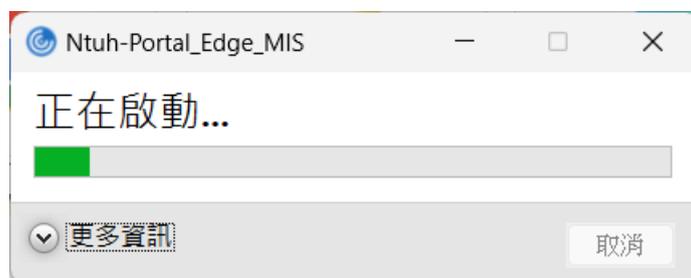
(因使用者電腦環境不同，可能會下載 xxx.ica 檔，需手動點選，方能開啟欲使用之程式)



6. 請勾選「有關該網站的此類事件，不要再詢問我」，再點「允許使用」。



7. 指定之程式正在啟動中。



8. 指定之程式開啟完成。



9. 結束時請於指定程式的右上角點「關閉」，並於 Citrix StoreFront 畫面右上角點「登出」。



## Citrix 常見問題

[申請資格及方式](#)

[忘記密碼](#)

[無法登入](#)

[差勤系統上下傳檔案](#)

[Portal 網頁卡住或畫面黑色](#)

[無法使用 Citrix Workspace 開啟 ICA 檔](#)

[出現 TWCA Root Certification \(MAC OS\)](#)

[在應用程式上使用 Clinet 端上的輸入法 \(非微軟內建\)](#)

[螢幕解析度問題](#)

[內建輸入法切換](#)

[使用醫圖資源](#)

[使用手持裝置連線](#)

[關閉 Citrix workspace 更新](#)

## 申請資格及方式

依據「虛擬私有網路管理要點」，提供之服務對象如下：

- (一) 第一類：醫療作業
  - 1、總院專任醫師。
  - 2、分院專任醫師。
  - 3、他院代訓醫師。
  - 4、顧問醫師及兼任主治醫師（限本院退休院長、臺灣大學退休校長及醫師執業執照登記於本院之醫師）。
  - 5、專科護理師。
  - 6、藥師。
  - 7、執登於本院，並執行醫療相關作業，經專案申請通過者。
- (二) 第二類：資訊作業
  - 1、資訊室同仁。
  - 2、其他單位同仁經專案申請通過者。
  - 3、PACS 系統相關放射線技術人員。
- (三) 第三類：外包廠商維護作業與本院合作之委外廠商。
- (四) 第四類：因應緊急狀況，須在家上班，並於狀況解除後停止使用。
- (五) 第五類：經科部依訓練期程提出人員名單經單位主管同意申請，帳號期限至訓期結束日止。
- (六) 第六類：經本院「人工智慧運算資源暨使用專區管理辦法」審查通過之不含個資之智慧醫療研究計畫，其計畫主持人及已簽署保密同意書之計畫主持人授權之人員，由本院計畫主持人統一檢附申請者保密同意書，經單位主管同意後申請。每專案申請限 2 人，如有特殊需求另行簽准，帳號期限至研究計畫結束日止，唯開放期限最長為一年，離職或期滿應停止其使用權限，並由資訊室每年複審。
- (七) 院外辦公室：個案提出申請，逐一認定。

### 申請方式：

- (一) 申請人需填寫申請單，經單位主管同意並簽核後送資訊室，資訊室再依本要點進行審核。
- (二) 外包廠商須另簽署臺大醫院電腦資料保密條款予資訊室備查。
- (三) 如有其他未列示權限，資訊室得依實際需求，並考量整體資通安全後，提請資訊管理委員會審議是否予以開放或管制。

# 忘記密碼

1. 請至「[臺大醫院雲端帳號與電子郵件服務](#)」網頁「[重置雲端服務密碼](#)」。
2. 輸入網路帳號/主職員工編號及簡訊(或 MOTP)動態碼後，點「下一步」。

臺大醫院 雲端帳號與電子郵件服務

## 重置雲端服務密碼

**注意事項**

- 如忘記原密碼依本院網路密碼新制原則，需透過MOTP驗證本人後始得重設密碼。
- 如未申請MOTP服務請洽資訊服務台辦理(261120)。
- 請輸入帳號與MOTP動態碼(APP或簡訊)後按「下一步」。
- 如有註冊MOTP手機簡訊服務，可按「發送動態碼至註冊手機」取得動態碼，動態碼於發送2分鐘內有效。

**重置雲端服務密碼**

網路帳號 / 主職員工編號

簡訊(或MOTP)動態碼

3. 輸入「新密碼」時，須注意符合密碼設定原則。

**重置雲端服務密碼**

**密碼設定原則：**

1. 新密碼須符合強度 **中高強度** 或 **高強度** 才可變更。
2. 新密碼須符合複雜度才可變更，建議應包含 **大、小寫英文、數字、特殊符號** 之三種組合及 **長度至少8碼**。
3. 新密碼須避免曾經使用過的密碼。

網路帳號

帳號姓名

主職單位

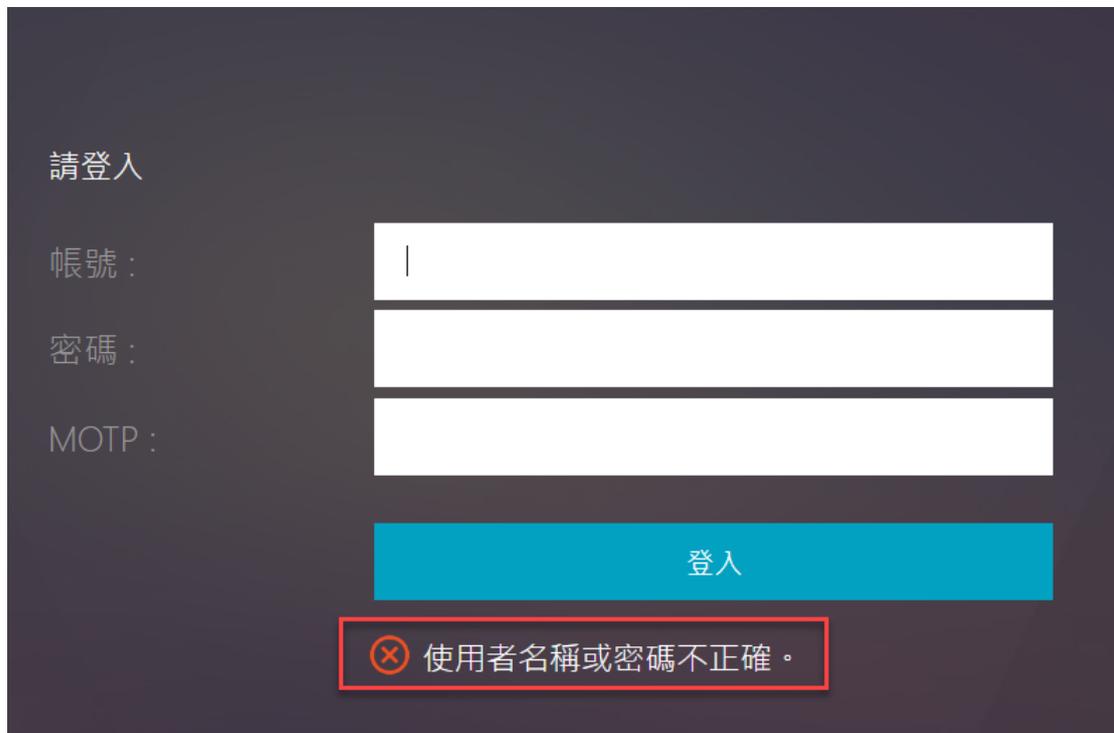
密碼有效期限 永久有效

新密碼

請再次輸入新密碼

## 無法登入

登入時出現「使用者名稱或密碼不正確」。



請登入

帳號：

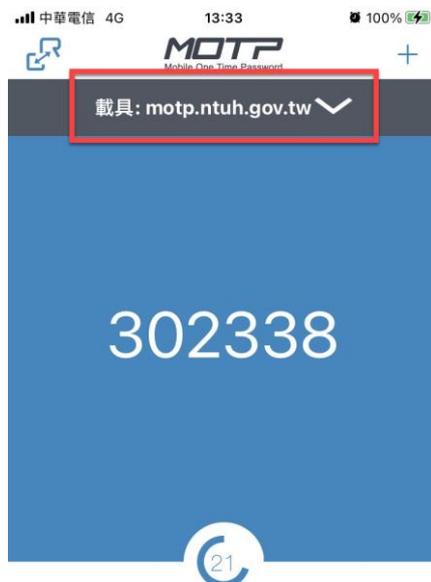
密碼：

MOTP：

登入

✘ 使用者名稱或密碼不正確。

1. 確認使用者身分是否符合「虛擬私有網路管理要點」之規定，須先進行申請，方可使用。
2. 忘記密碼，請參考「忘記密碼」之步驟。
3. 確認所輸入之密碼無誤
  - 確認手機上所顯示的時間，是否為中原標準時間。
  - 開啟 MOTP APP 查看載具必須為 [motp.ntuh.gov.tw](https://motp.ntuh.gov.tw) 下所顯示的數字。



- 如載具不是顯示 motp.ntuh.gov.tw 則須進行切換，點「」



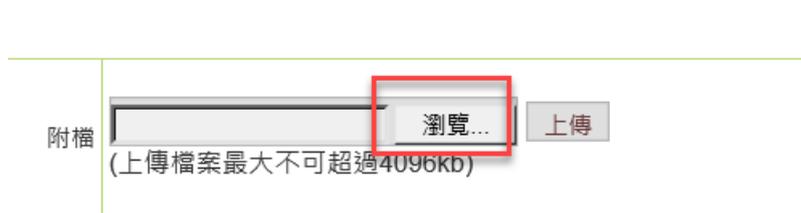
- 進入載具管理，點「motp.ntuh.gov.tw」。



- 如有更換新手機，則需重新註冊綁定 MOTP，請聯繫資訊服務台分機 261120。

## 差勤系統上下傳檔案

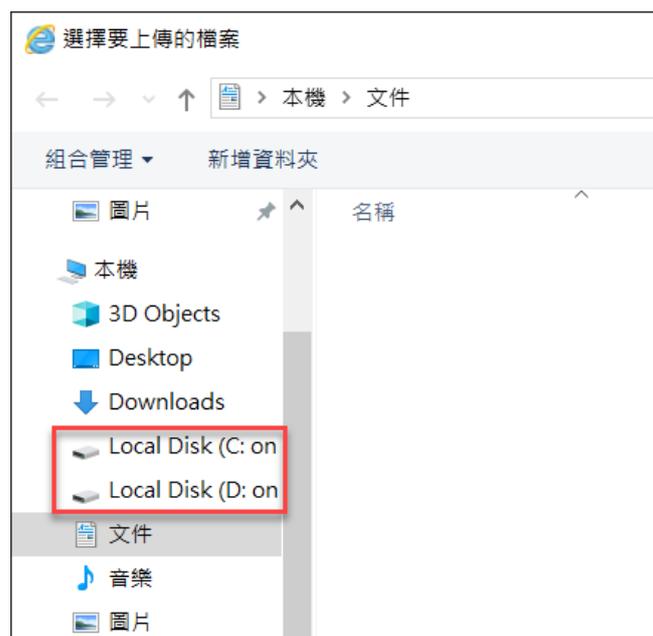
1. 點「瀏覽」。



2. 勾選「有關該網站的此類事件，不要再詢問我」後，點「允許所有存取」。



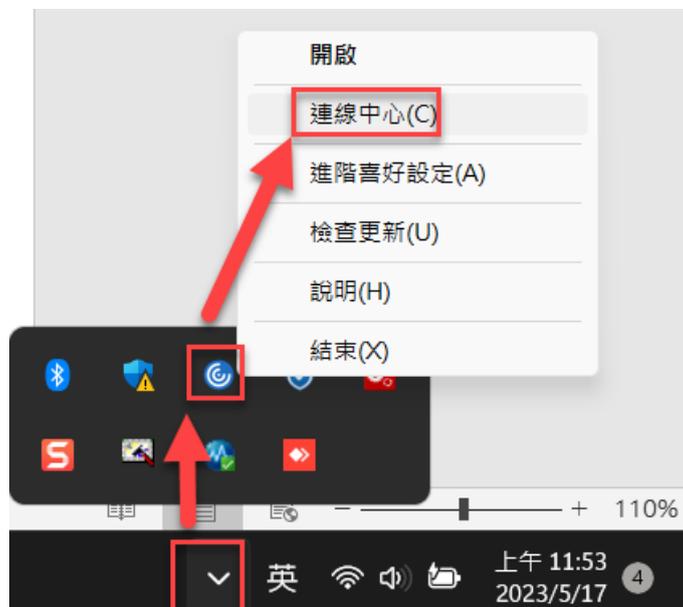
3. 跳出「選擇要上傳的檔案」視窗，點「Local Disk」。(Local Disk 為您電腦的硬碟)



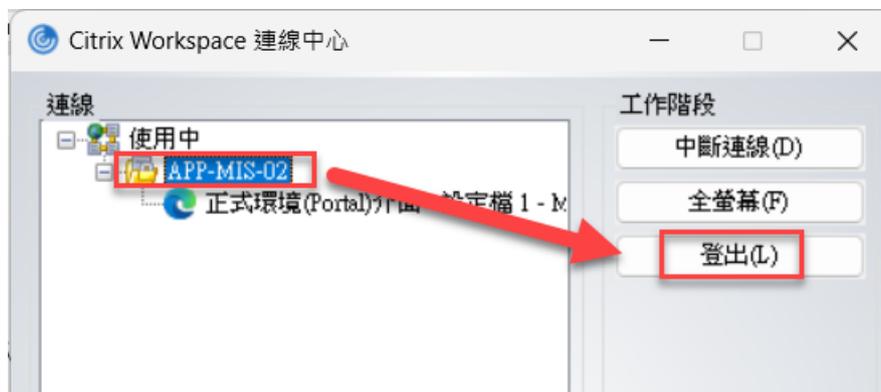
## Portal 畫面卡住或畫面黑色

如使用 Portal 時卡住或重新登入時畫面呈現黑色，透過下列方式排錯

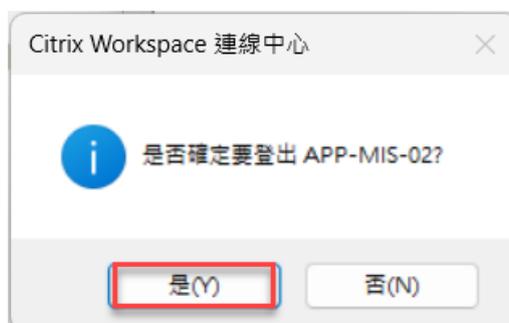
1. 先不關閉 Portal 網頁，點右下角「」→「」→右鍵點「連線中心」。



2. 點中間「黃色鎖頭」後，再點「登出」。



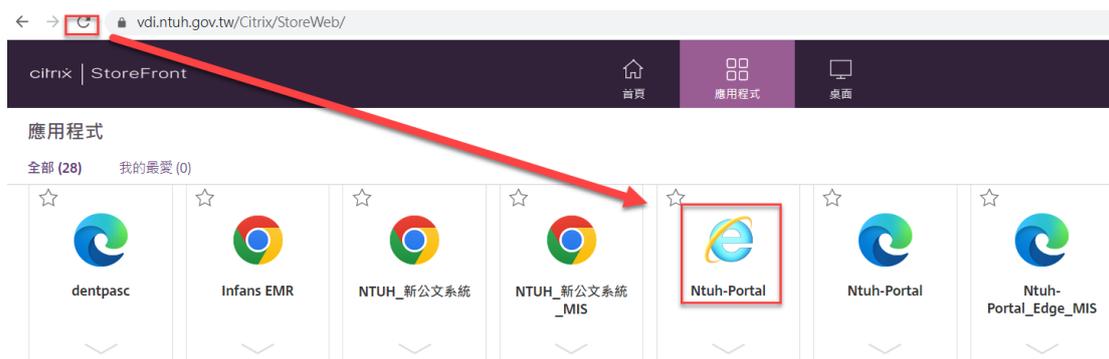
3. 點「是」，原先開啟的 Portal 網頁，則會自動關閉。



4. 確認連線中心，將沒有任何連線資訊後，點「關閉」。



5. 請重新整理網頁，再次點選欲使用之應用程式。



## 無法使用 Citrix Workspace 開啟 ICA 檔

1. ICA 檔必須透過 Citrix Workspace 開啟，正常顯示的圖示如下。

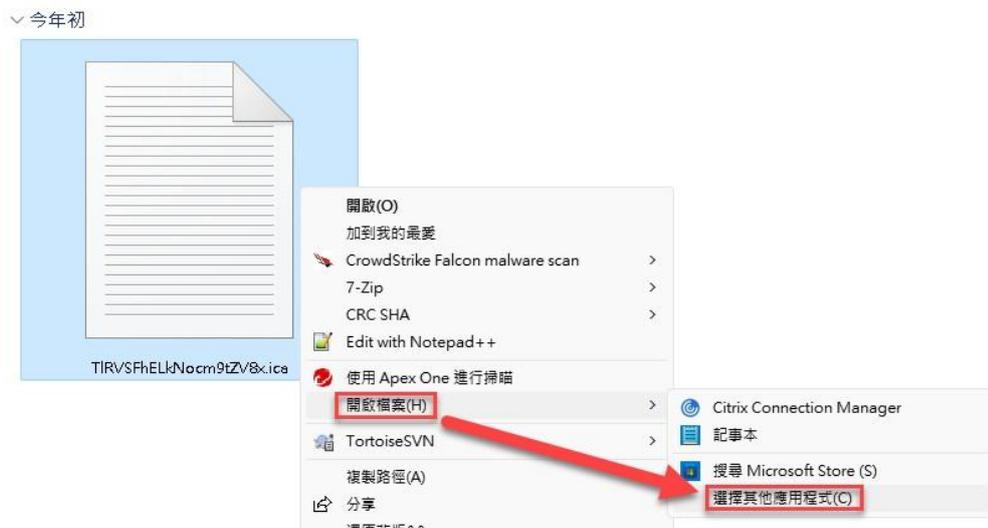


2. 顯示不正常的圖示如下。

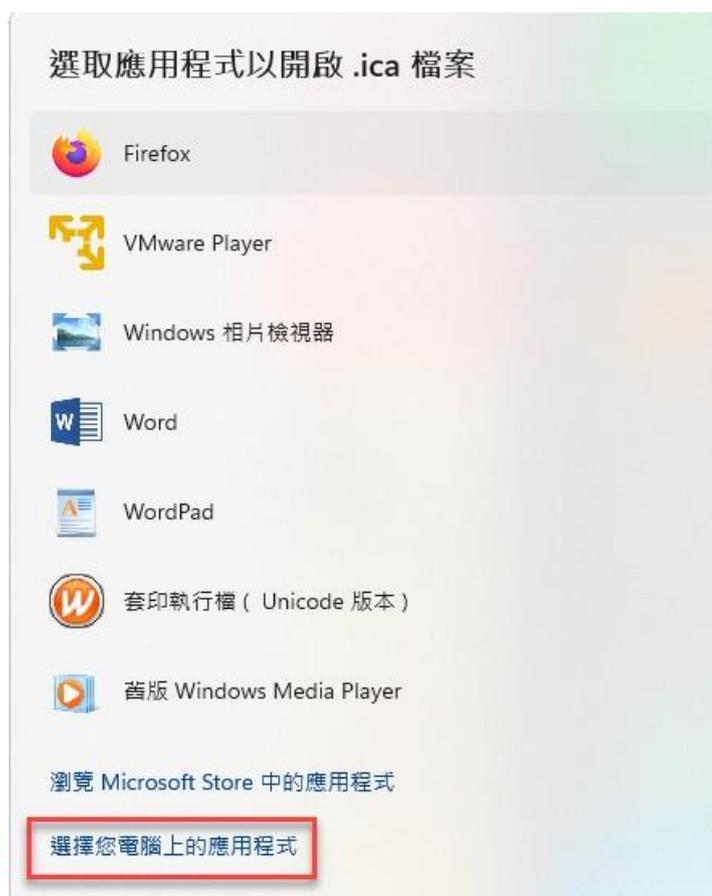


### 3. 調整步驟如下

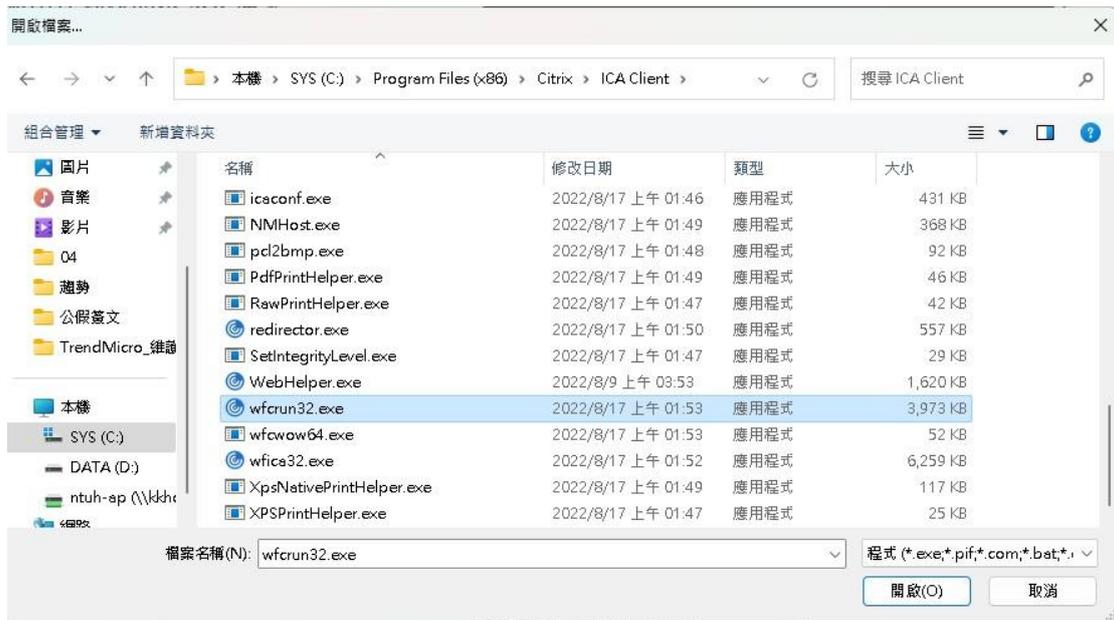
- 右鍵點該 ICA 檔，選擇「開啟檔案」→「選擇其他應用程式」。



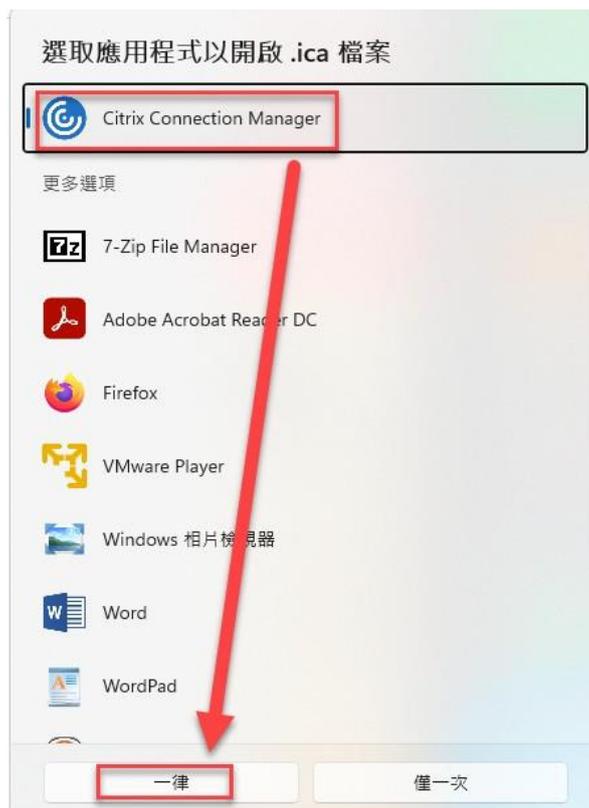
- 點「選擇您電腦上的應用程式」。



- 路徑 C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client\，開啟 wfcrun32.exe

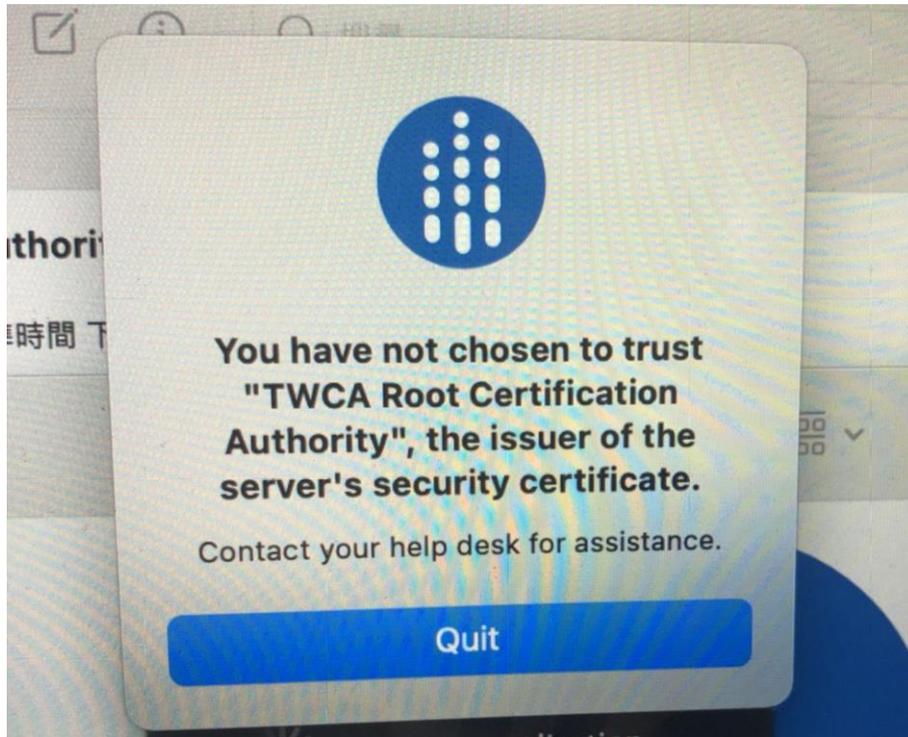


- 選取「選取應用程式以開啟.ica 檔案」後，點「一律」。



- 請重新點選欲使用之應用程式。

## 出現 TWCA Root Certification 提示(MAC 系統)



1. 下載兩個檔案，Citrix Workspace 及 Citrix Receiver
  - Workspace 載點: <https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/mac/workspace-app-for-mac-latest.html>
  - Receiver 載點: <https://www.citrix.com/downloads/citrix-receiver/mac/receiver-for-mac-latest.html>
2. 點開 Receiver，執行 Uninstall



 「Uninstall Citrix Receiver」是一個從Internet下載的App。確定要打開嗎？

此項目位於磁碟映像檔「CitrixReceiver.dmg」上。Chrome在今天上午9:59從 [downloads.citrix.com](https://downloads.citrix.com) 下載此磁碟映像檔。

在此磁碟映像檔上打開應用程式時不要再警告我



Uninstall Citrix Receiver

 You are about to remove Citrix Receiver. Please close any online applications currently running and then click Continue.

 「Uninstall Citrix Receiver」想要進行更動。

輸入您的密碼來允許此項目。

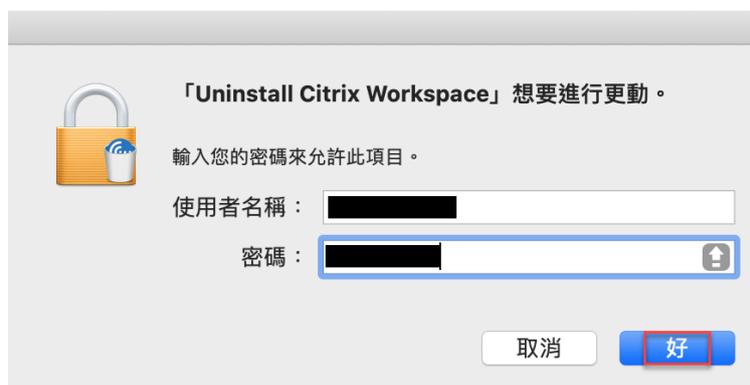
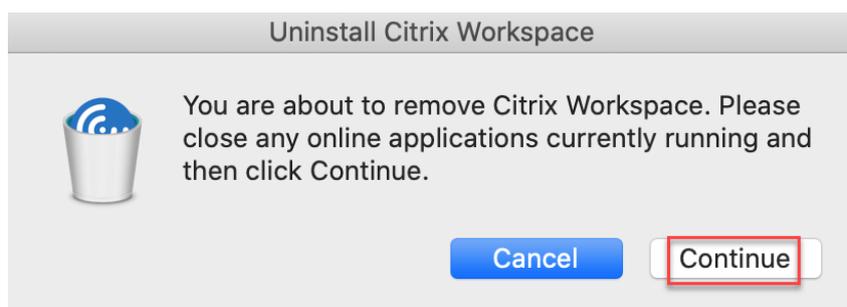
使用者名稱：

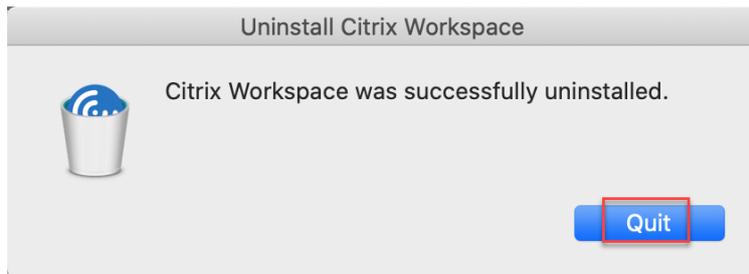
密碼：

Uninstall Citrix Receiver

 Citrix Receiver was successfully uninstalled.

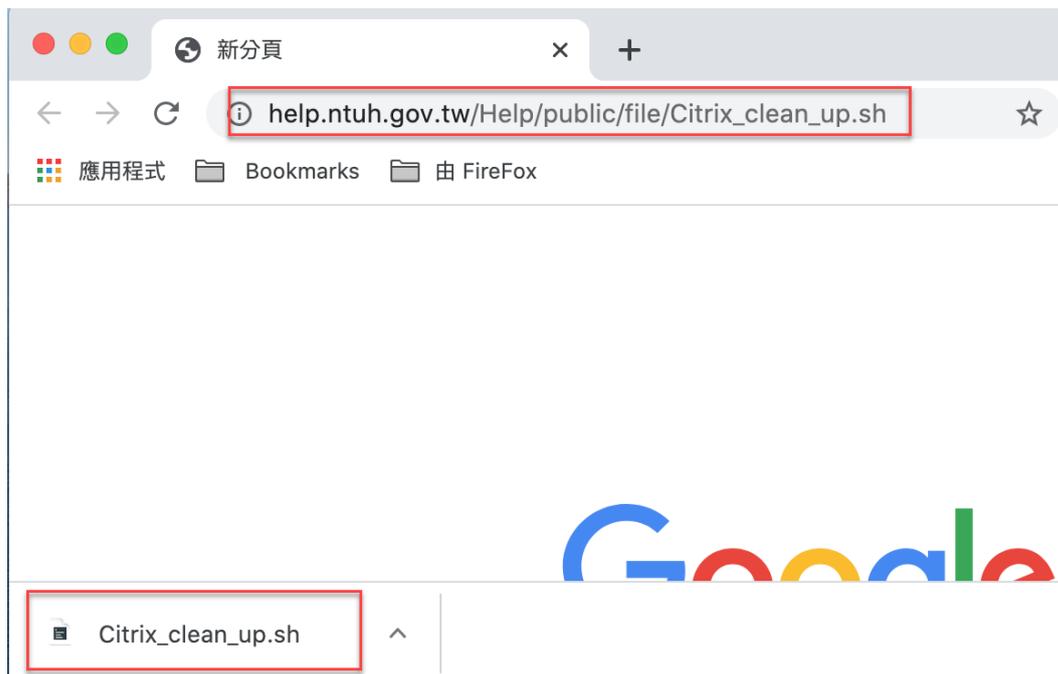
### 3. 點開 Workspace，執行 Uninstall





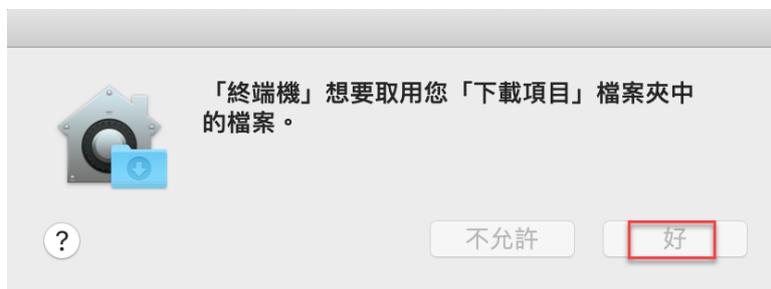
4. 執行 Clean Up，開啟網頁輸入

[https://help.ntuh.gov.tw/Help/public/file/Citrix\\_clean\\_up.sh](https://help.ntuh.gov.tw/Help/public/file/Citrix_clean_up.sh)



5. 開啟工具程式，選擇終端機





6. 輸入指令，**須注意 Citrix\_clean\_up.sh 檔案的正確路徑**

```
chmod +x Downloads/Citrix_clean_up.sh  
sudo ./Downloads/Citrix_clean_up.sh
```



7. 輸入密碼，登入 MAC 的密碼



8. 確認執行完成



9. 重新安裝 Citrix 套件

**MAC 系統為 Mac OS 10.11, 10.12, 10.13，請使用 Receiver 版本**

<https://www.citrix.com/downloads/citrix-receiver/mac/receiver-for-mac-latest.html>

**MAC 系統為 Mac OS 10.15 含以上，請使用 Workspace 版本**

<https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/mac/workspace-app-for-mac-latest.html>

## 在應用程式上使用 Clinet 端上的輸入法

將 Client 端上的輸入法同步至 VPN 上。(CLINET 端安裝授權之輸入法，只需設定一次即可)

1. 先關閉 Portal 瀏覽器後，點右下角「」→「」→右鍵點「進階喜好設定」。



2. 點「鍵盤和語言列」。



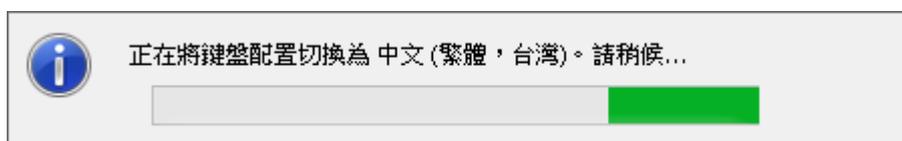
3. 點「允許動態同步」後，再點「儲存」。



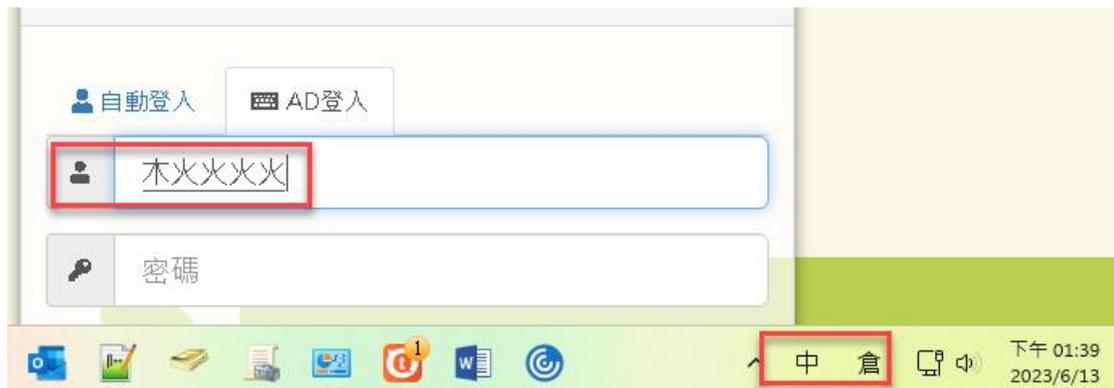
4. 登入 VPN，開啟相關應用程式後，切換欲使用之輸入法。



5. 畫面提示，鍵盤配置切換中



## 6. Clnet 端上的輸入法同步至 VPN 上



## 螢幕解析度問題

使用 Portal 或開啟影像時，如畫面解析度跑掉。(只需設定一次即可)

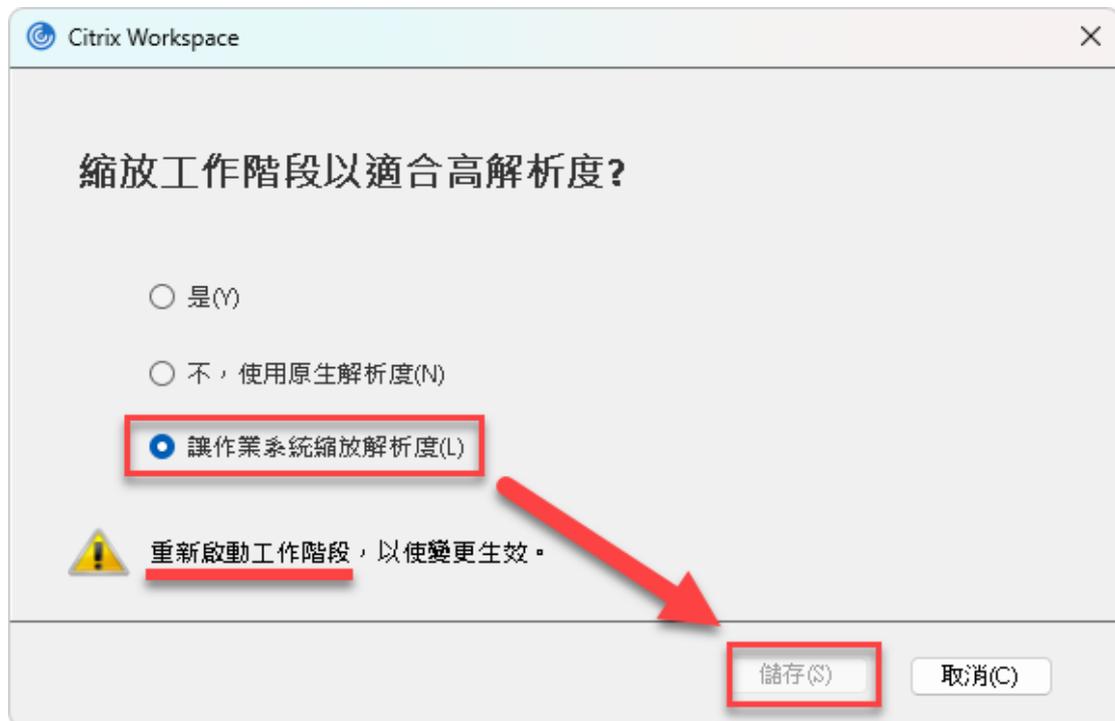
1. 先關閉 Portal 瀏覽器後，點右下角「」→「」→右鍵點「進階喜好設定」。



2. 點「高 DPI」。



3. 點「讓作業系統縮放解析度」後，再點「存儲」。如您的螢幕解析度超過 4K，點「不，使用原生解析度」。



4. 重新啟動作業系統，讓設定生效。

## 內建輸入法切換

VPN 提供微軟注音及微軟倉頡

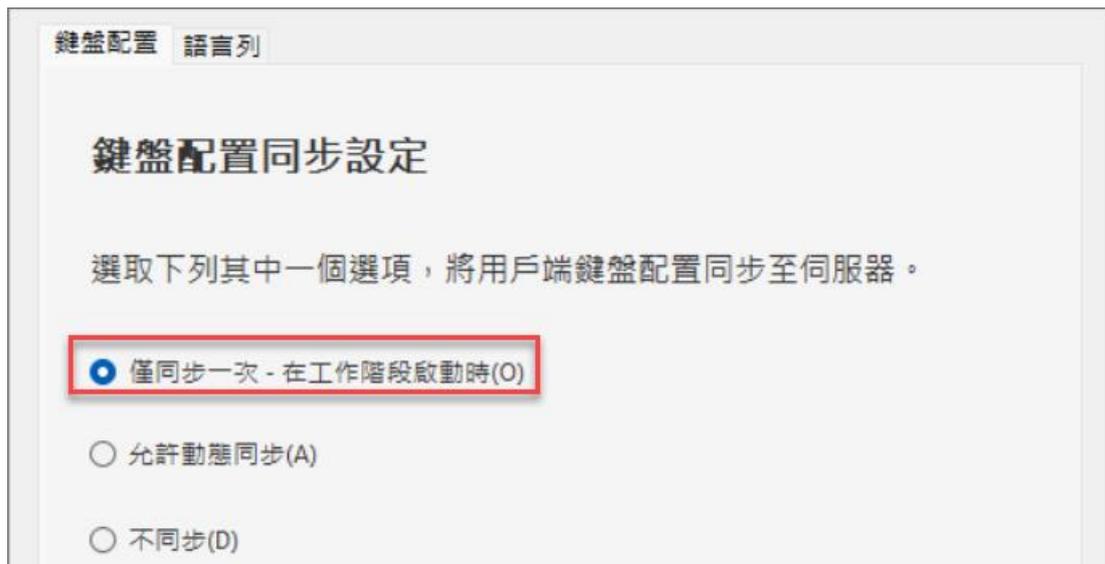
1. 先關閉 Portal 瀏覽器後，點右下角「」→「」→右鍵點「進階喜好設定」。



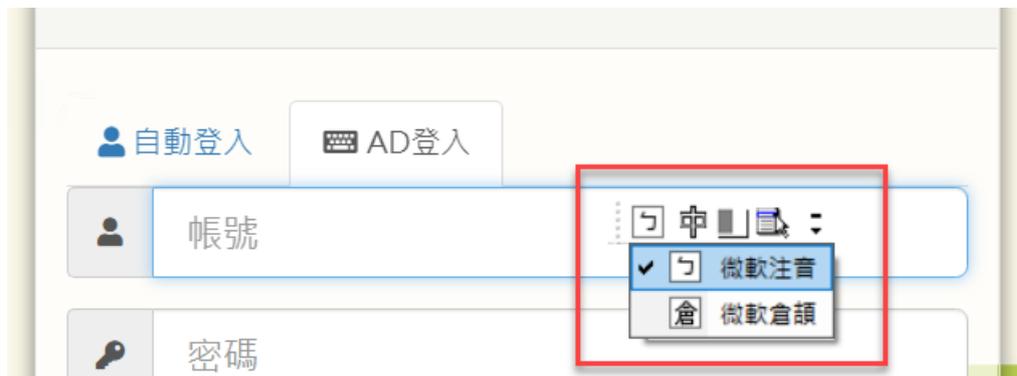
2. 點「鍵盤和語言列」。



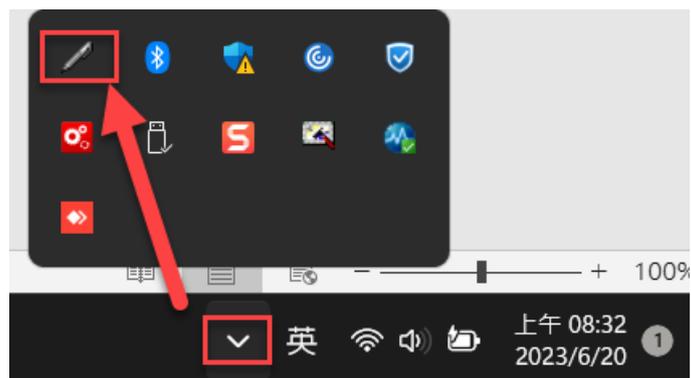
3. 確認點選「僅同步一次，在工作階段啟動時」。



4. 開啟欲使用之應用程式後，顯示輸入法小視窗，點選「ㄅ」即可選擇輸入法



5. 如沒顯示輸入法小視窗，點選點右下角「▼」→「」後，即可顯示



## 使用醫圖資源

請參考醫圖院外連線設定

<https://ntuml.mc.ntu.edu.tw/Fpage.action?muid=117&fid=7>

## 使用手持裝置連線

手持裝置與筆電的使用體驗有差距。建議使用筆電

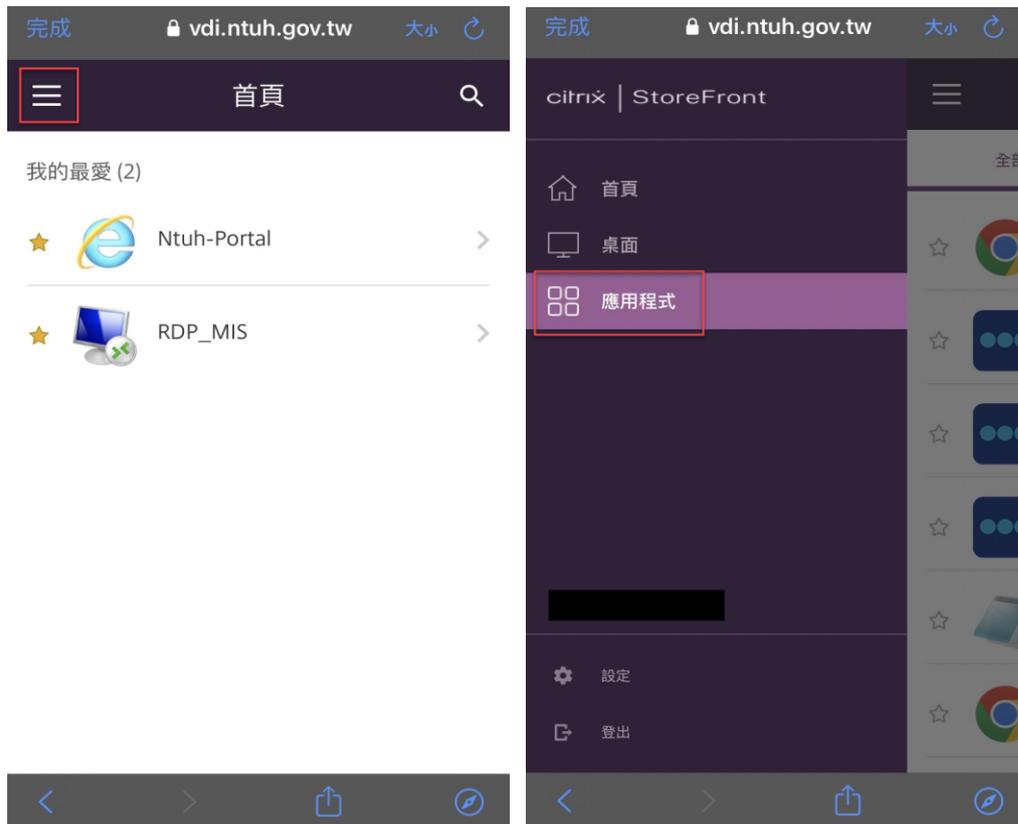
1. 請開啟手持裝置上的 App Store/Google 商店，收尋 Citrix Workspace 應用程式並安裝。



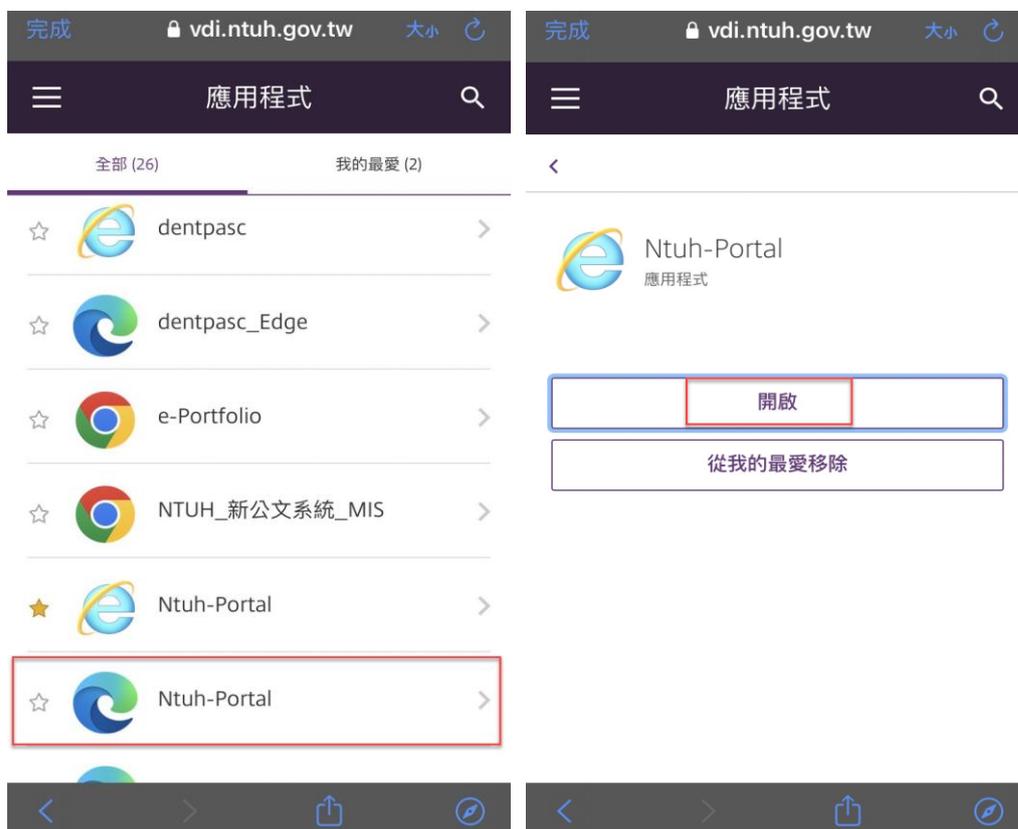
2. 安裝完成後，開啟手持裝置上的**瀏覽器**，透過連線網址 <https://vdi.ntuh.gov.tw>，並輸入帳號(員編)、密碼、MOTP。

A screenshot of a mobile browser displaying the login page for vdi.ntuh.gov.tw. The browser's address bar shows the URL. The page features the NTUH logo at the top, which includes the Chinese characters '台大醫院' and 'NTUH' with a green plus sign. Below the logo, the text '請登入' (Please login) is displayed. There are three input fields: '帳號:' (Account/ID), '密碼:' (Password), and 'MOTP:'. At the bottom of the form is a blue button with the white Chinese characters '登入' (Login).

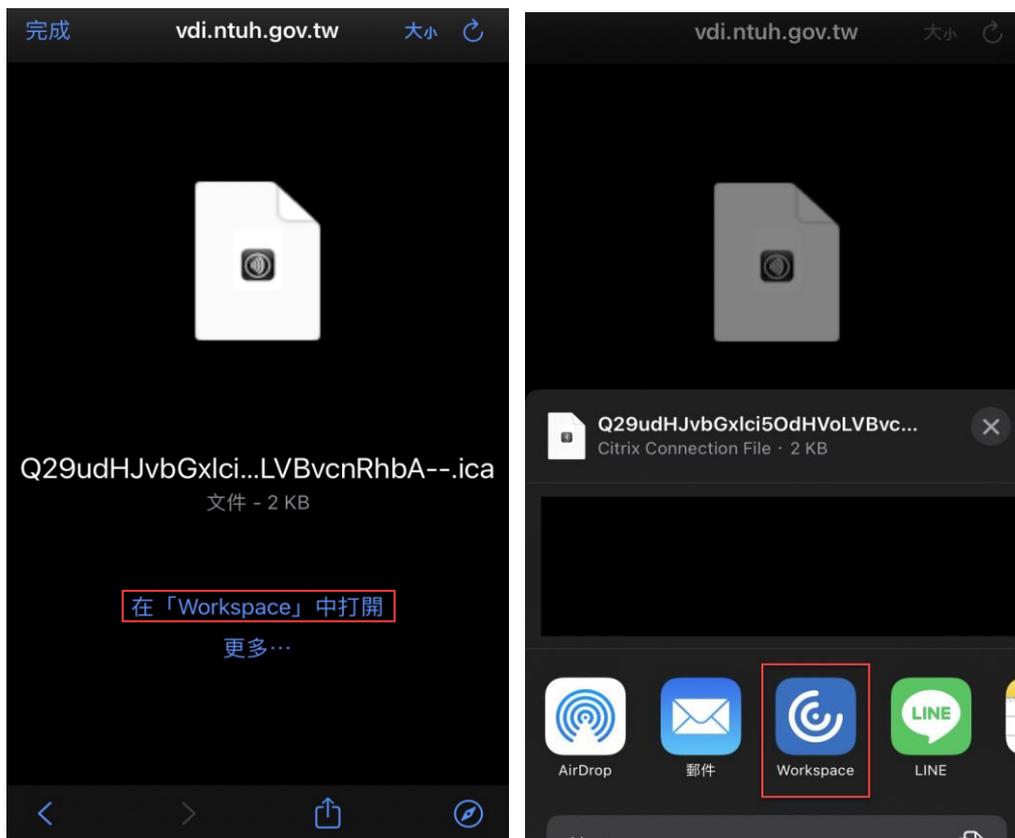
3. 登入成功後點選左上角，左側展開工具列，點選應用程式



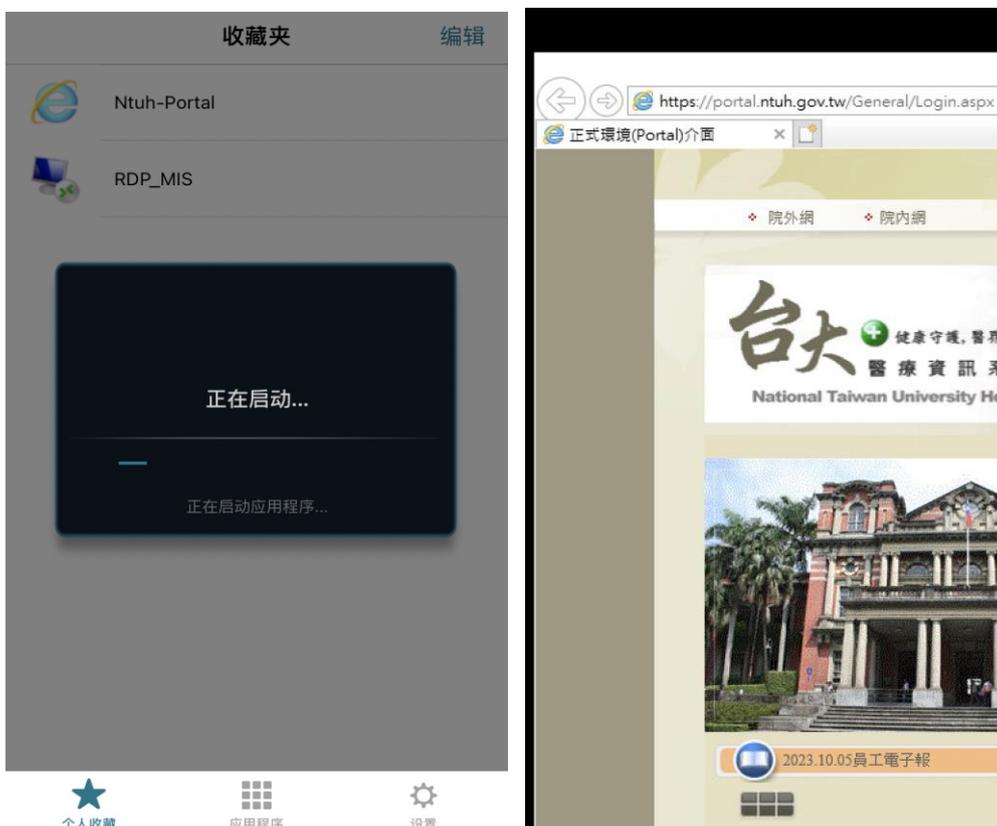
4. 依需求點選應用程式，再點選開啟



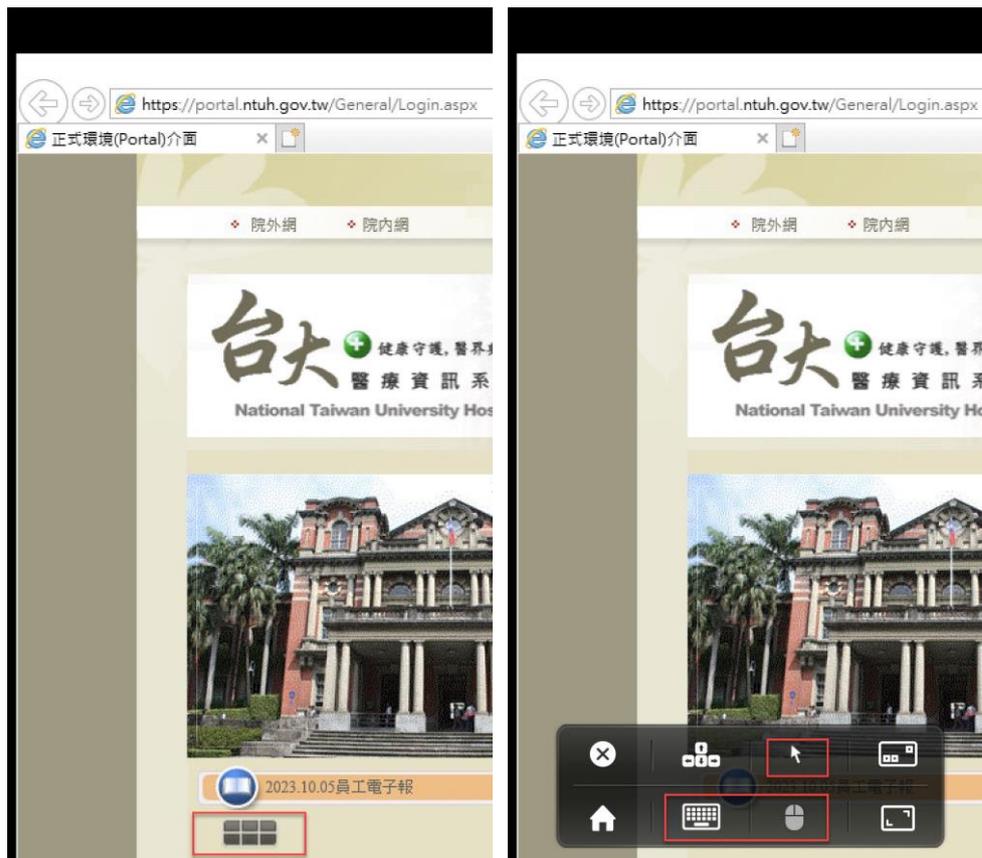
5. 選擇在「Workspace」中開啟，如未出現請透過「更多...」自行選取 Workspace 開啟



6. 請求連接應用程式中，並開啟應用程式



7. 請善用 Workspce 提供的滑鼠、鍵盤工具



8. 使用完畢請將 Workspace APP 程式關閉，請參考[如何關閉 App](#)

## 關閉 Citrix workspace 更新

1. Citrix Workspace 提示更新



2. 點選右下角「▼」→「🌀」→右鍵點「進階喜好設定」。



3. 點選「Citrix Workspace 更新」

### 進階喜好設定

[連線中心](#)

[捷徑和重新連線](#)

[Citrix Workspace 更新](#)

[組態檢查程式](#)

[刪除密碼](#)

[Citrix Casting](#)

[記錄檔收集](#)

[高 DPI](#)

[鍵盤和語言列](#)

[資料收集](#)

[重設 Citrix Workspace](#)

[支援資訊](#)

[Citrix Files](#)

4. 點選「否，不要通知我」，再點「儲存」。

